

(주)앤알커뮤니케이션 서비스 이용약관

(주)앤알커뮤니케이션

제 1 장 총 칙

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 엔알커뮤니케이션(이하"회사"라 합니다)과 주식회사 엔알커뮤니케이션이 제공하는 엔텔레콤 서비스(이하"서비스"라 합니다)의 서비스 이용고객 간에 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용된 용어는 다음 각 호와 같이 정의합니다.

- ① "서비스"라 함은 전기통신사업법 제6조(기간통신사업자의등록)에 의거 회사가 기간통신사업자로서 주식회사 케이티(이하"KT"라 합니다) 및 주식회사 엘지유플러스(이하"LGU+"라 합니다.)의 전기통신회선설비 등을 이용하여 기간통신사업 방식으로 제공하는 무선 재판매서비스를 말합니다.
- ② "이용고객"이라 함은 회사와 서비스의 이용에 관한 계약을 체결한 고객으로 규정합니다.
- ③ "요금제"라 함은 KT 및 LGU+의 별정통신 요금정책에 의거하여 회사가 정한 무선재판매서비스의 과금 정책입니다.
- ④ "이용신청서"라 함은 서비스의 이용을 위하여 회사가 정한 개별이용 계약서(고객동의확인서, 약정서 등)로 계약서와 동일한 효력을 가집니다.
- ⑤ "주식회사 엔알커뮤니케이션"은 KT 및 LGU+의 이동전화서비스를 재판매 하는 별도의 이동통신사업자 입니다. 따라서, 통화품질은 KT 및 LGU+와 동일하지만 음성·문자·데이터 제공량, 약정기간 등 서비스 거래조건은 엔알커뮤니케이션 독자적인 체제로 운영하고 있습니다. 전기통신사업법 제5조 2항에 해당하는 기간통신사업자 입니다. (주의 : 엔알커뮤니케이션은 KT 및 LGU+의 대리점이 아닙니다.) 기간통신사업자, 재판매 사업자 또는 MVNO사업자라 칭합니다.
- ⑥ "상품 선불요금"서비스란 이용자가 회사의 상품(엔텔레콤 요금, 자사 브랜드 상품, 회사가 지정한 상품 등)을 구매하기 위해 사용하는 결제 서비스를 의미합니다.

제 3 조 (약관의 적용)

- ① 서비스 이용에 관하여는 이 약관을 적용합니다. 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 관계법령 및 개별 이용신청서(약정서, 전자계약서 등)가 적용되고, 일부 KT 및 LGU+ 정책에 연동되는 서비스는 관련된 부분에 한하여 KT 및 LGU+ 서비스 이용약관을 적용합니다.

제 1 항에서 정한 개별 이용신청서(약정서, 전자계약서 등)에는 이용고객의 이익을 침해하거나 부당한 내용을 규정할 수 없습니다.

제 4 조 (약관의 고지 및 변경)

"회사"는 관계 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 본 약관을 고지 및 변경할 수 있으며, 본 약관의 고지 및 변경된 약관의 내용을 "회사"의 인터넷 홈페이지(www.n-telecom.co.kr)에 공지합니다.

제 2 장 계약체결

제 5 조 (이용계약의 종류)

① 회사와 이용고객 간의 이용계약의 종류는 다음과 같습니다.

1. 선불 이용계약: 요금을 선불로 받는 방식으로 납부키로 하고 체결하는 선불통화서비스(PPS) 이용계약
2. 후불 이용계약 : 이용요금의 납부방법을 후불방식으로 납부키로 하고 서비스를 이용하는 계약
3. 일반 이용계약 : 제1항의 제1호와 제2호를 제외한 계약

② 제 1 항 각 호의 계약에 관한 세부사항은 회사가 별도로 정한 이용신청서에 의합니다.

제 6 조 (이용신청 방법 및 개인정보 처리 등)

① 서비스 이용 신청 시에는 이용신청서와 다음 각 호의 서류 및 "별표2"의 구비서류(대면 개통인 오프라인 매장 개통과 비대면 개통인 온라인사이트 개통 등)를 회사에 제출하거나 회사가 지정하는 기일까지 영업소에 제출하여야 합니다.

1. 개인의 경우 본인임을 확인할 수 있는 신분증
2. 법인의 경우 사업자등록증(사본), 대표자 신분증, 통장사본, 법인인감증명서, 위임장, ① 납세사실 증명원, ②대차대조표& 손익계산서 ①~②중 택1
3. 외국인 또는 외국인이 대표인 법인 등의 경우 외국인등록표 등본 또는 여권의 사본
4. 이용을 신청한 고객이 미성년자인 경우 본인신분증, 가족관계증명서(부정가입시스템에 미성년자의 부모로 정상조회 시 미제출), 법정대리인의 가입 동의서 및 인감증명서 (단, 만 18세 이상 미성년자 중 대학생 또는 직장인이 재학증명서나 재직증명서 등을 제출시에는 법정대리인의 인감증명서는 제외됨)

② 제 1 항의 이용신청을 대리인이 신청하는 경우 회사는 고객 본인에게 가입 의사 또는 이용신청 위임 여부를 전화(방문확인 등)로 확인할 수 있습니다.

③ 이용고객이 서비스 제공과 관련하여 본 이용약관에 동의하고, 이용신청서를 자필로 작성한 후 서명함으로써 서비스 이용에 대한 신청이 완료된 것으로 간주합니다.

④ 이용고객이 이용신청서에 자필 서명함으로써 동의에 대한 의사표시를 완료한 것으로 간주합니다.

⑤ 전 제 3항 및 4항과 관련하여 이용고객이 온라인으로 서비스 이용신청을 하는 경우, 본인인증을 전제한 이용약관 동의체크 및 이용신청서 작성 완료 확인으로 각 의사표시를 갈음합니다.

⑥ 제 1 항의 규정에 의하여 이용신청을 한 이용고객이 그 신청사항 및 제출서류를 변경 또는 철회하고자 하는 때에는 이용신청 당일까지 회사 또는 영업소에 취소신청을 한 고객에 한해 인정합니다.

⑦ 회사는 관련 법령에서 구체적으로 개인정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호 등)의 처리를 요구하거나 허용한 경우를 제외하고 이용자 등의 개인정보를 처리하지 않습니다.

※ "처리"란 개인정보의 수집, 생성, 연계, 연동, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그 밖에 이와 유사한 행위를 말함

⑧ 회사는 「전기통신사업법」 83조 3항의 법령에 근거하여 이용자의 개인정보(성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호 등)를 수집할 수 있습니다.

⑨ 회사는 사망자, 분실·도난 및 위·변조 신분증 등을 통한 부정가입을 방지하기 위해 전기통신사업법 [제32조의4]와 [제32조의5]에 따라 한국정보통신진흥협회(KAIT)가 운영하는 부정가입방지시스템에 가입 및 이를 통한 행정기관의 신분증 정보와 연계하여 고객과 가입 계약 체결 시 신분증 진위여부를 확인합니다.

⑩ 온라인 가입시 부정개통 방지를 위한 2차 본인확인 인증을 위하여 고객의 연계정보(CI)를 도매제공 이동통신사로 전송할 수 있습니다.

제 7 조 (전화번호의 부여 및 변경)

① 회사는 부여 가능한 전화번호 중에서 신청자가 선택하는 번호를 부여합니다.

- ② 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 이용고객의 전화번호를 변경 할 수 있습니다.
1. 공익목적 수행상 전화번호의 통일을 필요로 하는 경우
 2. 수용구역 변경 등 KT 및 LGU+의 기술상 부득이한 경우
 3. 방송통신위원회의 010 번호통합정책에 따라, 01X번호로 3G 가입한 경우 2013년 10월~12월 사이 사전 부여된 010번호로 변경
- ③ 회사는 제 2 항의 규정에 의한 전화번호의 변경 시에는 변경예정일 30일전까지 전화번호의 변경사유, 변경예정번호 및 변경예정일을 해당 이용고객에게 통보하여야 합니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 인하여 통보할 수 없을 때에는 회사의 인터넷 홈페이지(www.n-telecom.co.kr)에 게시함으로써 통보한 것으로 봅니다.
- ④ 회사는 제 2 항의 규정에 의해 이용고객의 번호변경 시 번호변경안내 서비스를 변경된 날로부터 그 다음달 말일까지 무료로 제공합니다.
- ⑤ 회사는 이용고객이 번호를 변경하거나 타사로 가입 전환하는 경우 당사자에게 번호변경 안내서비스를 안내하여야 합니다.
- ⑥ 신규 가입자는 다른 이동전화 회사에서 사용하던 이동전화번호 이동을 신청할 수 있으며, 회사는 가입자가 신청한 이동전화번호가 부여될 수 있도록 신청서를 접수한 즉시 필요한 조치를 취하여야 합니다.
- ⑦ 2004년 1월 1일부터 사업자식별번호가 붙은 이동전화번호(011, 017, 016, 018, 019)는 부여하지 않습니다.
- ⑧ 이용자의 요청에 의한 번호변경 시에는 본인여부를 확인하여야 하며, 번호변경 횟수는 3개월을 기준으로 1회선 당 2회 이내로 제한되며, 번호변경 후 1개월 이내에는 추가 변경이 불가하고, 신규 개통 시 1개월 이내에는 번호변경이 불가합니다. 다만, 단말기 분실로 확인된 경우 또는 스토킹 등으로 인해 번호변경이 불가피하다고 회사가 인정한 경우에는 번호변경 제한회수에 포함하지 않습니다.
- ⑨ 고객이 010 번호로 전환하고자 하는 경우에는 010 번호전환계획에 따라 배정되어 있는 010 번호를 우선 부여합니다.
- ⑩ 부여 받은 번호가 판매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 번호가 제공된 경우 번호가 회수될 수 있습니다.

제 8 조 (이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)

- ① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 이용신청에 대하여 승낙을 하지 아니하며, 이를 관리·감독 합니다.
1. 타인 명의로 신청한 경우
 2. 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 허위로 제출하는 경우
 - 3-1. 가입 통신사를 불문하고 불법스팸 발송 등으로 이용정지 또는 계약해지된 시점으로부터 1년이 경과하지 않은 경우. 단, 선불폰 1회선에 한해 개통 가능(※불법스팸 : 정보통신망이용촉진및정보보호등에 관한법률을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보)
 - 3-2. 다른 회사로부터 불법스팸 전송과 관련되어 이용정지 또는 계약해지 등의 제한을 당한 후 회사에서 제공하는 서비스를 신청하는 경우
 4. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
 5. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 경우 또는 명의도용을 상습 허위 신고한 사실이 있는 경우
 6. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
 7. 개인 명의로 KT망, LGU+망 각각 3회선을 초과하여 개통하거나 선, 후불 통합 180일 이내 3회선을 초과하여 개통하는 경우(단, 회사에서 지정한 지점(본사영업소)에서 대면 가입 등에 해당하는 경우 추가 개

통 가능)

8. 법인 명의로 KT망, LGU+망 각각 4회선을 초과하여 개통하는 경우 또는 유령(불법 또는 비정상)법인 등으로 의심되는 경우. 단, 요금보증보험에 가입하거나, 회사가 정한 우량고객기준 (상장법인 및 계열사 등 관계회사, 정부기관/정부산하기관/공공기관, 신용평가 기관의 신용 등급이 B등급 이상일 것, 자본금 1억 이상 법인, 납세사실 확인 및 실사용 예정자의 재직증명서 제출)에 해당 하는 경우에는 추가 개통 가능하며 법인 설립 후 6개월 이내 신설법인은 1회선만 개통 가능

9. 미성년자가 KT망, LGU+망 각각 1회선 또는 외국인 명의로 2회선(선불1회선, 후불1회선)을 초과하여 개통하거나 선, 후불 통합 180일 이내 2회선을 초과하여 개통하는 경우

10. 이용약관 제20조(계약의 해지) ③항의 7호에 해당하는 경우 (단, '이용자'의 자격상실이 타인의 명의 도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우와 동 사유로 해지된 지 1년이 경과한 자는 제외합니다)

11. 국가유공자 및 장애인 등 요금감면대상자로 신청한 경우(단, 회사가 요금감면대상자를 위한 요금제를 출시하여 서비스를 제공하는 경우에는 제외합니다)

12. 이용계약 체결 시 부정가입방지시스템을 통한 본인 확인 결과 이용자에 대한 신분증의 진위가 불일치 하거나 진위 확인이 불가능한 경우 회사는 해당인의 이용신청을 불승낙하거나 제한할 수 있습니다.

13. 만 18세 이하의 청소년과 계약 체결 시 전기통신사업법 제32조 제7항에 따른 청소년 유해매체물 및 음란정보 차단수단 설치 동의에 거부한 경우(네트워크 차단, 엑스키퍼, 자녀폰지킴이 등)

② 회사는 서비스 이용신청이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 신청에 대한 승낙제한 사유가 해소될 때까지는 승낙을 하지 아니합니다.

1. 이용을 신청한 고객이 요금 등을 납부하지 아니한 경우

2. "신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률" 제17조 제1항 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 통신서비스의 요금 등을 체납하여 정보통신요금 체납자로 등록되어 있는 경우

3. 본인의 요청에 의하여 모든 이동통신사의 가입제한을 신청한 경우

4. 신용정보의 이용과 보호에 관한 법률 제17조 및 동법 시행령 제2조 제1항 제3호에 의하여 명의도용, 대포폰, 불법복제 등 통신시장의 질서를 문란케 하여 정보통신상거래질서 문란자로 등록되어 있는 경우 (정보통신 상거래 질서 문란자의 기준 및 제한 내용은 <별표3>와 같다)

5. 회사가 정한 방법에 의한 실명확인이 되지 아니한 경우

③ 회사는 제1항 및 제2항의 규정에 의하여 이용신청이 불승낙 되거나 승낙을 제한하는 때에는 이를 신청 고객에게 즉시 알려야 합니다.

④ 회사는 각호에 해당하는 경우는 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다. (단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다)

1. 이용 신청 일을 포함하여 과거 1년(365일) 이내에 스팸발송 사유로 이용정지 또는 해지 이력이 있는 개인, 법인(법인 대표자 포함)

2. 이용 신청일을 포함하여 과거 1년(365일) 이내에 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원 등 관련 기관으로부터 스팸 또는 불법 스팸 발송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청 받았던 개인, 법인(법인 대표자 포함)

3. 불법행위(명의도용, 불법 스팸 전송, 대포폰, 신분증 매매 또는 위조, 과대·과장 광고 등) 또는 회사의 영업지침 위반 이력이 있거나 이와 관련된 회사의 사실확인 과정에서 회사 및 이용자를 포함한 불특정 다수에게 피해를 발생시킬 수 있는 여지가 상당한 개인, 법인(법인 대표자 포함) 등에 대하여 회사는 영구적으로 이용신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.

14. 동일 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

15. 가입통신사를 불문하고 전기통신사업법 제32조의 3 제1항 각 호에 따라 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 개인 또는 법인(법인대표자 포함)
16. 본인확인 기관으로부터 획득한 고객의 연계정보(CI)와 도매제공 이동통신사로부터 획득한 고객의 연계정보(CI)가 불일치할 경우

제 9 조 (이용계약 등록사항의 증명, 열람)

회사는 아래의 각호의 경우에만 고객 이용계약 등록사항에 대한 열람청구에 응할 수 있습니다.

1. 이용고객 본인의 열람 청구
2. 이용고객으로부터 위임을 받은자의 열람 청구
3. 기타 민·형사상의 소송 또는 관련 법률에 의거한 서면 열람청구

제 10 조 (서비스의 개시)

회사가 이용고객에 대한 서비스 이용을 승낙한 경우, KT 및 LGU+ 회사의 전산망에 이용고객의 정보를 등록함과 동시에 서비스가 개시됩니다.

제 11 조 (서비스의 범위)

서비스의 범위는 회사와 KT 및 LGU+의 "별정판매사업 계약"에 따른 무선 이동 통신입니다.

제 12 조 (서비스 내용의 추가 또는 변경)

회사는 서비스의 범위 및 내용의 추가, 변경사항에 대해 해당 사항을 회사의 인터넷 홈페이지(www.n-telecom.co.kr)에 공지합니다.

제 13 조 (서비스의 일시 중단)

- ① 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에 서비스를 일시적으로 중단할 수 있습니다.
1. 회사 또는 KT 및 LGU+가 서비스를 위한 전산 장비의 개선 또는 부대공사를 실시하기 위해 부득이한 경우
 2. KT 및 LGU+가 통신서비스를 중지했을 경우
 3. 이용고객이 특별한 사유 없이 1개월 이상 요금을 납부하지 않았을 경우
 4. 기타 불가항력적 사유가 있는 경우
- ② 회사는 국가 비상 사태, 천재지변, 전산 장비 및 부대 시설의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제 1 항의 1, 2, 4호 및 제 2 항의 사유로 서비스의 제공이 일시 중단된 경우 회사의 인터넷 홈페이지(www.n-telecom.co.kr)에 이를 공지하고, 서비스 중단의 사유가 해제되는 즉시 서비스를 재개합니다.

제 14 조 (서비스 이용의 제한)

- ① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 즉시 서비스의 제공을 중지하여 이용을 제한할 수 있습니다.
1. 전기통신사업법 제 53 조 (불온통신의 단속) 위반 시
 2. 전기통신사업법 제 32 조의 2 (타인사용의 제한) 위반 시

3. 전파법 제 19 조 (무선국의 개설) 위반 시
4. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우
5. 평시 단기간에 과다한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 등이 우려되는 경우(단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)
6. 불법 스팸 전송 등 불법행위와 관련된 사실이 확인되어 관련 기관(과학기술정보통신부 또는 경찰청 등)이 해당 전화번호의 이용정지를 요청하는 경우
7. 대량으로 스팸을 전송하여 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우
 - ② 회사는 제1항의 규정에 의해 이용이 정지되거나 불법행위 또는 부당·부정영업(명의도용, 폰대출, 대포 폰 등)이 의심되어 서비스 제공을 중지한 경우 해당 사유, 일시, 기간 등을 명시하여 해당 이용고객에 유선, 문자(SMS) 또는 이메일 등의 방법으로 통지할 수 있습니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주합니다.
 - ③ 제 2 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다.
 - ④ 회사는 본 조에 따른 이용정지에 대해 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다.
8. 수사권한이 있는 행정기관(한국인터넷진흥원)이 보이스피싱에 이용중인 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우 즉시 동일 명의자의 전체 또는 일부 회선(가상번호, 착신된 회선 등 연결된 서비스 포함) 이용을 정지
9. 수사권한이 있는 행정기관(한국인터넷진흥원)이 스미싱 등에 이용중이거나 악성앱에 포함된 가로채기 전화번호를 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
10. 회사는 복제폰, 대포폰, 휴대폰 소액대출(일명 '휴대폰 깡') 등과 같은 시장질서교란행위로 인한 피해 방지 및 시장상황, 수납율 등을 고려하여 일정기간 동안 월 최대 이용한도액을 일정 금액 이하로 제한할 수 있으며, 이용자가 비정상적인 목적으로 서비스를 이용하는 경우 사전통지 없이 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

제 3 장 계약당사자의 의무

제 15 조 (“회사”의 의무)

- ① 회사는 이용계약 체결 시, 고객이 반드시 알아야 할 사항(고객이 선택한 요금상품·부가서비스 및 요금, 고객 불만 처리기구 및 전화번호, 요금감면 대상, 이용정지 및 직권 해지 기준 등 계약의 주요내용 및 서비스)을 고지하며, 만일 회사가 이를 고지하지 않은 경우에는 이용계약 체결에 대한 권리를 주장할 수 없습니다.
- ② 회사는 고객과 가입계약을 체결함에 있어 실제 사용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하며 신규가입을 신청한 고객에게 타인명의로 기 개통된 단말기를 명의변경 방법 등을 통해 판매하지 않습니다.
- ③ 회사는 고객이 해지를 신청할 경우 해지 신청을 접수한 대리점 등에서 해지업무 처리를 완료하여야 합니다.
- ④ 회사는 이용고객의 가입정보를 수집할 때 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률] 규정에 의한 동의를 받고 있으며, 계약의 성립 및 서비스 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다. 이용고객이 이용신청서를 통해 동의한 개인정보의 이용범위를 초과하여 개인정보를 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 미리 해당 이용고객에게 동의를 받아야 하며, 이 경우 이용고객은 회사의 동의 요청을 거절할 수 있습니다. 단, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다. 회사는 개인정보 관련 방침에서 규정하고 있는

수집항목 및 이용목적 외에 불법행위(스팸·불법스팸 발송, 명의도용, 대포폰 등)로 인하여 서비스 계약이 이용정지 또는 해지된 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보하기 위하여 성명, 주민등록번호(법인, 사업자등록번호), 전화번호, 주소, 이용정지 또는 해지 사유 등의 정보를 수집할 수 있습니다.

⑤ 회사는 서비스 계약 유지, 이용요금 정산, 요금 관련 분쟁발생시 입증 등을 위하여 가입정보를 수집 및 보유하며 보유기간 및 이용기간은 해지 후 6개월 이내로 합니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 가입정보를 보관할 수 있습니다.

1. 국세기본법 제 85 조 3의 규정에 의하여 보관하는 성명, 주민번호, 전화번호, 청구 시 주소, 요금납부 내역(청구액, 수납액, 수납일시, 요금납부 방법)의 경우 5년. [국세기본법에 의해 보유하는 항목에 대해서는 별도 해지고객 데이터베이스에 보관하고 가입, 해지신청서 등 각종 구비서류는 취합하여 별도 보안 구역에 보관]

2. 요금관련 분쟁이 발생한 경우 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우

3. 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우

4. 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.

5. 불법스팸 전송으로 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지 사유의 경우 12개월

6. 제8조(이용신청에 대한 불승낙과 승낙의 제한)의 해당 사유가 해소되지 않은 경우

⑥ 회사는 알뜰폰 서비스 제공과정에서 수집되는 통화내역을 과학기술정보통신부의 [이동통신서비스제공자의 개인정보보호지침]을 준수하여 보관하고 있으며 보유목적 외의 목적으로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1. 보관하는 통화내역의 항목 : 일자/시간, 발신번호, 사용항목, 사용내역, 세부사용 내역 및 사용량(음성 통화, 데이터사용, 정보이용료, 국제전화 등)

2. 통화내역의 구체적인 수집 및 이용 목적 : 요금 청구, 고객서비스 제공(고객민원해결 등), 통신사업자 간 요금정산 등

⑦ 제 5 항의 규정에 의한 통화내역의 보유기간 및 이용기간은 해당 통화내역의 최초 청구월로부터 12개월분을 제공합니다. 다만, 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 기간이 도래하거나, 조건이 성취되는 때까지 필요한 범위 내에서 통화내역을 보관합니다.

1. 가입고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우

2. 해지고객이라 함은 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우 '회사'의 고객이므로 해지고객에 대한 통화내역 보관과는 무관합니다.

3. 요금 관련 분쟁이 발생한 경우에 보유기간 내에 해당 분쟁이 해결되지 않은 경우 단, 다른 법령의 규정에 의하여 보관할 필요가 있는 경우에는 그 법령에 따릅니다.

⑧ 회사는 고객과의 이용계약 체결 시, 부정가입방지시스템을 이용하여 고객(이하 대리가입 시에는 대리인 포함)이 제시한 신분증 및 증서 등을 통해 본인인지 여부를 확인(정보통신망을 이용하여 계약을 체결하는 때에는 「전자서명법」 제2조 제2호에 따른 전자서명(서명자의 실지명의를 확인할 수 있는 것으로 한정한다.) 및 신용카드 인증을 통한 확인으로 대체 가능)하여야 하며, 본인여부 확인 소홀로 인한 피해 발생시 선의의 제3자에게 일체의 요금청구 행위를 할 수 없습니다. (다만, 부정가입방지시스템의 장애, 작업 등으로 시스템을 이용할 수 없는 경우 회사는 [별표2]의 구비서류를 통해서 본인임을 확인하고, 시스템이 원활하게 정상 복구된 이후에 즉시 진위 여부를 확인합니다. 그 결과 진위가 불일치 하거나 진위 확인이 불가능한 경우 회사는 제17조 제1항 제18호 및 제20조 제3항 제11호에 따라 이용정지 및 해지될 수 있음을 고객에게 안내합니다.)

⑨ 회사는 요금연체와 관련하여 이용고객을 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 17 조의 신용정보 집중기관 등 관계기관 등에 신용불량자로 등록요청 할 경우 등록요청 대상자에 대해 본인여부 등 필요한 확인절차를 거칩니다. 단, 이용고객의 책임 있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 해당 이용고객이 확인한 것으로 간주합니다.

⑩ 회사는 이동전화서비스 번호이동과 관련하여 이동전화서비스 번호이동성 시행 등에 관한 고시 등을 준수합니다. 또한, 회사는 다른 사업자로 번호를 이동하고자 하는 고객에 대한 업무처리를 특별한 사유 없이 지연하지 않습니다.

⑪ 회사는 '전기통신설비의 기술기준에 관한 규정' 제22조, '전기통신설비의 안전성 및 신뢰성에 대한 기술기준' 등 관련 법률 규정에 의거 이동전화 불법복제 통화도용을 방지하기 위하여 제공 가능한 단말기에 대해 통화 도용 방지 인증 서비스와 불법복제 방지시스템(FMS)등 필요한 대책을 시행합니다.

⑫ 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용여부를 확인(불법스팸 등 등 등)하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시할 수 있습니다.

⑬ 회사는 고객의 선택에 따라 회사가 제공하고 있는 서비스와 관련한 중요한 사항(요금제, 부가서비스 등)의 변경이 발생한 경우, 해당 고객에게 SMS 등을 통해 고지합니다.

⑭ 회사는 고객에 선불 관련 충전금액을 무료로 제공하였거나 제공하고자 할 경우 관련 내용을 SMS로 고지해야 합니다. 이 경우 고객이 이의를 제기하지 않으면 정보를 수집하고 이용하는데 동의한 것으로 봅니다.

⑮ 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제15조의 신용정보회사 등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인고객은 제외)에게 연체정보 제공 사실을 알립니다. 또한, '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제 33조(개인신용정보의 이용)의 이용목적에 반하여 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제17조의 신용정보 집중기관 등 관계기관 등에 연체정보가 등록된 경우 서비스 가입이 거절될 수 있습니다.

⑯ 회사는 전기통신사업법 및 이동통신 단말장치 유통구조 개선에 관한 법률 등의 준수를 위하여 고객이 현금 또는 신용카드 등으로 구입한 단말기 대금과 관련한 증빙서류를 회사와 위탁 계약을 체결한 대리점에서 보관 및 증빙할 수 있습니다.

⑰ 회사는 스팸발송자 적발 및 스팸 감축 등의 목적으로 스팸문자 수신피해를 최소화하기 위해 자동으로 스팸을 차단해 주는 "스팸차단서비스" 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸발송 사업자 정보 등을 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 제공할 수 있으며 고객이 불법 스팸을 전송한 사실을 확인한 경우 해당 기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.(회사는 방송통신위원회 "스팸방지 종합 대책"에 근거하여 스팸문자 불편 예방을 위해 무료 서비스인 "스팸차단서비스"를 기본으로 가입해드리며 서비스 사용을 원하지 않는 고객은 회사의 개통점 또는 고객센터 1899-7700를 통하여 해지할 수 있습니다.)

⑱ 회사는 사업 또는 통신서비스(요금상품·부가서비스 등) 제공을 중단하거나, 전기통신회선설비를 제공하는 기간통신사가 통신서비스를 중단하여 회사가 서비스 제공을 중단하게 되는 경우 서비스 중단 60일 전까지 홈페이지 등을 통하여 고지를 해야 합니다.

⑲ 회사는 불만 VOC의 신속하고, 확실한 처리 및 선제관리를 통해 고객불만을 최소화해야 하며 불만형 태별 처리 프로세서는 51조3항과 같습니다.

1. 불만접수 시 영업일 기준 최대 5일까지 처리완료를 원칙으로 합니다.

2. 고객관점의 불만요인을 사전에 점검하며 가입과정, 배송, 정책, 불친절, 통화품질 등 서비스 전반에서 발생된 불만에 대해 관리합니다.

3. 고객접수, 내부검토, 처리완료, 사후관리의 순으로 고객불만을 처리를 진행합니다.

⑳ 통신비밀의 보호: 회사는 누구든지 회사가 취급 중에 있는 통신의 비밀(타인의 비밀 포함)이 누설되

지 않도록 본사에 전담기구를 설치하여 교육·관리·감독하며 회사는 법원, 검사 또는 수사관서의 장, 정보 수사기관의 장이 재판, 수사, 형의 집행 또는 국가안전보장에 대한 위해를 방지하기 위한 정보수집을 위하여 다음 각 호의 자료의 열람이나 제출을 요청하면 그 요청에 따를 수 있습니다. 회사는 이와 관련하여 [전기통신사업법]제83조 및 관련 법률을 준수합니다.

1. 이용자의 성명
2. 이용자의 주민등록번호
3. 이용자의 주소
4. 이용자의 전화번호
5. 이용자의 아이디(컴퓨터시스템이나 통신망의 정당한 이용자임을 알아보기 위한 이용자 식별부호)
6. 이용자의 가입일 또는 해지일

㉑ 요금한도 초과 등의 고지: 회사가 제공하는 서비스로 인하여 이용고객에게 요금이 발생하거나 사용자가 약정한 요금한도를 초과한 경우에 회사는 다음의 각호와 같이 이용 가입자(미성년자 등 무능력자인 경우 그 법정대리인)에게 요금정보를 단계별로 고지하며, 그 방법으로 문자메시지, 전자메일 등의 방법을 사용합니다. 단, 회사는 본 고지사항을 [전기통신사업법] 제32조의2 제2항에 명시된 과학기술정보통신부 고시 제2013-64호에 의거하여 2014년 7월 18일부터 시행합니다.

1. 이동전화서비스는 음성·문자메시지·데이터서비스별로 구분하여 고지
2. 이동전화서비스의 사용량 한도 접근 시 1회 이상 고지 및 한도 초과 시 즉시 고지
3. 이동전화 데이터서비스의 경우 한도 초과 후 10만원까지는 최대 3만원 단위로 고지, 10만원 이후에는 최대 5만원 단위로 고지
4. 국제전화서비스의 음성·문자메시지서비스는 월 5만원 이상 사용자에게 대하여 월 1회 고지
5. 국제로밍 음성 및 문자메시지 서비스는 월 5만원 이상 이용자에게 대하여 월1회 고지
6. 회사는 국제로밍 정액형 데이터서비스를 제공하지 않으며, 국제로밍 데이터서비스 종량형 이용 요금의 경우 10만원까지는 최대 3만원 단위로, 10만원 이후에는 최대 20만원 단위로, 100만원 이후에는 최대 50만원 단위로 고지
7. 회사는 이용고객에게 콘텐츠이용료가 발생할 경우 해당 콘텐츠이용료의 정보가 이용고객에게 단계별로 고지 고지되도록 노력합니다.

㉒ 제공 요금제 기준 초과시 제한 및 과금 정책(Fair Use Policy): 회사는 문자메세지(SMS, LMS, MMS, IM), 음성 또는 영상통화 서비스를 무제한으로 제공하는 요금제에 대해서 [정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률] 등 관련 법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여 경우에 따라서 서비스를 제한 할 수 있으며 그 내역은 다음과 같습니다. 해당 요금제의 상세한 내용은 <별표1-2>를 참조하시기 바랍니다.

1. 문자메세지 무제한 혜택의 제공 범위는 단문메시지서비스(SMS), 장문메시지서비스(LMS), 멀티메일서비스(MMS)에 적용되며 [회선당 1일 500건 초과하는 문자메시지를 발송한 경우], [회선당 1일 200건을 초과하는 문자메시지를 월 10회 이상 발송한 경우], [문자메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나 물리적 장치 또는 자동 발송 프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월 3천개 회선을 초과)] 이와 같은 경우 발생시 회사는 해당 서비스를 상업적 이용으로 간주하고 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송제한, 정상 요금 부과(SMS 20원/건, LMS 30원/건, MMS 200원/건 vat제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.

2. 음성/영상 통화 무제한 혜택 제공 범위는 각 요금제 약관에 명시된 내용에 따라 적용되며 [회선당 1

일 600분을 초과하는 음성통화 혹은 영상통화를 월 3회 이상 발신한 경우], [회선당 당월 음성통화 혹은 영상통화량이 1만분을 초과할 경우], [음성통화 혹은 영상통화 수신처가 월 1천 회선을 초과할 경우] 이와 같은 경우 발생시 회사는 해당 서비스를 상업적 이용으로 간주하고 가입 이동전화 회선에 혜택 중단을 통지하며 발송 제한, 정상 요금 부과(음성통화 1.8원/초, 영상통화 3.0원/초 vat제외), 또는 월정액 기준 유사 요금제로 변경 등을 할 수 있습니다.

㉓ 회사는 이동전화 가입 계약을 체결함에 있어 실제 이용자와 서비스 이용계약을 체결하여야 하고, 미성년자 등 실제 이용자가 서비스 이용계약을 체결할 수 없는 경우에는 법정대리인 및 위임장 등 제출서류를 철저히 확인하여 가입절차를 진행하여야 하며, 신규 가입을 신청한 이용자에게 이미 개통된 회선을 명의변경하여 판매하지 않는다.

㉔ 회사는 이용자의 요금연체 정보를 신용정보법 제15조의 신용정보회사등에 제공하기 전에 이용자 본인(법인 고객은 제외)에게 연체정보제공 사실을 알립니다.

㉕ 회사는 명의도용 방지 등을 위해 고객의 동의를 받아 해당 이용자의 식별정보와 단말정보(IMEI등)를 한국정보통신진흥협회에 제공하여 단말 내 명의 일치 여부를 확인할 수 있습니다.

㉖ 회사는 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 이용정지 또는 계약해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.

㉗ 회사는 고객과 이용계약의 체결을 위하여 고객의 신분증 정보를 처리하는 경우 개인정보 유출 및 신분증의 위·변조를 통한 부정가입의 예방을 위하여 신분증 스캐너 운영에 필요한 조치를 합니다.

- 다만, 온라인 가입, 신분증 스캐너 고장, 신분증 스캐너로 처리할 수 없는 신분증, 시스템 작업이나 그 밖에 부득이하게 신분증 스캐너를 활용하지 못하는 경우는 별도의 관리기준을 마련하여 그에 따라 운영합니다.

㉘ 회사는 개인정보 유출 방지를 위한 신분증 스캐너 운영 여부를 점검하고 관리합니다.

㉙ 회사는 정보통신망을 이용하여 고객(이하 대리가입 시에는 대리인 포함)과의 가입 계약을 체결하는 때에는 부정개통 방지 등을 위하여 고객의 식별정보(연계정보 등)을 활용하여 동일인 여부를 확인해야 합니다.

제 16 조 ('이용고객'의 의무)

① 이용고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 주소, 연락처, 요금납부 정보 등이 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다. 특히 이용가입자가 미성년자 등 무능력자인 경우 그 법정대리인은 회사에 자신의 이동전화 번호, 전자메일 주소 등 요금정보를 수신할 수 있는 연락처(연락처가 변경된 경우를 포함)를 회사에 반드시 제공해야 합니다.

② 이용고객이 신규가입, 기기변경, 통화내역 제공 또는 통화도용 조사 등을 신청하는 경우 회사는 이용고객이 가지고 있는 이동전화 단말기의 복제 여부를 확인하기 위하여 이용고객에게 단말기의 제시를 요구할 수 있고, 이때 이용고객은 이에 응하여야 합니다.

③ 2 항에 의거한 회사의 요청을 거절한 이용고객에 대해서 회사는 해당 업무의 처리를 제한할 수 있습니다.

④ 이용고객은 아래의 각 호의 행위를 하지 않아야 합니다.

1. 가입고객 및 해지고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우

2. 서비스에서 얻은 정보를 회사의 사전승낙 없이 이용 외의 목적으로 복제하거나 이를 출판 및 방송 등에 사용하거나 제3자에게 제공하는 행위

3. 회사의 저작권, 제3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 행위와 공공질서 및 미풍양속에 위반되는

내용의 정보, 문장, 도형 등을 타인에게 유포하는 행위

4. 범죄와 결부되거나 기타 관계 법령에 위배되는 행위

5. 임의로 이동전화 단말기를 분해하거나 회로를 변경하는 행위

⑤ 이용고객은 이 약관에서 규정하는 사항과 서비스 이용안내 또는 주의사항을 준수하여야 합니다.

⑥ 이용고객은 각 서비스 별로 회사가 별도 공지한 사항을 준수하여야 합니다.

⑦ 이용고객은 '정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률'의 [광고성 정보 전송시 의무사항]을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사 상의 책임을 부담합니다.

⑧ 이용고객은 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대하여서도 안됩니다.

⑨ 이용고객은 "정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률"의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민, 형사상의 책임을 부담합니다

⑩ 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시 지체없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

⑪ "정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률" 등 관련법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS포함)와 1,000건을 초과하는 음성호(원링, 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다. 1일 500건을 초과하여 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하는 음성호(원링, 불완료호 등)를 전송할 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 SMS 및 음성호 발송을 제한 할 수 있습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우에는 검토 이후 초과 전송이 가능합니다.

⑫ 고객은 명의도용 방지 등을 위해 한국정보통신진흥협회의 동일명의 확인시스템(IMEI통합관리시스템) 조회를 위한 개인정보 제3자 제공에 동의하여야 합니다.

제 4 장 업무제한·정지

제 17 조 (이용정지 및 해제절차)

① 회사는 이용고객이 다음 각 호의 1 에 해당하는 경우에는 이용정지 절차 없이 즉시 이용을 정지 또는 차단 할 수 있습니다. 또한 제 16 조의 규정에 의한 이용고객의 의무를 이행하지 아니한 경우에는 이용요금 2 회 미납 시(단, 7 만원 이상의 경우 1 회 미납 시) 3 개월 동안 서비스의 이용을 정지할 수 있으며, 고객의 의무이행 및 이용요금 납부약속 등에 의해 이용정지 기준 및 기간은 연장이 가능합니다. 제11호, 제12호의 경우 이용정지기간을 3개월 이내로 합니다. 단, 일시정지 중인 회선 중에서 제19조(일시정지 및 재이용) ②항의 회사가 인정하는 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 할 수 있습니다.

1. 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제 44 조의 7(불법정보의 유통금지 등) 위반시.

2. 전기통신사업법 제 30 조(타인사용의 제한) 위반시

3. 전파법 제 19 조(무선국의 개설) 위반시

4. 타인명의를 도용하여 가입하거나, 타인 예금계좌나 신용카드 등을 도용한 경우

5. 평시 단기간에 과다한 요금이 발생하여 불법 복제나 명의 도용 또는 휴대폰 대출 등 부정한 사용 등으로 우려되는 경우 (단, 고객에게 사전에 전화 등으로 사실여부를 확인할 수 없는 경우에 한함)

6. 관련 기관(방송통신위원회, 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원 등)이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

7. 회사의 사전 승인 없이 회선당 문자(SMS, LMS, MMS 등) 전송량 1일 500통 이상을 전송하거나 다량의 통화 또는 불완료호(원링 one-ring'과 같이 수신자가 전화를 받기 전에 끊어버림으로써 고의로 수신

자의 호기심을 유발하여 남겨진 발신 전화번호로 수신자가 직접 전화를 걸도록 유도하는 회선) 를 발생 시켜 시스템 장애를 야기했거나 야기할 우려가 있는 경우

8. 스팸 릴레이로 이용되거나 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우

9. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우

10. 해당광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우

11. 외국인 가입자가 다음 각목 중 어느 하나의 사유에 해당하는 경우

가) 국내 거주 중 합법 체류기간이 만료되거나, 출국 후 국내 합법 체류기간이 경과한 경우(단, 합법체류기간이 연장되었음을 증빙할 수 있는 서류 제출 시 제외하며, 체류기간 연장 심사 중인 경우, 접수증 제출 시 이용정지를 유예할 수 있으며 사유를 해소하지 못하는 경우 해지할 수 있습니다.)

나) 외국인 가입자가 사망하거나 외국인등록번호(또는 국내거소 신고번호)가 유효하지 않은 경우

다) 외국인 가입자가 가입 당시 회사가 고지한 국적 등 고객정보가 변경되었으나, 회사에 통보 및 갱신하지 않은 경우

12. 개인고객이 사망하거나, 법인명의로 가입된 회선으로 폐업법인으로 확인된 경우(단, 재난 및 안전관리기본법에서 지정하는 국가적 재난으로 사망한 피해자의 회선은 유족들의 회선유지 요청이 있을 경우 수신에 한해서 유지할 수 있습니다.)

13. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제 3 자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우

14. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우와 같이 이용하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 이용정지 사유가 해소되는 경우는 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있음)

가) 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화호 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하는 행위

나) 서비스로 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2 회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위

다) 복지감면 대상 회선을 상업적 목적으로 이용하는 행위

라) 이용고객에게 제공하는 서비스(할인, 무제한 요금제 및 부가서비스)를 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하는 행위)

15. 이용고객이 다음 각호의 1 에 해당하는 위법행위를 위한 수단으로 서비스를 이용하고 있다는 사실이 수사 권한이 있는 행정기관 또는 수사기관에 의해 확인되어 해당 기관이 증빙자료를 첨부해 이용정지를 요청하는 경우, 회사는 6 개월 이내의 기간을 정하여 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

가. 「성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률」 제4조 (금지행위) 및 제20조(벌칙)

나. 「청소년 보호법」 제19조 1항

다. 「대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률」 제 9조의 2

라. 기타 관련법률에 명시된 금지·위반 또는 불법행위

16. 불법행위(명의도용, 불법스팸, 대포폰, 신분증 매매 또는 위조, 과대·과장 광고 등), 회사의 규정과 방침 또는 회사로 접수된 민원 등과 관련된 회사의 조사 및 사실확인 과정에서 불법행위로 의심되거나 위반의 여지가 존재하여 그로 인한 회사와 사용자 등에게 피해를 일으킬 우려가 상당한 경우 회사는 6개월 이내의 기간을 정하여 해당자의 전체 또는 일부서비스 이용을 정지할 수 있으며 이는 다음의 경우를 포함 합니다. 단, 회사의 "사실확인 요청"에 대한 답변 기한을 초과 하거나 방관할 경우 회사는 해당자 번호의 "발신 정지"(수신 가능) 1개월 처리 이후 최종 이용정지 기간을 확정하여 처리함을 원칙으로 함.

가. 불법행위와 관련되어 회사로부터 2회 이상 제재(경고 또는 관련 공문 등)를 받은 경우

나. 불법행위를 동조하거나 방조한 경우

다. 불법행위를 은폐하고자 관련인과 모종의 거래 등이 발생한 경우

라. 회사의 조사 또는 사실확인 과정을 방해 또는 음해하는 행위가 발생한 경우

17. KT망 투넘버 서비스 및 LGU+망 듀얼넘버 서비스 이용자가 위 '제 1항' 15호 내지 16호에 해당되는 경우 회사는 즉시 부가서비스를 해지 처리하며 해당 이용자에게 향후 해당 부가서비스의 제공을 금지 및 경우에 따라서 해당 부가서비스의 모번호를 이용정지 할 수 있습니다.

18. 이용계약 체결 시, 부정가입방지시스템의 장애 또는 작업 등으로 인하여 회사는 [별표2]의 구비서류를 통해 이용자 본인 임을 확인하여 요청 업무를 처리하였으나 이후 부정가입방지시스템이 원활하게 정상 복구되어 회사가 부정가입방지시스템을 통한 이용자의 본인 확인 결과 그 진위가 불일치 하거나 본인 확인이 불가능한 경우

19. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 2회 이상 회수 대상으로 분류된 경우 회수 절차 없이 1개월 동안 이용정지를 실시할 수 있습니다. 단, 해당기간 내 정당한 사유가 있어 소명이 있을 경우에는 이용정지조치를 해제할 수 있습니다.

20. 고객이 SIM기변, 명의변경 시 대상단말에 타인 명의의 회선이 존재하는 경우 또는 고객 본인의 명 의와 동일단말 내 존재하는 회선간 명의 일치 여부 확인이 불가능한 경우, 단, 명의변경 등을 통해 회선간 명의가 일치하게 되는 경우에는 이용정지를 해제할 수 있습니다.

② 회사는 제1항의 이용요금 미납에 의한 규정에 의하여 이용정지를 하고자 하는 때에는 그 사유, 일시 및 기간을 명시하여 이용정지 7일 전까지 전화 또는 우편 등으로 해당 이용고객에게 통지합니다. 다만, 해당 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주합니다.

③ 제 2 항의 규정에 의하여 이용정지의 통지를 받은 이용고객은 그 이용정지에 대하여 이의가 있을 때에는 방문, 전화, 팩스 등으로 이의를 제기할 수 있습니다.

④ 회사는 고객이 이용요금을 완납한 경우 이외에 임의로 이용정지를 해제할 수 없습니다.

⑤ 회사는 고객이 제 1 항 제 6 호 내지 제 10 호에 해당되는 경우 6 개월 이내의 기간을 정하여 지체 없이 서비스 이용을 정지(전체서비스 또는 일부 서비스)할 수 있으며, 그 사실을 고객에게 통보합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 선조치 후 통지할 수 있습니다.

⑥ 제 1 항 제 6 호 내지 제 10 호에 해당되어 서비스 이용이 정지된 고객은 이용정지 기간 3개월 경과 후 "정지 해제를 위한 요청서 또는 신청서" 등을 회사에 제출 할 수 있으며 회사는 이를 검토하여 합당한 경우에 한해서 이용정지를 해제할 수 있습니다.

⑦ 제 1 항 각호의 규정에 따라 이용정지 또는 차단될 경우, 회사는 해당 이용자 명의 전체의 서비스를 이용정지 할 수 있으며 이용정지 기간 동안 이용자에게 동일 서비스를 추가적으로 제공할 수 없습니다.

20. 수사권한이 있는 행정기관(한국인터넷진흥원)이 보이스피싱에 이용중인 사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우 즉시 동일 명의자의 전체 또는 일부 회선(가상번호, 착신된 회선 등 연결된 서비스 포함) 이용을 정지

21. 수사권한이 있는 행정기관(한국인터넷진흥원)이 스미싱 등에 이용중이거나 악성앱에 포함된 가로채기 전화번호를 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

제 5 장 계약사항 변경·해지

제 18 조 (계약의 변경 및 변경 제한)

① 이용고객이 다음 각 호의 1에 해당하는 계약사항을 변경하고자 할 경우에는 <별표2>에 기재된 구비서류를 제출하여야 합니다. 단, 이용고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하거나, 온라인 혹은 유선

상으로 다음 각 사항을 신청하는 경우, 본인인증을 전제로 한 온라인신청서의 작성 확인 혹은 구두 신청으로 해당 신청서의 제출을 갈음할 수 있습니다. 이 경우 신청서 外 제출이 필요한 구비서류는 회사가 지정하는 방법(우편, FAX 등)으로 제출하여야 합니다.

1. 서비스종류 또는 단말기를 변경하고자 하는 경우
 2. 이용고객이 제3자에게 서비스의 이용권한을 양도 및 승계하고자 하는 경우
 3. 이동전화 번호를 변경하고자 하는 경우
 4. 요금 납부 정보를 변경하고자 하는 경우
 5. 기타 계약 변경이 필요한 경우
- ② 이용고객이 다음 각 호의 1에 해당하는 계약사항을 변경하고자 할 경우에는 회사에 전화, 팩스 등으로 이를 신청할 수 있습니다.
1. 주소의 변경
 2. 부가서비스의 신청, 변경 및 해지
- ③ 이용고객의 계약사항 변경 신청이 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 회사는 이에 응하지 아니할 수 있습니다.
1. 이용고객이 요금 등을 미납하였을 경우 (부가서비스의 해지 신청은 가능)
 2. 회사와의 약정에 의하여 계약 변경이 불가능한 서비스를 이용한 경우
 3. 압류·가압류 및 가처분된 단말기
 4. 일반고객과 달리 회사와의 약정에 의하여 양도가 불가능한 서비스를 이용한 경우
- ④ 제3자에 대한 이용권 양도 또는 승계 신청은 다음 각 호의 경우를 제외하면 할 수 없습니다. 다만, 다음 각 호에도 불구하고 요금고지서 기준으로 최근 3개월간 연속으로 통화량이 없는 경우에는 명의변경을 제한할 수 있습니다. 또한, 명의변경으로 인해 단말 내 회선간 명의가 일치하지 않는 경우 단말 내 명의가 일치할 때까지 이용정지 등의 조치를 취할 수 있습니다
5. 대상 단말 내 이용신청 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우.
-
1. 가족 간 명의변경(가족관계증명서 상 가족 구성원(본인가족)), 가족의 사망, 이혼·파양 등 가족관계 종료에 의한 명의 변경
 2. 법인 상호 간 사업 양/수도, 합병 등에 의한 명의변경, 동일법인의 단순 상호변경
 3. 개인과 법인(개인사업자, 단체 포함) 상호 간에는 법인 입·퇴사 후 법인 또는 개인 명의로 변경, 개인 명의를 법인 명의로 변경한 후 다시 동일 개인 명의로 변경, 기타 사업의 연속성이 확인되는 경우의 명의변경(단, 명의변경 횟수는 3개월 내 1회로 제한)
- ⑤ 양도·승계에 필요한 서류는 다음 각 호와 같습니다.
1. 제18조 4항 1호의 경우, 가족 또는 가족관계 변동을 입증할 수 있는 행정기관에서 발행한 주민등록 등본, 가족관계증명서 등의 증명서류 중 1가지
 2. 제18조 4항 2호의 경우, 회사 양수양도 계약서 사본, 회사합병 계약서 사본 등의 증명서류 중 1가지
 3. 제18조 4항 3호의 경우, 재직증명서, 경력증명서, 기타 사업의 연속성을 확인하는 서류등의 증명서류
 4. 공통서류: 신분증, 명의변경(양도·승계) 신청서

제 19 조 (일시정지 및 재이용)

- ① KT망 선·후불, LGU+망 후불 이용고객은 일정기간 동안 서비스를 제공 받지 아니할 사유가 발생한 경우 서비스 이용의 일시정지를 회사에 신청할 수 있습니다.
- ② 제 1 항에 의거한 일시정지 기간은 1회 최대 90일까지 신청할 수 있으며, 년 2회(최대 180일)까지

가능합니다. (90일이 지나면 자동으로 일시정지가 해제되며, 일시정지 전 사용하던 요금제의 기본료가 일할 계산되어 청구됩니다.) 다만, 분실로 인한 일시 정지의 경우에는 월 10 회까지 가능하며 군입대, 장기 체류, 행방불명 등 회사가 인정하는 정당한 사유(<별표2> 기재 구비서류 첨부 시)가 있을 때에는 그러하지 않습니다.

③ 일시 정지기간 중에는 수, 발신 정지를 원칙으로 합니다. 다만, 필요한 경우 회사는 이용고객의 요청에 따라 30일 이내에서 수신기능을 부여할 수 있습니다.

④ 제 2 항에서 정한 일시 정지기간이 경과한 경우 회사는 이용고객에게 SMS 등을 통하여 내용을 통보하고 일시 정지를 해제할 수 있습니다.

⑤ 제 ②항의 회사가 인정하는 일시 정지 기간 동안 폐업, 완전출국, 체류기간 경과의 신분변동이 확인되는 경우, 재이용하기 위해서는 본인확인 절차를 거쳐야 합니다.

⑥ LGU+망 선불 이용고객은 일시정지가 불가합니다.

제 20 조 (계약의 해지)

① 이용고객 또는 대리인이 이용계약을 해지하고자 할 때에는 회사가 지정하는 방법(전화, FAX, 우편, 온라인, 방문 등)으로 신청할 수 있습니다. 다만, 전화, 팩스 또는 우편 등에 의한 해지신청 시 이용고객은 해지 신청일까지 요금을 납입 또는 정산하여야 합니다.

② 이용고객은 제 1 항의 규정에 의한 해지신청 시에는 해지신청서와 <별표 2> 의 구비서류를 회사가 지정하는 방법(전화, FAX, 우편, 온라인, 방문 등)으로 회사에 제출하여야 합니다.

③ 회사는 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 그 서비스의 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인의 명의로 계약하였거나 계약 시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우

2-1. 이용이 정지된 후 제17조에서 규정한 기일 내에 이용정지 사유를 해소하지 아니한 경우

2-2. 제17조 1항 16호에 해당하여 이용이 정지된 날로부터 1개월이 초과시까지 이용 정지 사유가 해소되지 않은 경우(단, 회사는 서면 등을 통한 사실 확인 과정을 거치며 사안이 중대하거나 회사 또는 소비자 등에게 우려되는 피해가 상당할 경우 즉시 해지 처리 할 수 있다)

3. 불특정 다수를 대상으로 문자 또는 멀티미디어메시지 또는 음성 등의 무차별적인 스팸 메시지가 발송이 확인된 경우

4. 이용정지 기간 경과 이후에도 지속적으로 스팸 또는 불법스팸을 전송한 사실이 확인되거나 관련기관(방송통신위원회, 과학기술정보통신부, 한국인터넷진흥원 등)에서 해당 이용자의 해지를 요청하는 경우

5. 제17조 1항의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 동일한 이용정지 사유가 발생한 경우

6. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 해당서비스를 임대한 경우

7. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우와 같이 이용하는 경우 (단, 부가서비스의 이용정지를 통해 이용정지 사유가 해소되는 경우는 해당 부가서비스만 이용정지 할 수 있음)

가) 요금제의 무료통화, 할인혜택 등을 통화호 중계, 통화호 재판매 사업 등을 영위하기 위한 목적으로 이용하는 행위

나) 3G서비스로 수신되는 통화 혹은 메시지를 착신전화 등 부가서비스를 2회 이상 망내/외 여러 단계를 경유하도록 연결하는 행위

다) 복지감면 대상 회선을 상업적 목적으로 이용하는 행위

8. 이용약관 제 17 조(이용정지 및 해제절차) ①항의 11호 또는 12호에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용 정지 사유가 해소되지 않은 경우

9. 제 17 조(이용정지 및 해제절차) 제1항 제15호 내지 제16호 또는 제17호에 해당되는 경우 회사는 사안의 경중에 따라 해당 사용 번호의 서비스계약을 해지 처리 할 수 있습니다.

10. 대포폰 개통이 확인된 경우 또는 명의도용 등 불법행위에 의한 개통 사실이 확인 된 경우

11. 이용계약 체결 시, 부정가입방지시스템의 장애 또는 작업 등으로 인하여 회사는 [별표2]의 구비서류를 통해 이용자 본인 임을 확인하여 요청 업무를 처리하였으나 이후 부정가입방지시스템이 원활하게 정상 복구되어 회사가 부정가입방지시스템을 통한 이용자의 본인 확인 결과 그 진위가 불일치 하거나 본인 확인이 불가능한 경우

12. 부여 받은 전기통신번호가 전기통신번호 판매를 중개하는 서비스를 통해 매매되는 것으로 확인되는 등 실제 번호사용 의사가 없는 이용자에게 제공된 것으로 간주되는 경우(과학기술정보통신부 회수 요청 등) 다음의 회수절차를 거친 후 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 이용자의 책임있는 사유로 인해 회사의 고지사실을 확인하지 못하였을 경우 이용자가 확인한 것으로 간주합니다.

1) 과학기술정보통신부의 회수절차 명령 후 SMS 발송 또는 TM 실시

2) 내용증명 발송

13. 제20조 3항 12호에따라 이용정지 된 지 1개월이 경과 되었을 경우

④-1. 회사는 제 3 항의 규정에 의하여 이용계약을 해지하고자 하는 때에는 해지일 7일전까지 해당 이용고객에게 그 사유 등을 통보합니다. 다만, 이용고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지한 것으로 간주하며 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

④-2. 제 3 항의 규정에 따라 계약해지될 경우, 회사는 해당 이용자 명의 전체의 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.

⑤ 번호이동가입자의 변경 전 이용계약은 변경 전 사업자의 번호이동 승인과 동시에 자동 해지 됩니다.

⑥ 회사는 해지고객에 대한 개인정보를 보호합니다.

1. 해지고객에 대한 개인정보의 보유목적은 과세부분에 대한 문제가 있을 경우 해당 입증자료를 보관하기 위함입니다.

2. 회사는 국세기본법 제85조 제 3항(장부 등의 비치 및 보존)에 의거 개인정보(DB 및 서류)를 5년의 소멸시효 기간동안 보관합니다.

3. 해지고객에 대한 개인정보는 성명, 주민번호, 주소(해지)이동전화번호, 거래내역(납부자 정보, 요금청구 및 납부내역, 부가서비스내역, 상담내역 등)을 보유항목으로 합니다. 다만, 당 조항에 있어 해지고객이라는 채권채무관계(잔고)가 '0'인 고객을 말하며, 채권채무관계가 '0'이 아닐 경우에는 회사의 고객이므로 해지고객에 대한 개인정보 보유항목과는 무관합니다.

4. 불법스팸 전송으로 인해 계약 해지된 고객의 재가입을 제한하기 위하여 필요한 성명, 주민번호, 전화번호, 해지사유의 정보를 6개월간 보존합니다.

⑦ 번호 해지 후 회사가 정한 일정기간(90일)동안 번호부여를 제한 할 수 있습니다. (단, 해지한 당일 철회를 할 경우에는 본인부여 가능)

14. 제 17조 제 1항 제20호에에 해당하고, 이용정지 기간 동안 이용정지 사유가 해소되지 않은 경우

제 6 장 요금 등

제 21 조 (요금 등의 종류)

① 서비스의 이용과 관련하여 이용고객이 납입하여야 하는 요금은 다음과 같습니다.

1. 사용요금 : 기본서비스의 이용대가로 납입하는 비용을 말합니다.

2. 기본료 : 사용여부에 관계 없이 이용고객이 매월 정기적으로 납입하여야 하는 요금

3. 음성통화료 : 음성 통화 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
 4. 무선인터넷 통화료 : 무선 인터넷 이용 시 사용량에 따라 그 대가로 납입하여야 하는 요금
 5. 국제로밍서비스 수수료 : 국제로밍서비스 제공 시 발생하는 관리비용 등에 대한 대가로 국제로밍 이용고객이 회사에 납입하여야 하는 수수료
 6. 부가사용료 : 부가서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 요금
 7. 정보이용료 : KT, LGU+, 회사 또는 다른 전기통신 사업자가 제공하는 정보 서비스의 이용에 대한 대가로 납입하는 요금
 8. 제공 요금제 기준 초과시 제한 및 과금 정책(Fair Use Policy): 문자메시지, 음성 또는 영상통화 서비스를 무제한으로 제공하는 요금제에 대해서는 '정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률' 등 관련 법령에서 금지하고 있는 불법스팸을 방지하기 위하여 경우에 따라서 서비스를 제한 할 수 있으며, 이에 따른 사용 요금을 부과할 수 있습니다.
- ② 본 조 제 1 항의 규정에 의한 요금 등의 상세내역은 <별표1-1> 기재 내용과 같습니다.
 - ③ 제 1 항 8 호의 규정에 의한 "제공 요금제 기준 초과시 과금(Fair Use Policy)" 상세 내역은 <별표1-2>와 같습니다.
 - ④ 번호도용 문자차단 서비스: 인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 무료 서비스(다만, 서비스 신청자가 인터넷 발송 문자 사용시 이용자 본인의 전화번호로도 발송이 불가하며 회사, 한국인터넷진흥원(KISA), "문자중계사업자"가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 서비스가 일시적으로 제공되지 않을 수 있습니다)로써 회사의 가입고객의 신청을 받아 한국인터넷진흥원(KISA)을 통해 "문자중계사업자"에게 전달하면 "문자중계사업자"가 문자 발송을 차단합니다. "문자중계사업자"는 일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 인터넷 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 문자를 발송하는 서비스 제공사업자로서 10개 회사(KT, LGU+, SK브로드밴드, SK네트웍스, SK텔링크, 인포뱅크, 다우기술, 스탠다드네트웍스, 슈어엠, 삼성SDS) 입니다. 본 서비스는 회사의 개통점, 홈페이지(www.n-telecom.co.kr)의 부가서비스 신청, 고객센터(1899-7700)를 통해 신청 또는 해지가 가능합니다.
 - ⑤ 웹발신 문자알림 서비스: 일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 웹(인터넷) 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 발신된 문자서비스에 대해[Web발신] 문구 등을 표시해주는 무료 서비스로써 웹발신 문자알림 서비스를 정상적으로 이용 가능한 단말기에 한해 적용이 가능하며 일부 문자의 경우 수신된 메시지에 [Web발신]으로 표시되지 않고, "방금 수신하신 메시지는 인터넷 발신 되었습니다"라는 문자가 추가 수신될 수 있습니다. [Web발신] 표기로 인해 일부 단말기는 SMS가 MMS로 전환되어 수신될 수 있으며, 이러한 경우 MMS는 데이터망을 통하여 수신되므로 해외 로밍시 데이터 요금이 부과되거나 데이터 차단시 문자수신이 불가할 수 있습니다. 본 서비스는 회사의 개통점, 홈페이지(www.n-telecom.co.kr)의 부가서비스 신청, 고객센터(1899-7700)를 통해 신청 또는 해지가 가능합니다.

제 22 조 (요금 및 통화시간 산정)

기본료는 개통일로부터 산정하며, 국내통화료 및 국제통화료는 통화시간에 의하여 산정합니다.

제 23 조 (요금 등의 일할계산)

- ① 월정액으로 부과되는 기본료 및 부가사용료는 서비스 개시일 또는 종료일이 요금 월의 중도인 경우 월정액을 그 요금 월의 일수로 나눈 금액을 일할로 계산하여 청구합니다.
- ② 제 1 항의 규정에 의한 일수계산에 있어서는 그 날이 24시간 미만이라도 이를 1일로 계산합니다.
- ③ 요금 월의 중도에 가입계약의 해지, 이용휴지 및 부가서비스 이용계약을 해지한 경우에는 그 사유가

발생한 전날까지의 일수에 따라 일할 계산 합니다.

- ④ 요금 월의 중도에 월정액이 증가하거나 감소하는 경우에는 변경에 따른 월정액의 차액을 변경일로부터 일할 계산 하여 가감한 금액을 해당월의 월정액으로 합니다.
- ⑤ 선불서비스를 중도에 가입계약의 해지를 할 경우에는 잔여 충전금액은 환불하지 않습니다.

제 24 조 (요금 등의 납입기일 및 납입청구 등)

- ① 회사는 당해 요금 월에 발생한 요금을 그 익월에 청구하며 이용고객은 회사와 약정한 납기일에 요금을 납입해야 합니다. 다만, 월액요금을 제외한 요금의 경우 및 이용계약 해지 등으로 일할 계산된 요금 등은 즉납하게 하거나 회사가 별도로 납입 기일을 지정할 수 있습니다.
- ② 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기일 5일전까지 이용고객에게 도달하도록 발송합니다.
- ③ 회사는 요금에 따라 익월에 합산 청구하거나 일정액 이하의 소액요금의 경우에는 일정기간 누적하여 청구할 수 있으며 동일한 서비스를 복수로 이용하는 고객 또는 서로 다른 이용고객 및 서비스에 대하여 이용고객의 동의를 받아 요금 등을 통합청구 할 수 있습니다.
- ④ 서비스 요금을 지정한 기일까지 납입하지 아니한 때에는 그 요금의 100분의 2에 상당하는 가산금을 부과 합니다.

제 25 조 (요금 등의 이의신청)

- ① 이용고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 12개월 이내에 이의 신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 10 일 이내에 이의 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.
- ② 부득이한 사유로 인하여 제 1 항에서 정한 기간 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 재지정된 처리기한을 명시하여 이를 이용고객 또는 그 대리인에게 통지합니다.

제 26 조 (통화내역의 열람청구)

- ① 회사는 이용고객 또는 그 위임을 받은 자로부터 발신통화내역에 대하여 열람 또는 복사 청구가 있을 때에는 이를 교부하여야 하며 통화내역은 최근 12개월 분만 제공합니다.
- ② 국제전화 통화내역은 '이용고객'이 원할 경우 매월 요금청구 시 제공합니다. 단, KT 및 LGU+에서 제공되는 국제전화 발신호에 대한 통화내역은 제외됩니다.
- ③ 회사는 고객정보 보호를 위해 통화내역 제공 시 SMS 인증을 실시합니다. SMS 인증절차 및 통화내역 제공 기준은 회사 내부 규정에 따르며 인증 불가 시 통화내역 제공이 제한될 수 있습니다.

제 27 조 (요금 등의 반환)

- ① 회사는 이용고객이 그의 책임 없는 사유로 인하여 서비스를 제공 받지 못한 경우로서 그 뜻을 회사에 통지한 후 (그 이전에 회사가 그 뜻을 안 때에는 그 알게 된 때)부터 계속 3시간 이상 그 서비스를 제공 받지 못하거나 1개월 누적시간이 24시간을 초과할 경우에는 그 서비스를 제공 받지 못한 일수에 따라 월정 요금을 일할 분할 계산하여 반환합니다. 다만, 1회 3시간 미만 장애 발생에 대하여는 실제 장애시간을 누적한 시간을 1일 단위로 계산하고 2일에 거쳐 장애가 발생하더라도 장애발생 누적시간이 12시간 미만일 경우에는 1일로 계산하여 적용합니다.
- ② 회사는 요금 등을 반환하여야 할 이용고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 우선 변제하고 반환할 수 있습니다.
- ③ 회사는 요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납된 요금을 반환하고 회사의 귀책

사유로 발생한 경우에는 법정이율을 부가하여 반환합니다. 다만, 이용고객이 동의하거나 회사의 반환통지에 대하여 응하지 아니하는 경우에는 새로이 발생하는 요금 등에서 해당금액과 납부 마감일까지의 법정이율을 차감하여 청구할 수 있습니다.

④ 회사는 단말기를 할부로 구입하는 고객에게 회사가 정하는 기준에 따라 일정금액의 지원금을 매월 분할하여 지원할 수 있으며, 할부기간 등 세부적인 조건은 회사와 고객간의 개별계약에 따릅니다.

⑤ 회사는 고객과의 계약 체결 시 할부기간, 이용계약 해지 시 할부지원금 중단 등의 내용을 고객에게 성실히 고지하고, 고객은 고지한 내용을 확인 후 이용신청서 해당 란에 자필서명을 하도록 합니다.

제 7 장 손해배상

제 28 조 (손해배상의 범위 및 청구)

① 이용고객의 책임 없는 사유로 서비스를 이용하지 못하는 경우에 그 뜻을 회사에 통지한 때와 회사가 서비스를 이용하지 못하는 상황을 안 시간 중 빠른 시간을 기준으로 하여 지속 3시간 이상 서비스를 제공받지 못하거나 1개월 동안 서비스 장애발생 누적시간이 6시간을 초과할 경우 서비스를 제공 받지 못한 시간에 해당하는 기본료와 부가사용료의 6배에 상당한 금액을 최저 기준으로 하여 이용고객의 청구에 의해 협의하여 손해배상을 합니다. 다만, 그 손해가 천재지변 등 불가항력이나 이용고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 때에는 그러하지 않습니다.

② 회사가 이용자로부터 서비스를 이용하지 못한 사실을 통지 받은 경우에는 서비스 재개를 위해 가능한 조치를 취해야 하며, 서비스를 다시 이용할 수 있게 된 경우 이 사실을 이용자에게 통지하여야 합니다.

③ 회사는 상기의 규정에도 불구하고 다음 각 호 1의 사유를 입증하는 경우에는 요금감면 또는 손해배상 책임이 감면될 수 있습니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가비상사태 등 불가항력으로 인한 경우
2. 전파 특성에 따른 예측 불가한 지형, 주변환경 변화 및 전파 간섭 등으로 인한 음영지역 추가 발생 등 전기통신 서비스의 특성상 불가피한 사유로 서비스 제공이 불가능한 경우
3. 고객의 고의 또는 과실로 인하여 발생한 경우
4. 제휴 금융기관 등의 귀책사유로 발생한 경우

④ 회사는 이용자가 서비스를 이용할 수 없다고 통지한 일자 및 시간, 서비스 재개를 위한 회사의 조치 내역과 서비스 재개시점에 관한 사실을 기록할 수 있도록 시스템을 구축하거나 별도의 이용자 불만 접수 및 처리대장을 비치, 관리 합니다.

⑤ 손해배상을 청구하고자 하는 고객은 사유, 청구금액 등을 서면 및 전화, 홈페이지, e-mail로 회사에 신청합니다.

제 8 장 번호이동서비스 제공 및 이용

제 29 조 (번호이동서비스)

① 이동전화 번호이동(이하 '번호이동'이라 합니다)서비스는 다른 통신회사에 가입되어 있는 이동전화서비스의 전화번호를 이동하여 그대로 사용할 수 있는 제도입니다.

② 이용고객은 번호이동 서비스 신청을 변경하고자 하는 사업자에게 신청할 수 있으며, 소정의 이용수수료를 납부하여야 합니다.

③ 번호이동 시에는 부가서비스를 포함하여 기존(변경 전) 사업자와의 해당 회선에 대한 계약관계가 자

동 해지됩니다.

④ 선불에서 후불로 번호이동 시, 기존 선불번호에 충전된 [상품 선불요금]의 남은 잔액은 회사의 약관에 따라 승계 또는 환불됩니다.

제 30 조 (신청 및 승낙)

① 번호이동 서비스를 제공 받고자 하는 고객(번호이동 신청권자 포함)은 이동하고자 하는 사업자를 직접 방문하여 '이동전화서비스 번호이동 신청서'를 제출하여야 합니다. 단, 이용고객이 회사의 영업점이 없는 지역에 거주하는 경우 회사는 제출 방법을 별도로 지정할 수 있으며, 회사는 고객의 본인인증을 전제로 한 온라인 혹은 유선상의 신청으로 본 항의 신청서 제출을 갈음할 수 있습니다.

② 사업자는 번호이동 신청자의 정당성, 가입자 성명 및 이동전화번호의 부합, 변경 전, 후사업자 이름 등을 확인하여 승낙합니다. 다만, 다음 각 호의 결격사유 발생시에는 번호이동을 승낙하지 않습니다.

1. 번호변경 신청권자의 자격 미비
2. 번호이동 시점을 기준으로 이미 청구된 요금을 체납한 경우
3. 동일 단말 내 번호이동 서비스를 제공받고자 하는 고객 본인이 아닌 타인 명의의 회선이 존재하는 경우

제 31 조 (변경 전 요금정산)

① 회사는 번호이동 신청 고객에 대한 변경 전 회사의 통신요금, 단말기 할부금 등 미납액을 고지하고, 번호이동 고객은 변경 전 사업자의 통신요금, 단말기할부금 등 미납금액을 다음과 같이 납부하여야 합니다.

1. 청구된 이용요금 등 : 변경 전 사업자에게 납부
2. 청구되지 않은 이용요금 등 : 후불로 이동하는 경우 변경 전 사업자의 요청을 받아 변경 후 사업자에게 납부, 선불로 이동하는 경우 변경 전 사업자에게 납부

② 회사는 번호이동 고객으로부터 변경 전 사업자의 이용요금 등을 수납한 경우에는 가입자에게 수납 영수증을 발급하여 드립니다.

③ 회사는 타사로 번호이동 한 가입자가 요금내역 조회 및 확인, 세금계산서 발급 요청을 해오는 경우 이용약관의 기준 및 절차에 따라 처리하여 드립니다.

제 32 조 (번호이동 제외대상)

① 회사는 다음 각 호의 고객에 대하는 번호이동을 제외합니다.

1. 번호이동 신청일 현재 요금 체납자
2. 번호이동서비스 가입자로서 재 이동 기간(3개월)이 경과되지 아니한 자 (단, 가입자가 관리센터에 직접 재 이동을 신청하는 경우에는 제외)
3. 09년 8월 01일 이후 신규 가입 또는 명의변경 가입자의 경우 신규 가입일 또는 명의 변경 가입일 기준 3개월이 경과되지 아니한 자(단, 가입자가 관리 센터에 직접 번호이동을 신청하는 경우에는 제외)
4. 사업자식별번호 (011, 016, 018, 017, 019)로 WCDMA서비스를 이용하는 고객의 경우
5. 번호 판매 중개사이트 등에 전기통신번호가 게시되어 과학기술정보통신부로부터 번호 회수 대상으로 분류된 번호
6. 법령 또는 이용약관에 의해 이용중지 중인 번호

제 33 조 (번호이동 철회)

- ① 이용고객은 번호이동 후 14일 이내에 통화품질을 이유로 번호이동을 철회할 수 있습니다.
- ② 회사는 이용고객이 번호이동가입을 철회한 경우에는 변경 전 사업자의 서비스를 제공 받을 수 있도록 필요한 조치를 하여야 합니다.
- ③ 번호이동 철회 고객에 대하여는 번호이동 시부터 철회 시까지의 통신요금을 실시간 정산하고, 신규 가입비 및 번호이동 수수료 반환, 기본료 50%감면을 적용하여 정산합니다.

제 34 조 (이의신청 및 처리)

- ① 이용고객(신청권자)은 번호이동 관련 무단변경, 부당요금 청구 등 부당 행위로 인하여 선의의 피해가 발생한 경우 해당 이동전화사업자 또는 번호이동관리센터에 이의신청 할 수 있습니다.
- ② 이용고객은 이의 신청을 직접방문, 전화, 팩스, 우편, 인터넷 등의 방법으로 접수할 수 있으며, 이의 신속한 처리를 위해 회사는 상담원배치, 인터넷홈페이지 및 ARS 운영 등 필요한 조치를 취하여 드립니다.
- ③ 회사는 가입자의 이의신청을 접수한 경우에는 사실 확인을 거쳐 즉시 원상회복 등의 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우 이의 신청을 관리센터로 이첩하여 드립니다. 단, 즉시 처리하기 곤란한 경우에는 신청권자에게 그 사유와 처리일정을 명기하여 지체 없이 통보하여 드립니다.
- ④ 회사는 가입자의 의사와 관계없이 번호를 이동한 경우 개통 처리 시부터 원상회복 시까지의 이용요금을 가입자에게 청구하지 않으며, 자동이체 등으로 이미 수납한 이용요금도 즉시 반환하여 드립니다.
- ⑤ 회사는 번호이동 시 다음 각 호의 사유로 인하여 고객 피해가 발생할 경우 제28조(손해배상의 범위 및 청구)에 따라 손해배상하여야 합니다.
 - 1. 전산장애로 인한 번호이동 중단으로 인한 통화가 불가능한 경우
 - 2. 회사의 귀책사유로 인한 번호이동 업무처리 지연으로 통화가 불가능한 경우

제 9 장 의무약정 보조금 등

제 35 조 (의무약정 보조금 설정)

- ① 회사는 이용자의 신규가입 시 단말기 구입비용을 지원(이하 '보조금')하는 조건으로 일정기간의 의무사용기간을 설정할 수 있습니다.

제 36 조 (의무약정 보조금 지급)

- ① 회사가 제1항에 의해 보조금을 지급할 경우 회사와 위탁계약을 체결한 영업장에서 판매하는 개통이력이 없는 신규 단말기에 한해 보조금을 지급합니다.
- ② 회사는 의무사용기간의 설정, 보조금액, 단말기 가격, 보조금 반환금액(이하 '위약금') 산정방식 등에 관한 사항은 고객과 회사간 개별 약정에 따릅니다.
- ③ 회사는 영업정책상 필요에 따라 보조금액을 변경할 수 있습니다.
- ④ 회사는 미성년자의 경우 법정대리인의 동의를 얻어야만 의무약정 보조금을 지급합니다.

제 37 조 (위약금 납부 의무)

- ① 의무사용기간을 조건으로 보조금을 지급받은 고객은 의무사용기간 종료 전에 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우 포함)할 경우 회사가 별도로 정하는 위약금을 납부하여야 합니다.
- ② 제1항에 따른 위약금액은 아래 각호에 따릅니다.

1. 위약금 대상금액은 이동전화계약서상 고객이 자필로 기록하고 확인서명 날인한 약정 금액을 기준으로 산정합니다. 약정금액은 회사가 홈페이지에 게시한 금액(홈페이지에 게시한 동일한 금액을 유통망에 고시하여야 합니다)을 말합니다.
 2. 위약금액 산정방식은 일할 계산되며, 아래와 같습니다.
<위약금액 = 약정금액 X [약정잔여기간/약정기간(일)]>
 3. 회사는 특정요금제나 부가서비스 의무사용 조건으로 지급된 보조금에 대해서는 추가적으로 위약금을 산정하지 않습니다.
 4. 약정기간은 보조금을 지급받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 의무사용기간에 산입되지 않습니다.
- ③ 명의변경의 경우 양도인이 위약금액을 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단, 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

제 38조 (보조금 지원 제외 대상)

- ① 회사는 제 37 조의 규정에도 불구하고 다음 각 호의 고객에 대해서는 보조금을 지원하지 아니합니다.
1. 선불이동전화 서비스 가입자
 2. 국제 임대로밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
 3. 보조금 지원일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 자. 단, 이용요금을 완납하는 경우에는 보조금을 지급합니다.
 4. 보조금 지급일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 보조금을 지급합니다.

제 39 조 (위약금 면제)

- ① 회사는 위약금 납부 의무를 다음 각호의 경우 면제됩니다.
1. 고객이 통화품질 불량외 사유로 신규 가입일로부터 14일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 단 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금 납부 의무가 발생합니다.
가) 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기의 성능이 훼손된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다.
나) 반납대상 단말기의 성능은 정상이나 단말기 외형이 손상된 경우에는 위약금을 납부해야 합니다. 이때 회사는 위약금액을 30% 내에서 감면할 수 있습니다.
 2. 고객의 사망, 이민, 1년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우(단, 해당사유를 증명할 수 있는 서류를 제출해야 합니다.)
 3. 고객이 가입 시 의무사용기간 및 위약금액에 대한 사항을 인지하지 못하였을 경우. 단, 이동전화 계약서상 서명란에 본인의 서명 또는 날인이 되어 있거나, 본인의 신분증과 가입의사를 위임받은 대리인이 서명 또는 날인이 되어 있는 경우에는 제외됩니다.
 4. 기타 회사의 귀책 사유인 경우

제 40 조 (고객의 의무약정 관련 확인사항)

- ① 보조금을 지원받은 고객은 제36조 제2항에 따른 의무사용기간과 보조금액을 충분히 확인하고 이동전화 계약서 및 관련서류 해당 란에 서명하여야 합니다.
- ② 회사는 고객에게 의무사용기간, 약정금액, 위약금 산정방식 등 관련 내용을 계약서에 명시하고 구두 설명, 전화상담, 인터넷 홈페이지, 유통망 비치 등의 방법으로 제공합니다.
- ③ 회사는 고객과 상호 합의로 약정된 내용 외에 기타 부당한 의무 이행을 고객에게 요구하지 않습니다.

제 10 장 청소년 보호 등

제 41 조 (청소년 이용계약)

- ① 만 18 세 이하의 '청소년'이용자는 보호자(민법상 법정대리인)의 동의를 득하여야만 이용신청을 할 수 있으며, 회사는 보호자의 동의 여부를 확인하기 위해 별도 구비서류 제출을 요구할 수 있습니다.
- ② 회사는 5세 미만(만 4 세 미만) 영·유아의 명의로 신청하는 경우 이용신청을 승낙하지 아니합니다.(단, 어린이의 안전 등을 위해 회사가 정한 특정상품은 예외적으로 이용신청을 승낙합니다)
- ③ 회사는 청소년 및 보호자와의 계약 체결 시 청소년 전용 이용계약서를 사용할 수 있습니다.
- ④ 회사는 청소년 보호 관련 이용약관의 주요 부분, 청소년 요금제도, 성인물 콘텐츠 차단 신청 등에 대한 내용을 청소년 이용계약서에 명기 합니다.
- ⑤회사는 제8조 ①항 14호 청소년 유해매체물 및 음란정보 차단수단 설치(네트워크 차단, 엑스키퍼, 자녀폰 지킴이 등) 동의에 거부한 경우 이용신청을 승낙을 하지 아니합니다.

제 42 조 (청소년 보호)

- ① 회사는 청소년이 이동통신을 이용하여 청소년 유해 콘텐츠에 접근할 수 없도록 노력을 해야 합니다.
- ② 회사는 청소년이 이용하는 이동전화는 청소년 명의로 신청할 것을 권고합니다.
- ③ 청소년 명의로 가입된 단말기는 무선인터넷의 성인물 등 청소년 유해 콘텐츠에 접근을 원천적으로 차단할 수 있습니다.
- ④ 회사는 청소년 보호를 위해 보호자가 원할 경우 필요한 가능 서비스를 제공합니다.
 1. 무선인터넷 차단서비스
 2. 휴대폰 소액결제 차단서비스
 3. 무선인터넷 이용요금 통보서비스(보호자가 당사 가입자일 경우에 한함)
 4. 수신자 부담서비스 차단서비스

제 43 조 (청소년 이용계약 해지)

- ① 회사는 다음 각호에 해당하는 청소년 이용계약을 체결한 경우에는 그 이해 당사자가 해지를 요구할 경우 이에 반드시 응해야 하며, 기 납부한 요금(가입비, 보증금 또는 보증보험료)을 환불하고 미납요금 및 잔여위약금에 대하여 청구행위를 할 수 없습니다.
 1. 청소년 가입 시 보호자의 동의(동의서 및 인감증명서 등의 구비서류)를 받지 아니하고 체결한 이용계약
 2. 청소년이 타인(부모, 친인척, 지인관계 등)의 명의를 도용하여 체결한 이용계약

제 11 장 침해사고

[용어정의]

- 침해사고 : 해킹, 악성코드, 논리폭탄, 메일폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등에 의하여 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하는 행위로 인하여 발생한 사태
- 단말기 : 스마트폰, 노트북, 태블릿PC 등 WCDMA 망을 사용하는 기기

제 44조 (침해사고 긴급대응)

- ① 회사는 다음 각호에 해당하는 경우에는 당해 서비스의 전부 또는 일부의 제공을 중단할 수 있습니다.

1. 침해사고로 인하여 회사에 심각한 장애가 발생할 우려가 있다고 판단되는 경우
2. 이용고객의 단말기에 발생한 이상현상으로 인하여 다른 이용고객 또는 집적된 정보통신망에 심각한 장애를 발생시킬 우려가 있거나, 장애발생에 대한 원인파악을 위해 차단을 필요로 하는 경우
3. 정보통신망에 발생한 이상 현상의 확산 속도로 보아 고객이 사전 통지를 받을 시간적 여유가 없다고 판단될 경우 또는 이용고객의 연락이 불가능할 경우
 - ② 국가 비상사태, 천지지변 등으로 인한 경우
 - ③ 회사는 제 1 항의 규정에 의하여 해당 서비스의 제공을 중단하는 때에는 이용고객에게 중단사유, 발생 일시, 기간, 내용 등을 명시하여 이용고객에게 지체 없이 통보하여야 합니다.
단, 이용고객의 연락이 불가능할 경우에는 회사 홈페이지를 통해 고지합니다.
 - ④ 회사는 중단사유가 해소된 때에는 지체 없이 당해 서비스의 제공을 재개하여야 합니다.

제 45 조 (이용고객의 보호조치)

- ① 회사는 정보통신망에 중대한 침해사고가 발생하여 서비스를 이용하는 이용고객의 정보통신망 또는 정보시스템 등에 심각한 장애가 발생할 가능성이 있는 경우에는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 제47조의4 제 2 항에 의거하여 당해 이용고객에게 보호조치를 취하도록 요청하고, 당해 이용고객이 이를 이행하지 아니하는 경우에는 당해 정보통신망으로의 접속을 일시적으로 제한할 수 있습니다.
- ② 회사는 정보통신망 또는 정보시스템에 피해를 줄 수 있는 이상 징후를 감지한 경우, 이용고객에게 긴급하게 보호조치를 요청하며, 요청방법은 비상연락망을 통한 유무선 통신(홈페이지 고지, 전화, SMS, MMS 등)을 이용합니다.
- ③ 이용고객이 취할 보호조치의 내용은 다음 각 호와 같습니다.
 1. 해당 단말기에 대한 바이러스 백신 설치 및 점검
 2. AS센터 방문 후 원인 점검 및 사후 보안 조치 실시(패치, OS 재설치 등)
- ④ 회사는 이용고객이 보호조치를 이행하지 아니할 경우, 타 이용고객을 보호하기 위하여 이용고객이 보호조치를 이행했다고 충분히 판단될 때까지 정보통신망으로의 접속 제한을 실시 할 수 있습니다.
- ⑤ 회사의 이용고객의 보호조치 불이행에 대한 접속제한의 범위는 무선데이터접속 전체 또는 일부의 차단이고, 회사가 이와 관련하여 부당한 접속 제한을 한 경우 사유발생 후 1 개월 이내에 이의 신청 및 배상 요구를 할 수 있으며, 회사는 제 28 조(손해배상의 범위 및 청구)에 정한 기준에 의거 배상합니다.

제 46 조 (침해사고에 대한 면책규정)

회사는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 제 46 조의 3항 에 따라 안전진단을 수검하고, 집적정보통신시설 사업자로서 선량한 관리자의 주의의무를 다한 경우에는 침해사고 등에 대한 책임을 지지 아니하며, 다음과 같은 경우에도 책임을 지지 않습니다

- ① 서비스를 제공할 당시 기술수준으로는 결함의 존재를 발견할 수 없는 경우
- ② 서비스를 제공할 당시의 법령이 정하는 기준을 준수하였음에도 발생하였을 경우
- ③ 비암호화 된 WI-FI 구간에서의 통신내용 및 정보유출의 경우

제 47 조 (손해배상)

회사는 회사의 귀책사유로 인해 서비스의 이용이 중단되어 이용고객에게 손해를 입혔을 경우 소비자보호법 등 관계 법령이 정하는 소비자 피해 보상규정에 의거하여 손해를 배상합니다.

제 48 조 (면책조항)

- ① 회사는 국가비상사태, 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우 서비스 제공에 관한 책임이 면제 됩니다.
- ② 회사는 이용고객의 귀책 사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용고객 본인이 정보를 잘못 기재하여 발생한 문제에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제 49 조 (관할법원)

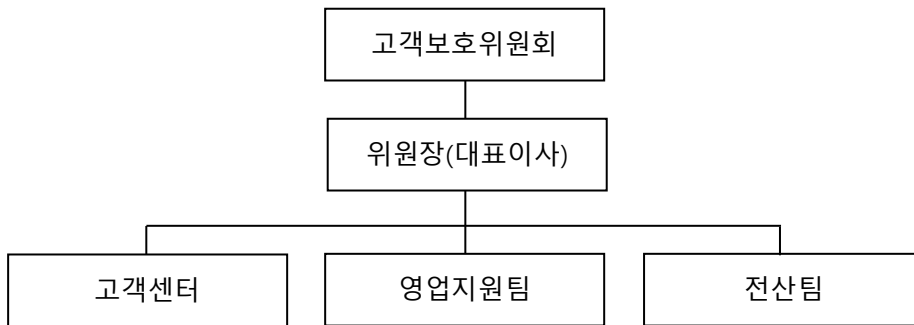
서비스의 이용 중 이용고객과 회사간 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 회사의 본사 소재지 법원을 관할 법원으로 합니다. 단, 관련 법규에서 관할 법원이 명시된 경우 이를 준용합니다.

제 50 조 (선불통화권 관련 보증보험 가입에 따른 고객 보호)

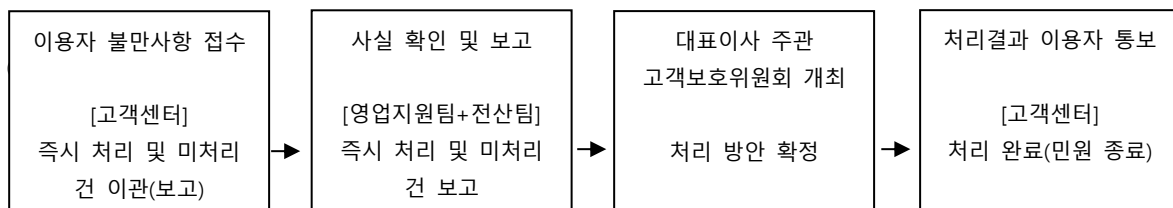
- ① 회사가 선불통화사업 관련하여 발행하는 선불통화권 발행 총액은 71억원이며, 초과하여 발행하지 않습니다.
- ② 회사는 선불통화권 발행 총액에 해당하는 71억원에 대하여 보증보험에 가입하여 고객을 보호하고 있습니다.

제 51 조 (이용자 보호기구)

- ① 회사는 이용자 보호 및 보다 안정적이고 만족스러운 서비스를 보장하기 위해서 고객보호위원회를 아래 각호와 같이 설치하고 운영합니다.
 1. 고객보호위원회 업무 전담자: 회사의 영업지원팀 팀장
 2. 고객지원부서의 인원 구성: 별정통신 서비스 전담 상담원 가입자 1만명 당 1인 이상으로 구성
 3. 홈페이지(민원 접수처): www.n-telecom.co.kr (민원 접수 연락처: 1899-7700)
 4. 주요업무: 이용자 보호, 장애 신고 접수, 소비자 불만 접수 및 처리, 반품 환불, 고객정보 보호 및 관련 직원 교육, 통신비밀의 보호 및 관련 직원 교육 등
 5. 이용자 불만사항의 처리 기간: 불만사항 접수 시 즉시 처리 및 통보(최대 5일 이내 처리 완료 원칙)
 6. 고객보호위원회의 조직도



- 7. 위원회 운영 흐름도: 위원장 부재시, 최고 선임자가 위원회 주관 및 처리(추후 위원장에게 보고)



- ② 고객보호위원회는 위원장 주관하에 월 1회 이상 고객정보보호 및 통신비밀의 보호를 위한 회의를

전담하며, 회사의 각부서 팀장(또는 대리자)를 참석 대상으로 합니다. 특히 회의의 주된 목적과 이행 사항은 아래 각호와 같습니다.

1. 고객 불만의 유형 분석 및 조치 사항 확인
2. 고객정보보호 및 통신비밀보호를 위한 교육 시행
3. 이용 고객의 통신비밀을 부당하게 침해하는 행위에 대한 단속
4. 통신자료제공 현황 보고 및 이용 고객으로부터 제기된 통신비밀에 관한 불만 또는 의견 처리
5. 고객의 개인정보 수집 및 처리 현황 확인
6. 관련 법률의 준수를 위한 조치 사항 점검
7. 관계기관에서 접수된 협조 사항 이행 결과 확인
8. 이용약관의 미비점 보완 및 개선 검토
9. 기타 고객보호에 필요한 사항 점검 및 조치

③이용자 불만 유형별 처리절차 및 처리 기간

구분	유형	원인	처리 절차	처리 내역	기간
청구수납관련	청구서 부달	고객의 주소변동	재발송	주소 변동 시 연락 요청, 수시로 주소변동 여부 확인	즉시
		배달상의 사고	내용 확인 재발송	우편 배달성 문제점 파악 후 조치	3일 이내
	청구서 분실		재발송	납기일 이전 무통장 또는 지로납입 안내	즉시
	자동이체, 선, 후납 이의	고객의 잘못	상세한 내용 전달	계약 시 상세하게 설명하여 재 발생 하지 않도록 함	3일 이내
세금부과료	가산금 이의	고객의 잘못	상세한 내용 전달	계약 시 상세하게 설명하여 재 발생 하지 않도록 함	3일 이내
		회사의 잘못	내용 확인 후 정정	가산금 부과 시 철저히 확인 후 부과	즉시
	세금, 요금감면	고객의 잘못	상세한 내용 전달	계약 시 상세하게 설명하여 재 발생 하지 않도록 함	3일 이내
		회사의 잘못	내용 확인 후 정정	요금부과 시 감면 대상인지 철저히 확인하여 부과함	즉시
	통화부인	고객의 오인	상세한 내용 전달	고객의 입장에서 통화내역서를 통해 자세히 설명	3일 이내
		회사의 잘못	내용 확인 후 정정	회사는 오 과금이 발생하지않도록 주의하며 과금 시스템의 오류발생을 수시로 점검	즉시
청구요금내용	요금 (요금/할인) 적용오류	고객의 오인	상세한 내용 전달	계약 시 상세하게 설명하여 재 발생 하지 않도록 함	3일 이내
		회사의 잘못	내용 확인 후 정정	재 발생하지 않도록 철저히 확인 후 부과	즉시
	이중청구	회사의 잘못	내용 확인 후 정정	재 발생하지 않도록 철저히 확인 후 부과	즉시

통화 관련	통화품질	단말기 문제	고객 상황 확인 및 기본 응대	단말기 기본 사항 확인 및 AS센터 안내	즉시
		통신망 문제	통신망 관련 부서 민원 접수	민원 처리 진행 사항을 실시간으로 고객에게 안내	3일 이내
기 타	반품/환불	본인 요청	사실확인 및 접수	관련법규 및 회사 약관에 따라처리	법정기간
	기타 민원	본인 요청	사실확인 및 접수	관련법규 및 회사 약관에 따라처리	즉시

제 12장 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률 시행에 따른 지원금의 제공 등

제 52 조 (본 장의 적용범위)

- ① 본 장은 이동통신단말장치 유통구조 개선에 관한 법률(이하 “단유법”) 시행에 따른 지원금의 제공에 관하여 적용합니다.
- ② 제9 장에도 불구하고 단유법 시행에 따른 단말기 구입비용에 대한 직·간접적인 지원(이하 “지원금”)의 제공과 관련한 사항은 본 장의 내용이 우선 적용되는 것으로 합니다.

제 53 조 (지원금의 제공 및 공시)

- ① 회사 및 대리점은 고객이 신규 가입(번호이동을 포함한다) 또는 이동통신단말장치(이하 “단말기”)를 변경하는 경우 단말기 구매가격 할인, 현금 지급, 가입비 보조 등 단말기 구입비용을 직접적 또는 간접적인 방법으로 지원(이하 “지원금”)할 수 있습니다.
- ② 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 단말 구입비용을 지원하는 조건으로 24 개월 이하 일정 기간 의무사용기간을 설정할 수 있습니다
- ③ 회사는 이용자의 신규가입이나 기기변경 시 이용자가 선택한 요금제의 기여도에 따라 차등적인 지원금을 제공할 수 있습니다.
- ④ 회사와 위탁 계약을 체결한 대리점 및 대리점과 재 위탁 계약을 체결한 판매점이 추가적인 지원금을 지급할 경우 해당 지원금에 대하여 제 1 호 및 2 호에서 규정된 의무사용기간을 설정할 수 있습니다. 회사는 단유법 제 4 조에 의거 방송통신위원회가 고시하는 상한액, 공시 및 게시 주기의 범위 내에서 영업정책상 필요에 따라 지원금액을 변경할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 단유법 제4 조 제3항에 따라 단말기별 출고가, 지원금액, 출고가에서 지원금액을 차감한 판매가 등 지원금 내용 및 요건에 대하여 회사 홈페이지에 공시합니다.

제 54 조 (지원금 제공 유형 등)

- ① 회사는 대리점에 단말기 공급시, 대리점과의 약정에 따라 대리점이 일정 공급조건을 충족하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 공급계약서상의 공급가액에서 직접 할인하는 방식으로 단말기를 공급하며, 대리점은 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 구입할 경우 위와 같이 회사로부터 할인 공급받은 단말기를 고객에게 판매하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
- ② 회사가 지원금 제공 요건을 충족하는 고객에게 단말기를 직접 판매하는 경우 회사가 공시한 지원금 상당액을 출고가에서 직접 할인하는 방식으로 지원금을 제공할 수 있습니다.
- ③ 회사는 대리점이 지원금 제공 요건을 충족하는 고객을 모집하는 경우 이에 대한 대가로 수수료를 지급하며, 대리점은 지급받은 수수료를 재원으로 하여 회사가 공시한 지원금 상당액을 단말기 출고에서 할인하는 방식으로 고객에게 지원금을 제공할 수 있습니다.

④ 회사는 지원금 제공 요건을 충족하는 고객이 단말기를 할부로 구입하는 경우 지원금을 일시 또는 분할하여 제공할 수 있습니다.

⑤ 대리점은 단유법 제4 조 제5 항에 따라 공시된 지원금 이외에 대리점의 선택에 따라 추가적인 지원금을 제공할 수 있습니다.

제 55 조 (지원금 차별금지 및 개별계약 체결 금지)

① 회사 및 대리점은 지원금을 제공함에 있어 부당하게 차별적인 지원금을 제공할 수 없습니다.

② 회사 및 대리점은 고객과의 계약 체결시 회사 홈페이지에 공시된 지원금 및 영업장에 게시된 지원금과 별도로 지원금을 제공하는 조건으로 특정 요금제, 부가서비스 등의 일정기간 사용 의무를 부과하고 이를 위반 시 위약금을 부과하는 등 서비스 가입, 이용 또는 해지를 거부 배제하거나 그 행사를 제한하는 내용의 개별계약을 체결할 수 없습니다.

제 56 조 (지원금 제공 제외 대상 등)

① 회사 및 대리점은 다음 각 호의 경우 지원금을 제공하지 않을 수 있습니다.

1. 선불이동전화 서비스 가입자
2. 국제임대료밍, 호텔임대회선 등 임대 서비스 가입회선
3. 지원금을 포함한 비용이 기대수익을 초과하는 요금제
4. 관련 법규 및 지원금 정책에 따라 지원금 제공 대상이 아닌 경우
5. 지원금 제공일 현재 요금 납부일이 경과되었으나, 이용요금을 납부하지 아니한 고객. 단, 이용요금을 완납한 경우에는 지원금을 제공합니다.
6. 지원금 제공일 현재 기존 약정기간 미경과로 인해 위약금이 남아 있는 고객. 단, 위약금액을 완납한 경우에는 지원금을 제공합니다.

② 미성년자는 법정대리인의 동의가 있는 경우에 한하여 지원금을 제공받을 수 있습니다.

제 57 조 (위약금 납부 의무)

① 의무사용기간을 조건으로 지원금을 제공받은 고객은 의무사용기간 만료 전 계약을 해지(요금미납, 단말기 파손 등으로 해지하는 경우, 지원금이 제공되는 단말기로 기기변경 하는 경우를 포함)하는 경우 위약금을 납부하여야 하며, 약정조건(요금제 사용조건 포함)을 변경할 경우 회사가 별도로 정하는 바에 따라 차액을 정산할 수 있습니다.

② 위약금 또는 차액정산금은 약정계약(개통)이 이루어진 시점에 공시 또는 게시된 지원금을 기준으로 산정하되, 위약금은 추가 지원금(단유법 제 4 조 제 5 항에 따라 대리점 또는 판매점이 지급하는 추가 지원금, 이하 같음)이 포함된 지원금을 기준으로 산정합니다.

③ 위약금 또는 차액정산금은 일할계산 방식으로 산정되며, 구체적인 산정방식은 다음 각 호에 따릅니다.

1. 위약금 = 지원금 x {약정잔여기간/약정기간(일)}
2. 차액정산금 = {(변경전)지원금 - (변경후) 지원금} x {약정잔여기간/약정기간(일)}

④ 약정기간은 고객이 지원금을 제공받아 서비스를 개통한 시점부터 산정되며, 일시정지, 이용정지 기간은 약정기간에 산입되지 않습니다.

⑤ 명의변경의 경우 위약금은 양도인이 납부하는 것을 원칙으로 합니다. 단 양도인과 양수인이 합의하여 양수인이 위약금을 승계할 수 있으며, 이 경우 양수인에게 위약금 납부의 책임이 부여됩니다.

⑥ 회사는 홈페이지에 게시한 약정위약금액을 유통망에 고시하여야 합니다.

제 58 조 (위약금 면제)

- ① 다음 각 호의 경우에는 제46 조에 의한 위약금 납부 의무가 면제됩니다.
 1. 고객이 통화품질 불량으로 신규 가입일로부터 14 일 내에 해지하며 단말기 일체를 반납하는 경우. 다만 이 경우에도 아래의 경우에는 위약금이 면제되지 아니합니다.
 2. 고객이 단말기를 분실했거나 반납 대상 단말기, 충전기, 배터리, 보조물품 등 구입시 지급받은 물품 일체의 성능이 훼손된 경우
 3. 고객이 사망, 이민, 1 년 이상의 해외장기 체류 등의 사유로 해지할 경우(단, 이러한 사유를 증명할 수 있는 서류를 제출한 경우에 한합니다)

제 13 장 자급단말기 등

제 59 조 (자급단말의 이용신청 및 서비스 이용)

- ① 회사가 직접 유통/판매하지 않아 IMEI(개별 단말기에 부여된 국제식별번호를 말함) 정보가 회사 시스템에 사전 등록되지 않은 단말(이하 "자급단말"이라 한다)을 보유한 고객도 신청이 가능합니다.
- ② 회사는 자급단말에 대해 특수 목적 단말을 위한 요금제(DATA 전용요금제 등 DATA 중심의 요금제)의 가입을 제한할 수 있습니다. 단, 회사에 모뎀계열단말로 등록한 자급단말은 DATA 전용요금제 가입이 가능합니다. (단, M2M계열 단말은 등록여부와 관계없이 가입 불가)
- ③ 자급 단말 중 일부는 해당 단말에 탑재된 기능 및 규격 특성 등에 따라 SMS/MMS/영상전화/DATA/긴급전화(112, 113 등)/재난문자/기타 서비스 등 회사가 제공하는 서비스 이용에 제한이 따를 수 있으며, 음성/DATA 등의 서비스 품질 및 과금방식(단말 용도에 따른 요금제 차이)에도 차이가 있을 수 있습니다. 단말 자체 문제로 인한 서비스 사용 제약에 대해서는 회사의 손해배상 의무가 없습니다.
- ④ 회사는 자급단말이 정보통신망에 장애를 발생시킬 경우 장애발생에 대한 원인 파악 및 타가입자의 서비스 이용보호를 위해 해당 고객에 대한 서비스 이용을 제한 할 수 있습니다.

제 14 장 스팸 발송 및 발신번호 변작 등 부정송신 방지

제 60 조 (용어 정의)

- ① 일반적으로 "스팸"이란 정보통신망을 통해 이용자가 원하지 않는에도 불구하고 일방적으로 전송되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
- ② "불법스팸"이란 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법"이라 함)을 위반하여 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보를 말합니다.
- ③ "전자적 전송매체"란 정보통신망을 통하여 부호·문자·음성·화상 또는 영상 등을 수신자에게 전자문서 등의 전자적 형태로 전송하는 매체를 말합니다.
- ④ "발신번호"라 함은 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송하는 송신인의 전화번호를 의미합니다.
- ⑤ "발신번호변경서비스"라 함은 수신인의 편의를 위하여 전기통신번호관리세칙에서 정한 전기통신번호 규격 이외의 과학기술정보통신부에서 승인한 특수번호 또는 다른 전화번호로 표시하는 서비스를 의미합니다.
- ⑥ "인터넷발송문자메시지"라 함은 전화단말기가 아닌 인터넷웹브라우저, 스마트폰앱, 사설문자발송장비 등을 사용하여 발송된 문자메시지를 의미합니다.

- ⑦ "변작번호차단목록"이란 제3자가 공공기관, 금융기관, 기업 등 정당한 전화번호로 변작하여 음성 또는 문자 발송을 방지하기 위해 진흥원이 관리하는 전화번호목록입니다
- ⑧ "통신서비스이용증명원"이란 전기통신사업자가 자사가입자에게 가입자가 사용하는 전화번호임을 증명하기 위해 발급하는 서류를 의미합니다.
- ⑨ "전화번호발신지확인시스템"이란 진흥원이 변작된 발신번호의 전달경로상에 있는 전기통신사업자정보를 확인 요청 및 처리할 수 있는 시스템을 의미합니다.
- ⑩ '부정송신자'라 함은 이동전화 서비스 또는 이동전화 번호를 스팸 및 불법스팸 발송에 이용하거나 수신인을 기망 또는 폭언·협박·희롱 등의 위해를 입힐 목적으로 발신번호를 변작하는 등 거짓으로 표시하여 음성전화를 발신 또는 문자메시지를 발송하는 자를 말합니다.

제 61 조 (스팸 관련 개인정보 수집항목 및 이용)

회사는 개인정보보호방침에서 규정하고 있는 개인정보 수집항목 및 이용목적 외에, 불법스팸 전송 및 발신번호 변작 등으로 서비스 계약을 해지한 고객의 서비스 이용신청에 대한 승낙을 유보(재가입 제한)하기 위하여 성명, 고유식별번호 (법인등록번호 · 사업자 등록번호), 전화번호, 정지 및 해지사유 등의 정보를 수집하여 한국정보통신진흥협회(KAIT)에 제공하거나 1년간 수집하여 보관할 수 있습니다.

제 62 조 (부정 송신에 따른 이용신청에 대한 승낙의 제한)

① 회사는 스팸 전송 또는 발신번호 변작과 관련하여 다음 각 호의 하나에 해당하는 것으로 확인되는 경우 이용신청에 대하여는 승낙을 하지 아니합니다.(단, 명의도용 등으로 인한 선의의 피해나 사유가 타당할 경우 회사는 이를 심사하여 계약을 승낙할 수 있습니다)

1. 가입통신사를 불문하고 불법스팸 전송 등으로 이용정지 또는 계약해지를 당한 이후 1년이 경과하지 않은 경우. 단 선불폰 1회선 개통의 경우나 이용정지 또는 계약해지가 타인의 명의도용 등 당사자의 과실에 의하지 않은 것으로 확인된 경우는 제외함
2. 서비스 개설 본래의 목적을 위반하여 대포폰(자신의 신분을 감추기 위해 다른 사람 명의로 등록해 사용하는 휴대전화)을 매개 또는 개통, 이용한 사실이 있거나 처벌받은 경우
3. 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 이로 인해 처벌받은 경우 또는 명의도용을 허위 신고한 사실이 있는 경우
4. 불법 복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
5. 불법스팸 전송 등으로 과태료 처분을 받은 자가 질서위반행위규제법 제53조에 따라 신용정보집중기관에 과태료 체납자로 등록 된 경우
6. 휴대전화를 개통하여 불법스팸을 전송하는 자에게 이를 임대한 적이 있는 경우
7. 이용신청일을 포함하여 1년 이내 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸 또는 불법스팸 전송자로 확인되어 이용정지 또는 해지를 요청받았던 개인, 법인(법인대표자 포함)
8. 불법 스팸 전송을 사유로 이용정지를 받은 상태에서 본인이 서비스를 해지 후 동일 전화번호로 1개월 이내에 재신청한 경우 및 불법 스팸 전송을 사유로 계약해지가 된 이용자가 동일 전화번호로 1개월 이내에 재신청 (타인명의로 재신청하는 것이 파악될 경우도 포함) 하는 경우

제 63 조 (부정 송신 관련 고객의 의무)

- ① 고객은 이동통신서비스를 이용하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하는 경우 정보통신망법 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다.
- ② 고객은 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제3자에게 임의로 해

당 서비스를 임대하여서는 안됩니다.

③ 고객은 스팸 또는 불법스팸을 전송하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 위반하여 발신번호를 거짓으로 표시함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

④ 정보통신망법에서 금지하는 대량의 불법스팸 전송을 방지하기 위하여 고객은 회선당 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS 포함)와 1일 1,000건을 초과하는 음성호 (원링 및 불완료호 등)를 전송할 수 없습니다. 1일 500건을 초과하는 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송할 경우 회사는 1개월 이내의 기간을 정하여 메시지 (SMS, MMS 포함) 및 음성호 전송을 제한 할 수 있습니다. 단, 고객이 제출하는 증빙서류 등을 통해 회사가 불법스팸 전송이 아님을 확인할 수 있는 경우 초과 전송이 가능합니다.

⑤ 고객은 문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등에 가입하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램을 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함)를 전송 또는 통화를 유발하여서는 안됩니다.

⑥ 고객은 회사의 동의 또는 계약 없이 물리적 장치 또는 자동전송프로그램을 이용하여 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호를 전송할 수 없으며, 이에 위반한 경우(이에 위반하였다고 객관적으로 추정되는 경우 포함) 회사는 메시지(SMS, MMS 포함)나 음성호 및 영상통화호 전송을 제한 할 수 있습니다.

⑦ 일 3,000 건 이상의 문자 메시지 발송은 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용한 것으로 간주하여 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

⑧ 고객은 서비스 계약에 필요한 개인신상정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.

⑨ 회사에서 운영하는 웹사이트를 통해 웹투폰 메시지를 전송하는 경우 스팸 관련 정보통신망법 및 본 이용약관 등을 준수하여야 합니다.

⑩ 전기통신사업법 제84조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 정당한 사유 없이 가입자 임의로 본인의 전화번호를 다른 번호로 변경하여 음성전화 발신 및 문자 메시지를 발송할 수 없으며, 재산상 이익을 취하거나 폭언·협박·희롱 등의 피해를 입힐 목적으로 전화(문자메시지포함) 발신번호를 거짓으로 표시해서는 안됩니다. 위반 시 동일 명의자의 전체 또는 일부 회선(가상번호, 착신된 회선 등 연결된 서비스 포함) 회사의 판단에 따라 이용정지 및 직권해지 등 서비스 이용이 제한됩니다. 단, 전기통신사업법 등 법령, 고시나 지침 등에서 규정한 정당한 사유에 해당하는 경우에는 예외로 합니다.

⑪ 본 약관 제65조 제1항 제8~13호에 따라 서비스의 제공이 중지된 이용자가 이의신청을 하려면 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 내에 다음 각 호의 사항을 적은 문서를 회사에 제출하여야 합니다.

1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처

2. 이의신청의 사유 및 관련증빙자료

3. 서비스 제공이 중지된 날

⑫ 발신번호 변경서비스를 제공받고자 하는 이용자는 회사에서 요청하는 본인확인절차를 충실히 이행하여야 합니다.

⑬ 이용자는 동 약관 제64 조 제19항에서 제시된 웹발신문자/국제문자 알림 및 국제전화 안내 서비스의 제공을 거부할 수 있습니다.

제 64 조 (부정 송신 관련 회사의 의무 및 권한)

① 회사는 서비스를 이용하는 고객에게 불법 스팸이 전송되는 경우 고객에게 통보 없이 해당 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단할 수 있습니다.

- ② 회사는 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 역무의 제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우, 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 않는 경우에 문자 및 음성호가 수신되지 않도록 차단하는 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 회사는 이용계약을 통하여 회사가 이용자에게 제공하는 서비스가 정보통신망법 제50조 또는 제50조의 8을 위반하여 영리목적의 광고성 정보전송에 이용되고 있는 경우 해당 서비스 제공을 거부할 수 있습니다.
- ④ 회사는 불법스팸 전송으로 이용정지 또는 계약해지된 이용자 정보를 해당 이용자의 신규가입, 기기변경, 명의변경 시의 동의에 따라 스팸 전송자 적발, 스팸 감축 등의 목적으로 한국정보통신진흥협회에 제공하여 다른 통신사에서 조회하도록 할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 스팸 전송자 적발, 스팸 차단 및 감축 등을 통해 이용자의 스팸문자 수신 피해를 최소화하기위해 자동으로 스팸을 차단해주는 '스팸차단(필터링)' 부가서비스를 통해 차단된 문자의 내용, 스팸 발송 사업자 정보 등을 한국인터넷진흥원에 제공할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 고객이 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우(또는 스팸 발송으로 추정되는 경우) 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.
- ⑦ 회사는 정보통신망법 제64조제2항 및 제65조제3항에 따라 방송통신위원회 및 한국인터넷진흥원에게 스팸 전송자의 성명·주소·주민등록번호·이용기간·연락처 등에 대한 자료의 제출 요청이 있는 경우 해당 자료를 제공할 수 있습니다.
- ⑧ 회사는 한국인터넷진흥원으로부터 스팸신고가 접수된 경우 서비스 제공 목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 다량문자 발송여부 및 서비스 변경이력을 확인할 수 있습니다.
- ⑨ 회사는 고객이 제63조 고객의 의무를 이행하지 않는 경우 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- ⑩ 회사는 이용자가 발신번호를 임의적으로 변경하여 음성전화를 발신하거나 문자메시지를 발송한 경우 해당 음성전화 및 문자메시지를 차단할 수 있습니다. 다만, 전기통신사업법제84조의2 제2항 단서로 규정된 발신번호 변경이 가능한 정당한 사유인 경우에는 예외로 합니다.
- ⑪ 회사는 변작된 발신번호로 전송된 음성전화 및 문자메시지를 수신한 이용자가 한국인터넷진흥원을 통해 원발신 사업자 확인을 요청한 경우, 발신 사업자를 확인하여 제공합니다. 다만, 기술적 사유로 추적이 불가능한 경우에는 제공하지 못할 수 있습니다.
- ⑫ 회사는 발신번호가 변작된 음성전화 또는 문자메시지를 회사에서 인지하거나 과학기술정보통신부장관 또는 한국인터넷진흥원의 요청이 있는 경우, 발신번호 변작 여부에 대한 확인을 거쳐 해당 회선에 대한 이용정지 등의 조치를 할 수 있으며, 해당 이용자에게 서비스가 정지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다.
- ⑬ 회사는 이의신청 사유가 정당하다고 인정될 때에는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 합니다. 다만, 30일 내에 이의 신청이 없거나 이의신청이 사유가 인정되지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑭ 회사는 제65조 제7항에 따라 이용자의 이의신청에 대하여 심사를 하고, 그 결과를 이의신청인에게 서면(전자문서포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 15일 내에 통지하여야 합니다.
- ⑮ 회사는 외국사업자로부터 발신되어 국내로 착신된 음성전화 및 문자메시지에 대하여 식별번호 표시,

음성메시지 안내, 국제전화 안내 문구 등 안내서비스를 제공하여야 합니다.

⑯ 회사는 이용자가 발송한 인터넷발송 문자메시지 및 문자재판매사업자로부터 수신한 인터넷발송 문자 메시지의 발신번호가 변작번호 차단목록에 포함된 경우 해당 문자메시지의 발송 또는 전달을 차단할 수 있으며, 해당 조치에 대하여 이용자에게 통지하여야 합니다.

⑰ 회사는 한국인터넷진흥원에 제출하기 위한 목적으로 차단된 음성전화 또는 문자메시지에 관한 자료 (변작된 발신번호, 차단시각, 발신사업자명 등)를 보관·관리할 수 있습니다.

⑱ 회사는 이용자가 발신번호 변경서비스를 제공받으려 하는 경우, 원 번호와 변경 번호의 명의인이 동일인인지 확인하기 위하여 전기통신사업법 등 관련 법령 및 이용약관에 제시된 방법으로 이용자에게 본인 확인을 요청할 수 있습니다

⑲ 회사는 이용자 대상으로 사기목적의 전화번호를 변작하는 행위를 예방하기 위해 아래와 같이 기술적인 조치를 취하였습니다.

- 본인전화번호와 발신전화번호 비교 확인 시스템 구축
- 문자발송사이트의 경우 본인의 전화번호만 등록하여 이용하는 기능
- 국제전화의 경우 '국제전화입니다' 안내 메시지 송출
- 국외에서 오는 문자의 경우 [국제발신] 문구표시
- 웹 사이트 발신 문자의 경우 [Web 발신] 문구표시

제 65 조 (부정 송신 관련 이용정지 등)

① 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 6개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 즉시 정지(일부 또는 전체에 대하여)할 수 있습니다. 다만 이용정지등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.

1. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우
2. 전송한 광고성 정보가 불법스팸임이 확인된 경우
3. 불법스팸 전송으로 과태료가 부과된 경우
4. 대량으로 스팸 메시지(SMS, MMS 포함) 또는 음성(영상) 통화호 등을 전송하여 회사의 서비스 제공(시스템)에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우
5. 회사가 계약자에게 제공하는 서비스가 불법스팸 전송에 이용되고 있는 경우
6. 회사에게 증빙서류 등을 통해 불법스팸 전송이 아님을 확인해주지 않고 1일 500건을 초과하는 메시지 또는 1일 1,000건을 초과하여 음성호를 전송하는 경우
7. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우
8. 스팸릴레이로 이용되거나 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
9. 해당 광고를 수신한 자가 수신거부를 요청하였으나 지속 재전송한 경우
10. 해당 광고를 수신한 자가 스팸으로 신고한 경우
11. 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원에서 발신번호 변작과 관련하여 이용정지를 요청하는 경우
12. 발신번호가 한국인터넷진흥원에서 제공하는 변작번호 차단목록에 포함된 경우
13. 발신번호 변작으로 위법에 따른 조치를 받게 된 경우
14. 인터넷발송 문자메시지의 발신번호 변작이 확인된 경우
15. 기타 서비스에서 발신번호 변작이 확인된 경우

16. 본인 명의가 아닌 번호를 부정하게 사용하는 경우

- ② 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용 정지 할 수 있습니다.
- ③ 회사는 본조 제1항 제1~10 호 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 다만 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 본조 제1항 제11~16호의 규정에 의하여 서비스 이용을 정지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 서비스가 중지되는 사유, 이의제기 절차 등을 서면(전자문서포함)·모사전송·전화 또는 이와 유사한 방법 중 어느 하나의 방법을 이용하여 통지하여야 합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 이용정지 조치 후 통지할 수 있습니다. 통지가 불가능할 경우 홈페이지공지로 갈음할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 이용정지 등의 원인이 된 사유가 완전히 해소되기 전까지는 이용정지 등 조치를 해제하지 아니할 수 있습니다.
- ⑥ 본조 제1항 제11~16호의 규정에 따라 이용정지 된 이용자는 제3조 제2항에 따라 서비스 제공이 중지된 날부터 30일 내에 이의신청을 할 수 있으며, 다음 각 호의 사항을 서면으로 제출하여야 합니다.
 - 1. 이의신청인의 명칭 또는 성명과 주소 및 연락처
 - 2. 이의신청의 사유 및 관련 증빙 자료
 - 3. 서비스 제공이 중지된 날
- ⑦ 회사는 이용자의 이의신청에 대하여 심사할 수 있으며, 신청 사유가 정당하다고 인정 될 때 회사는 해당 서비스 제공의 중지를 해제하여야 하며 조치 결과를 15일 내에 신청인에게 통지하여야 합니다. 다만, 불가피한 경우 15일 범위에서 그 기간을 연장할 수 있으며, 연장사유 및 기간을 이의신청인에게 통지해야 합니다.

제 66 조 (부정 송신 관련 계약해지)

- ① 회사는 계약자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 당해 서비스 계약을 해지할 수 있습니다.
 - 1. 타인의 명의로 계약하였거나 계약 시 제출한 자료 및 정보가 허위 또는 누락되었음이 확인된 경우
 - 2. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나, 제3자에게 임의로 서비스를 임대한 경우
 - 3. 방송통신위원회 또는 한국인터넷진흥원이 불법스팸 전송과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우
 - 4. 불특정 다수를 대상으로 메시지(SMS, MMS 포함), 음성(영상)통화 등의 방법을 통해 무차별적인 스팸 전송한 사실이 확인된 경우
 - 5. 계약자가 전송한 광고성 정보에 대해 회사가 한국인터넷진흥원에 불법스팸 유무확인을 요청하여 불법스팸임이 확인된 경우
 - 6. 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인 서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하거나 물리적 장치 또는 자동전송 프로그램 등을 이용하여 메시지 (SMS, MMS 포함)를 전송 또는 통화를 유발하는 경우
 - 7. 서비스를 이용하여 불완료호, 즉 '원링(one-ring)'과 같이 수신자를 기망하여 회신을 유도하는 행위를 하는 경우
 - 8. 제65조의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
 - 9. 제65조의 규정에 따른 이용정지 기간 내에 이용정지 사유를 해소하지 않고 1개월이 경과한 경우
 - 10. 전송자를 확인하지 못하게 할 목적으로 발신번호를 변작하여 영리목적의 광고성 정보를 전송한 사실이 확인된 경우
 - 11. 회사와 별도의 계약 또는 동의 없이 서비스 제공 목적 외로 계약자에게 제공하는 서비스(문자 할인

서비스, 문자 무제한 요금제 또는 부가서비스 등)를 영리목적의 광고성 정보 전송(스팸 전송)에 이용하는 경우

12. 수신처를 임의로 생성하여 불특정 다수에게 광고성 메시지(SMS,MMS 포함), 음성전화(ARS포함)를 전송한 경우

13. 과학기술정보통신부 또는 한국인터넷진흥원이 발신번호 변작과 관련하여 계약해지를 요청하는 경우

14. 제65조 제1항 제11~16호의 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우

15. 이용정지된 이용자가 30일 내에 이의 신청이 없거나 이의신청 사유가 정당하지 않을 경우에는 이용자의 의사와 상관없이 직권으로 이용계약을 해지할 수 있습니다.

② 회사는 불법스팸을 전송하였다고 확인된 계약자가 이용 중인 다른 번호가 불법스팸에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우에는 그 다른 번호도 이용 해지 할 수 있습니다.

③ 회사는 본조 제1항 제1~10호 및 제2항의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 계약자에게 통지합니다. 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있습니다.

④ 회사는 본조 제1항 제11~13호의 규정에 의하여 서비스 계약을 해지하는 경우, 그 사실을 당해 이용자에게 통지합니다. 다만, 미리 통지하는 것이 곤란한 경우에는 계약해지 조치 후 통지할 수 있으며, 고객의 책임 있는 사유로 통지할 수 없는 경우에는 통지된 것으로 간주됩니다. 통지할 수 없는 경우 홈페이지 공지로 갈음 할 수 있습니다.

제 67 조 (부정 송신 관련 이용번호 변경)

스팸 메시지 전송으로 인하여 이용이 정지된 번호는 번호변경이 제한됩니다.

제 68 조 (약관 외 준칙)

스팸 및 불법스팸, 번호변작과 관련하여 본 장을 이 약관의 다른 장에 우선하여 적용하며, 이 장에서 정하지 아니한 사항에 대하여는 전기통신사업법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법, 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 등 관련 법령 및 이 약관 등 이동통신서비스 관련 약관에서 정한 바 또는 상관례에 따릅니다.

제 69 조 (약관의 개정 등)

① 회사는 본 약관의 개정 시 시행예정일 등 변경사유를 명시하여 현행 약관과 함께 당사 홈페이지에 그 시행예정일 7일 이전에 공지합니다. 단, 이용자에게 불리하게 약관 내용을 개정하는 경우에는 30일 이전에 홈페이지 공지 외에 다음 중 택 1 이상의 방법으로 이용자에게 통지합니다.

1. e-mail 통보
2. 서면(요금청구서) 포함
3. 휴대전화 SMS/MMS 통보

② 회사가 본 조에 따라 개정 약관을 공지 및 통지하면서 이용자에게 30일 이내에 별도 의사표시를 하지 아니하면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지하였음에도 불구하고 회원의 명시적으로 거부의 의사 표시를 하지 아니한 경우 회원이 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

[☞]안알커뮤니케이션 '애펬레콤 서비스' 이용안내]

[선불서비스]

① [상품 선불요금]서비스란 이용자가 회사의 상품(엔텔레콤, 자사 브랜드 상품, 회사가 지정한 상품 등)을 구매하기 위해 사용하는 결제 서비스를 의미하며 회사는 이를 관리하고 이용자의 필요와 요청에 따라 사용하게 됩니다. **KT망 상품 선불요금**은 아래와 같이 판매 및 충전됩니다. 단, 유효기간이 만료되면 사용하지할 수 없습니다.

요금	1만원	3만원	5만원	10만원	20만원	30만원	50만원	100만원	150만원
유효기간	60일	180일	365일	365일	540일	720일	1,080일	1,440일	1,800일

- ② 선불서비스는 선불요금을 충전 후 충전한 만큼 통화할 수 있는 서비스이며 유효기간이 만료된 금액에 대한 취소 및 환불은 불가합니다. ※[상품 선불요금] 유효기간은 일시정지 기간에도 적용이 됩니다.
- ③ 사용 기간(예 3만원 충전 시 180일)내 잔액을 소진하면 발신은 정지, 그로부터 사용기간 만료 후 14일까지는 수신만 가능하고 이후 30일간은 수/발신 모두 정지되며, 그 이후 자동해지 됩니다.
- ④ 사용기간 이내의 충전 시 기존 사용기간에 추가로 사용기간이 연장됩니다(단, 최대 2년)
- ⑤ 각종 요금할인(결합할인 등), 포인트 적립, 멤버십, 핸드폰 임대 등이 제공되지 않으며 후불서비스에서 가능한 일부(부가)서비스가 제공되지 않을 수 있습니다.(실시간 차감 불가 서비스)
- ⑥ 선, 후불간 번호이동 시 선불의 남은 잔액은 타인에게 승계가 가능합니다. 단, 약정에 의한 금액 또는 유효기간 만료된 경우 등 승계가 불가합니다.
- ⑦ ㈜엔알커뮤니케이션 엔텔레콤 서비스로 번호이동 시에는 기존의 마일리지, 포인트, 장기가입 할인 혜택 등의 모든 혜택은 승계되지 않고 소멸됩니다.
- ⑧ ㈜엔알커뮤니케이션 엔텔레콤 서비스로 번호이동 후에 철회한 고객에 대하여 충전된 금액의 남은 잔액은 회사의 약관에 따라 환불됩니다.
- ⑨ 잔액 소진 또는 유효기간 만료 의하여 해지 된 경우 D+7일 이내 복구가 가능합니다.
(번호이동 번호에의 경우 D+2일 이내 가능)
- ⑩ 복구기간이 지난 경우 신규개통을 하여야 하며, 가입비가 발생합니다. 또한 기존 번호는 사용이 불가능 할 수 있습니다.
- ⑪ 일시정지는 년 2회 최대 180일 가능하며, 기본료는 월 3,850원(VAT포함)이 차감됩니다. LGU+망 선불요금제는 일시정지가 불가합니다.
- ⑫ [상품 선불요금] 잔액은 당사 홈페이지(www.n-telecom.co.kr)의 "잔액 조회 뉴" 및 "온라인 어플" 또는 고객센터(ARS 1899-7700)에서 확인할 수 있으며 엔텔레콤으로 개통한 단말기의 경우 ARS 114 통화로도 잔액 확인이 가능합니다.
- ⑬ 엔텔레콤 국제로밍 서비스의 고객 사용 요금은 후불로 청구되며 [상품 선불요금]에서 차감되지 않습니다.

[USIM단독개통]

USIM만 단독으로 개통할 수 있으며, 단독 개통한 USIM을 휴대폰에 장착하여 사용할 수 있습니다.
(장착하려는 모델에 따라 사용이 불가할 수 있습니다)

[명의변경]

- ① 명의변경 시 장기이용 할인혜택 및 마일리지 등이 소멸됩니다.
- ② 당월 요금은 명의변경 날을 기준으로 명의 주는 고객, 명의 받는 고객에게 일할 계산됩니다.

[올레스팸차단 서비스]

방송통신위원회 '스팸방지대책'에 근거, 스팸문자 불편 예방을 위해 무료 서비스인 스팸차단 서비스를 기본으로 가입해 드립니다. 서비스 사용을 원하지 않으시면 개통센터 또는 고객센터를 통하여 해지할 수 있습니다.

[㈜엔알커뮤니케이션 '엔텔레콤 서비스' 청약철회]

제 1 조 (목적)

본 약관은 주식회사 엔알커뮤니케이션(이하 '회사'라 함)과 주식회사 엔알커뮤니케이션이 제공하는 엔텔레콤 서비스(이하 '서비스'라 함)의 상품에 대한 청약철회에 관한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제 2 조 (상품에 대한 정의)

1. [상품 선불요금]서비스란 이용자가 회사의 상품(엔텔레콤, 자사 브랜드 상품, 회사가 지정한 상품 등)을 구매하기 위해 사용하는 결제 서비스를 의미합니다.
2. 회사에서 제공하는 이동 통신 서비스를 이용하기 위한 단말 상품(이하 '단말기'라 함).
3. 제 2조 1항과 2항을 통틀어 상품이라 칭한다.

제 3 조 (청약철회 절차)

회사로부터 구입한 상품을 청약철회 하는 경우에는 상품구매 계약 시 교부되는 상품 구매계약서 뒷면의 청약철회서를 작성하여, 해당 상품과 함께 회사로 접수한다.

제 4 조 (청약철회가 불가능한 경우)

1. [상품 선불요금]
 - 1) 구매 후 3개월이 경과한 경우
 - 2) 권종별 유효기간이 경과한 경우
 - 3) 그 밖에 [방문판매등에관한법률]에서 청약철회를 할 수 없는 경우로 정한 사유에 해당하는 경우.
2. 단말기
 - 1) 단말기 구입일로부터 14일이 경과한 경우.
 - 2) 이용자 및 구매자의 책임 있는 사유로 상품이 멸실 또는 훼손된 경우.
다만, 상품의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우를 제외한다.
 - 3) 재 판매가 곤란할 정도로 단말기가 훼손 및 그 가치가 현저히 감소된 경우.

제 5 조 (청약철회 조건)

1. 상품을 구입한 회원이 직접 청약철회 의사표시(제3조 청약철회 절차)와 해당 상품을 회사에 반환한다.
2. 해당상품이 제 4조 청약철회가 불가능한 경우에 반하지 않음을 회사로부터 확인 받는다.
다만, 상품을 공급받지 않은 경우의 청약철회 시에는 그러하지 아니한다.
3. 청약철회 의사를 표시한 이용자 및 구매자의 구매내역과 회사의 판매내역이 상이하거나, 구매자를 알 수 없는 경우의 청약철회는 거절될 수 있다.

제 6 조 (청약철회에 따른 환급금 지급 시 공제 내역)

1. 청약철회에 따른 환급금 지급 시 공제대상은 본인이 청약철회 대상 상품을 구입하여 회사로부터 지급받은 후원장려금과 법정비용이다.

2. 법정비용은 [상품 선불요금]을 공급 받은 날로부터 청약철회서와 해당 상품을 회사에 반환한 날까지의 경과 기간에 따라 공제되는 비용으로, [상품 선불요금]구매 시 상품 구매계약서를 통해 체결된 회사와 구매자 및 이용자와의 계약에 의한다.

- 1) 공급일로부터 1월 경과 후 2월 이내: 구입가격의 5% 이내
- 2) 공급일로부터 2월 경과 후 3월 이내: 구입가격의 7% 이내

3. 단말기 상품은 제 4조 2항에 반하지 않을 경우 공제되는 비용은 발생하지 아니한다.

제 7 조 (청약철회 시 환급금 지불시기 및 방법)

1. 상품을 구입한 구매자 및 이용자가 청약철회서 및 해당 상품을 회사에 제출 반환하고 본 약관에서 규정한 요건을 충족할 경우, 청약철회서와 해당 상품을 반환 받은 날로부터 3영업일 이내에 환급금을 지불한다.
2. 회사가 정당한 사유 없이 환급금을 지연 지급한 때에는 공정거래위원회가 정하여 고시하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연 이자를 지급한다.
3. 환급금 지불계좌는 상품구매 시 발생한 계좌로 지불함을 원칙으로 하나 해당 구매자 및 이용자의 후원장려금 지급계좌 또는 상호 협의에 따라 처리할 수 있다.
4. 회사의 쇼핑몰(www.imall7.com)에서 구매한 요금결제상품을 청약철회한 경우의 환급금은 최초 결제한 핸드폰번호로 해당 [상품 선불요금]이 환급되며, 쇼핑몰(www.imall7.com)의 청약철회 규정을 준용한다.

제 8 조 (청약철회 시 기 지급된 후원수당 공제방법)

1. 청약철회를 요청한 구매자 또는 이용자의 상위 판매원에게 기 지급된 후원장려금은 청약철회를 요청한 해당 상품의 금액만큼 매출을 차감하여 상위 판매원의 후원장려금을 조정한다.
2. 청약철회와 관련된 매출 조정은 청약철회를 요청한 시기에 발생된다.

<별표 1-1> 요금표 (KT MVNO)

가) 애플레콤 K망 3G 선불요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	국내통화료	기본제공	비고
알뜰표준	110원/일 3,300원/30일	음성 1.87원/초 영상 3.3원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.022원/0.5KB	—	○발신 번호 표시서비스 (CID) 기본제공 ○무료 통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위 제공. ○알뜰 요금제 가입 후 부가서비스 가입 가능 (공통사항)
알뜰18	660원/일 19,800원/30일	음성 1.87원/초 영상 3.3원/초 SMS 22원/건	음성 220분	○선불 잔액 소진 시 발신 정지 15일 후 수.발신 정지 30일

		LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.022원/0.5KB		(총 45일) 후 직권해지 ○월 중 요금제 변경 시 KT 정책 기준 (일할 계산)에 따른 일할 계산 적용 방식 확인 필요 ○일시 정지 시 기본료는 128원/일, 3,840원/30일로 차감
알뜰27	990원/일 29,700원/30일	음성 1.76원/초 영상 3.3원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.022원/0.5KB	음성 340분	
알뜰36	1,320원/일 39,600원/30일	음성 1.76원/초 영상 3.3원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.022원/0.5KB	음성 470분	
알뜰54	1,980원/일 59,400원/30일	음성 1.65원/초 영상 3.3원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.022원/0.5KB	음성 730분	

나) 애플레콤 K망 3G 선불 음성문자 기본제공 요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	국내통화료	기본제공	비고
3G 애플레콤 망내25	916원/일 27,500원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외130분 문자 기본제공 데이터 750MB	○발신 번호 표시서비스 (CID) 기본제공 ○무료 통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위 제공. (공통사항) ○선불 잔액 소진 시 발신 정지 15일 후 수.발신 정지 30일 (총 45일) 후 직권해지
3G 애플레콤 망내33	1,210원/일 36,300원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외185분 문자 기본제공 데이터 1.5GB	○월 중 요금제 변경 시 KT 정책 기준 (일할 계산)에 따른 일할 계산 적용 방식 확인 필요 ○일시 정지 시 기본료는 128원/일, 3,840원/30일로 차감
3G 애플레콤 망내40	1,466원/일 44,000원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외250분 문자 기본제공 데이터 2.5GB	○애플레콤 음성문자안심 요금제 기본 제공 무료 시 추가 요율 미 적용 ○망내 음성 기본제공 혜택의 통화 적

<p>3G 안텔레콤 음성문자안심 5GB</p>	<p>2,310원/일 69,300원/30일</p>	<p>음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB</p>	<p>음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 5GB</p>	<p>용 범위 (망내요금제) -KT망을 이용하는 이동전화(무선)로 발신한 국내 통화 ○음성문자안심요금제의 음성통화의 기본제공 혜택의 적용범위 (음성문자안심요금제) - 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화 (010,011,016,017,018,019), 17개 대역별 유선전화번호 (지역번호 02,051,031등), 인터넷 전화(070)에 한정함 - 음성문자안심요금제의 음성통화의 기본제공 혜택의 적용범위에서 언급되지 않은 최초 수신번호로 발신 시에는 별도의 음성 기본 제공량은 없으며, 음성 1.98원/초 (VAT포함) 요율로 부과 됨.</p>
---------------------------------------	---------------------------------	---	--	--

다) 안텔레콤 K망 3G 선불 추가서비스 (VAT포함)

요금제	이용금액	기본제(데이터)	비 고
충전데이터 100M	4,950원/월	100M	○알뜰 요금제 가입 후 추가서비스 가입 가능 ○충전데이터 500M/1G Olleh WIFI 무료 제공
충전데이터 500M	11,000원/월	500M	
충전데이터 1G	16,500원/월	1G	
WIFI 싱글	8,800원/월	Olleh WIFI	

라) 안텔레콤 K 망 LTE 선불요금제 (VAT 포함)

요금제명	기본료	국내통화료	기본제공	비고
안텔레콤 LTE선불표준	165원/일 4,950원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	—	○발신 번호 표시서비스 (CID) 기본제공 ○LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능

안텔레콤 선불LTE 기본1	403원/일 12,090원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 50분 문자 30건 데이터 300MB	<ul style="list-style-type: none"> ○ 무료 통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공. ○ 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료 데이터는 이월되지 않음 (공통사항) ○ 선불 잔액 소진 시 발신 정지 15일 후 수.발신 정지 30일 (총 45일) 후 직권 해지 ○ 월 중 요금제 변경 시 KT 정책 기준 (일할계산)에 따른 일할 계산 적용 ○ 일시 정지 시 기본료는 128원/일, 3,840원/30일로 차감 ○ 안텔레콤 LTE 선불실속1(QoS), 선불실속2(QoS) 요금제의 경우 월 기본제공 데이터를 모두 소진한 경우 QoS가 적용되며, 최대 400Kbps 속도로 데이터 사용이 가능 ○ 안텔레콤 LTE 선불데이터15G(QoS) 요금제의 경우 월 기본제공 데이터를 모두 소진한 경우 QoS가 적용되며, 최대 3Mbps 속도로 데이터 사용이 가능
안텔레콤 선불LTE 기본2	513원/일 15,390원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 50분 문자 30건 데이터 500MB	
안텔레콤 선불LTE 실속데이터1	729원/일 21,870원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 50분 문자 30건 데이터 1GB	
안텔레콤LTE 선불실속 1(QoS)	1,166원/일 34,980원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 160분 문자 200건 데이터 750MB (초과 시 400kbps 속도로 기본제공)	
안텔레콤LTE 선불실속 2(QoS)	1,300원/일 39,000원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 200분 문자 200건 데이터 1.5GB (초과 시 400kbps 속도로 기본제공)	
안텔레콤LTE 선불데이터 15G(QoS)	1,650원/일 49,500원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 100분 문자 100건 데이터 15GB (초과 시 3Mbps 속도로 기본제공)	
안텔레콤 LTE 24	880원/일 26,400원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 160분 문자 200건 데이터 750MB	
안텔레콤 LTE 28	1,026원/일 30,800원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건	음성 200분 문자 200건 데이터 1.5GB	

		MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB		
애플리케이션 LTE 42	1,540원/일 46,200원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 350분 문자 350건 데이터 6GB	
애플리케이션 LTE 선불데이터 10G	1,500원/일 45,000원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 100분 문자 100건 데이터 10GB	

마) 애플리케이션 K망 LTE 선불 음성문자 기본제공 요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	국내통화료	기본제공	비고
LTE 애플리케이션 망내25	916원/일 27,500원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외130분 문자 기본제공 데이터 750MB	<ul style="list-style-type: none"> 발신 번호 표시서비스 (CID) 기본제공 LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능 무료 통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공. 무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료 데이터는 이월되지 않음 (공통사항) 선불 잔액 소진 시 발신 정지 15일 후 수.발신 정지 30일 (총 45일) 후 직권 해지 월중 요금제 변경 시 KT 정책 기준(일할계산)에 따른 일할 계산 적용 방식 확인 필요 일시 정지 시 기본료는 128원/일, 3,840원/30일로 차감
LTE 애플리케이션 300M라이트	1,100원/일 33,000원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 300M (초과 시 최대 300Mbps속도로 기본제공	<ul style="list-style-type: none"> 망내 음성 기본제공 혜택의 통화 적용 범위 (망내요금제) -KT망을 이용하는 이동전화(무선)로 발신한 국내 통화 음성 기본제공 요금제의 음성통화 기본제공 혜택의 적용범위
LTE 애플리케이션 망내33	1,210원/일 36,300원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외185분 문자 기본제공 데이터 1.5GB	
LTE 애플리케이션 망내40	1,466원/일 44,000원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외250분 문자 기본제공 데이터 2.5GB	
LTE 애플리케이션	2,310원/일 69,300원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초	음성 기본제공 문자 기본제공	

음성문자 안심5GB		SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	데이터 5GB	(음성문자안심요금제) - 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화 (010,011,016,017,018,019), 17개 대역별 유선전화번호(지역번호 02,051,031등), 인터넷 전화(070)에 한정함. - 음성 기본제공 요금제의 음성통화의 기본제공 혜택의 적용범위에서 언급되 지 않은 최초 수신번호로 발신 시에는 별도의 음성 기본 제공량은 없으며, 음 성 1.98원/초 (VAT포함) 요율로 부과 됨. ○안텔레콤 LTE 선불선택 요금제 가입 고객은 데이터 “당겨쓰기” 서비스 이용 불가
LTE 안텔레콤 음성문자데 이터안심	4,363원/일 130,900원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 기본제공 (월25GB+기본제 공 : 월25GB 사 용 후 매일2GB 제공 및 초과 시 최대 3Mbps 속도로 기본제 공)	
안텔레콤 LTE선불 망내무한 300분10GB	2,000원/일 60,000원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외300분 문자 기본제공 데이터 10GB	
안텔레콤LTE 선불선택 348	1,162원/일 34,860원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 300MB	
안텔레콤LTE 선불선택 663	2,211원/일 66,330원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 6GB	
안텔레콤LTE 선불선택 770	2,566원/일 77,000원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터기본제공 (월11GB+기본제 공: 월11GB 사 용 후 매일 2GB 제공 및 초과 시 최대 3Mbps	

			속도로 기본제공)	
안텔레콤LTE 선불 396	1,320원/일 39,600원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 300MB (초과 시 최대 3Mbps속도로 기본제공)	
안텔레콤LTE 선불 396 10.3GB	1,320원/일 39,600원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 10.3GB (초과 시 최대 3Mbps속도로 기본제공)	
안텔레콤LTE 선불 459 20.3GB	1,530원/일 45,900원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 20.3GB (초과 시 최대 3Mbps속도로 기본제공)	
안텔레콤LTE 선불 베이직	1,200원/일 36,000원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 1.4GB	
안텔레콤 LTE 웹	1,503원/일 45,100원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 2.5GB (초과 시 최대 400Kbps속도로 기본제공)	
안텔레콤 LTE 특	1,833원/일 55,000원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 3GB (초과 시 최대	

		LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	1Mbps속도로 기본제공)	
엔텔레콤 LTE 비디오	2,863원/일 85,900원/30일	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 100GB (초과 시 최대 5Mbps속도로 기본제공)	

바) 엔텔레콤 K망 LTE 선불 약정 요금제_(12개월) (VAT포함)

요금제명	기본료	국내통화료	기본제공	비고
엔텔레콤LTE 선불 299 (약정)	358,800/360일 (29,000원/30일)	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 10.3GB (초과 시 최대 3Mbps속도로 기본제공)	<ul style="list-style-type: none"> ○발신 번호 표시서비스 (CID) 기본제공 ○LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능 ○무료 통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공. ○무료제공 데이터는 월말까지 사용해야 하며, 잔여 무료 데이터는 이월되지 않음 (공통사항) ○선불 잔액 소진 시 발신 정지 15일 후 수발신 정지 30일 (총 45일) 후 직권 해지 ○월중 요금제 변경 시 KT 정책 기준(일할계산)에 따른 일할 계산 적용 방식 확인 필요 ○일시 정지 시 기본료는 128원/일, 3,840원/30일로 차감 ○망내 음성 기본제공 혜택의 통화 적용 범위 (망내요금제) -KT망을 이용하는 이동전화(무선)로 발신한 국내 통화 ○음성 기본제공 요금제의 음성통화 기본제공 혜택의 적용범위 (음성문자안심요금제) - 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초
엔텔레콤LTE 선불 396 (약정)	475,200원/360일 (39,600원/30일)	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 10.3GB (초과 시 최대 3Mbps속도로 기본제공)	
엔텔레콤LTE 선불 399 (약정)	478,800원/360일 (39,900원/30일)	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 20.3GB (초과 시 최대 3Mbps속도로 기본제공)	
엔텔레콤LTE 선불선택 494(약정)	592,800원/360일 (49,400원/30일)	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터기본제공 (월11GB+기본제공: 월11GB 사용 후 매일 2GB	

			제공 및 초과 시 최대 3Mbps 속도로 기본제공)	수신번호가 이동전화 (010,011,016,017,018,019), 17개 대역별 유선전화번호(지역번호 02,051,031등), 인터넷 전화(070)에 한정함.
안텔레콤LTE 선불데이터 15G(QoS) (약정)	594,000원/360일 (49,500원/30일)	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 100분 문자 100건 데이터 15GB (초과 시 3Mbps 속도로 기본제공)	- 음성 기본제공 요금제의 음성통화의 기본제공 혜택의 적용범위에서 언급되지 않은 최초 수신번호로 발신 시에는 별도의 음성 기본 제공량은 없으며, 음성 1.98원/초 (VAT포함) 요율로 부과 됨. ○안텔레콤 LTE 선불선택 요금제 가입 고객은 데이터 “당겨쓰기” 서비스 이용 불가
안텔레콤LTE 선불선택 770약정)	924,000원/360일 (77,000원/30일)	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터기본제공 (월11GB+기본제공: 월11GB 사용 후 매일 2GB 제공 및 초과 시 최대 3Mbps 속도로 기본제공)	
안텔레콤 LTE 비디오 (약정)	1,030,800원/360일 (85,900원/30일)	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 100GB (초과 시 최대 5Mbps속도로 기본제공)	

사) 안텔레콤 K망 LTE 후불 요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	국내통화료	기본제공	비고
안텔레콤 LTE 알뜰표준	6,500원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 50분	○발신 번호 표시서비스 (CID) 기본제공 ○LTE 단말 고객에 한하여 가입 가능 ○무료 통화는 요일/시간 구분 없이 월 단위로 제공. ○월중 요금제 변경 시 KT 정책 기준 (일할계산)에 따른 일할 계산 적용 ○일시 정지 또는 이용정지 시에는 할인 적용이 제외되며 정지기간에 따라 일시정지 기본료 3,850원/월 이 일할 계산되어 적용 ○ 안텔레콤 LTE 선택 요금제 가입 고
안텔레콤 LTE 기본	9,000원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건	음성 50분 문자 30건 데이터 300MB	

		MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB		<p>객은 데이터 “당겨쓰기” 서비스 이용 가능</p> <ul style="list-style-type: none"> “당겨쓰기” 서비스는 최대 2,000MB까지 다음달 제공될 데이터 혜택을 선 이용 가능토록 하는 서비스임. 현재 사용중인 요금제의 데이터 기본 제공량 내에서 100MB/500MB/1000MB 단위로 이용 가능함. 단, 2,000MB를 초과할 수 없음 초과 과금이 발생하지 않는 데이터 기본제공요금제의 경우 “당겨쓰기” 불가함 <p>(요금제별 최대 “당겨쓰기” 이용 가능량 예시)</p> <table border="1"> <tr> <td>선택 246</td> <td>선택 370/411</td> <td>선택 494/824</td> </tr> <tr> <td>300MB</td> <td>1,000MB</td> <td>0MB</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> 월 중 “당겨쓰기” 서비스 대상 외 요금제로 요금 변경, 명의변경 및 해지 시 이번달 신청한 “당겨쓰기” 서비스는 일할 없이 일괄 취소 됨 “당겨쓰기” 서비스는 최대 허용량 내에서 월 중 중복하여 이용 가능함. “당겨쓰기”로 가져온 데이터는 다음달 5일까지 사용 가능하며, “당겨쓰기”의 이월 된 데이터는 기본 제공량의 이월 된 데이터보다 우선 차감됨. “당겨쓰기” 서비스 이용 시 당겨쓴 데이터는 다음달 사용량으로 반영됨 “당겨쓰기” 데이터는 다음달 1일 0시 사용량으로 반영됨. 이번달 “당겨쓰기”로 다음달에 반영되는 데이터 사용량은 다음달에 제공되는 “당겨쓰기 이월 데이터” / “데이터 기본제공량 이월” / “데이터 기본제공량” 에서 순차적으로 차감되며, 초과 시 각 요금제 별 과금 정책에 따름 안텔레콤 LTE 선택 요금제 및 안텔레콤 LTE 후불데이터 10G에서 제공하는 데이터서비스를 통한 음성 및 영상 통화(mVoip)는 제공량 한도 내에서 제 	선택 246	선택 370/411	선택 494/824	300MB	1,000MB	0MB
선택 246	선택 370/411	선택 494/824								
300MB	1,000MB	0MB								
안텔레콤 LTE 실속데이터 1	16,400원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 50분 문자 30건 데이터 1GB							
안텔레콤 LTE 실속데이터 2	24,600원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 50분 문자 30건 데이터 2GB							
안텔레콤 LTE 선택 246	24,600원/월	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 300MB							
안텔레콤 LTE 선택 370	37,000원/월	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 3GB							
안텔레콤 LTE 선택 411	41,100원/월	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 0.011원/0.5KB	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 6GB							
안텔레콤 LTE 선택 494 (쉐어링)	49,400원/월	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터기본제공 (월10GB+기본제공: 월10GB 사용 후 매일 2GB제공							

		데이터 기본제공	및 초과 시 최대 3Mbps속도로 기본제공)	한 없이 이용 가능함. ※ 단, 데이터 서비스를 통한 음성 및 영상통화의 품질은 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며,						
안텔레콤 LTE 선택 824	82,400원/월	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터기본제공 (월30GB+기본제공: 월30GB 사용 후 매일 2GB제공 및 초과 시 최대 5Mbps속도로 기본제공)	○ 안텔레콤 LTE 선택 494/824 요금제는 기본제공 데이터 및 일 초과 데이터 소진 후에도 이용이 가능하나, 일 데이터 2GB 초과시 다음의 데이터 속도로 제어될 수 있음. <table border="1"> <tr> <td>요금제</td> <td>선택 494</td> <td>선택 824</td> </tr> <tr> <td>제어속도</td> <td>3Mbps</td> <td>5Mbps</td> </tr> </table>	요금제	선택 494	선택 824	제어속도	3Mbps	5Mbps
요금제	선택 494	선택 824								
제어속도	3Mbps	5Mbps								
안텔레콤 LTE 후불데이터 10G	34,200원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 22원/건 MMS 22원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 100분 문자 100건 데이터 10GB	○ 본 요금제에서 제공하는 국내 음성 통화에는 HD보이스를 포함함 ○ 안텔레콤 LTE 선택 246/370/411 요금제의 잔여 기본제공 데이터는 익월말까지 사용가능						
안텔레콤 LTE 222	22,200원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 160분 문자 200건 데이터 750MB	- 이월된 기본제공 데이터가 당월 기본제공 데이터보다 우선 차감됨. - 요금상품 변경 시, 잔여 기본제공 데이터는 이월되지 않음 ○ 망내 음성 기본제공 혜택의 통화 적용 범위 (망내요금제) -KT망을 이용하는 이동전화(무선)로 발신한 국내 통화 ○ 안텔레콤 LTE 선택요금제의 유무선 망내외 음성통화 기본제공의 범위 - 상업적 목적이 아닌 일반 대인통화 용도의 국내음성 통화에 한하며, 최초 수신번호가 이동전화						
안텔레콤 LTE 379	37,900원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 350분 문자 350건 데이터 6GB	(010,011,016,017,018,019), 17개 대역별 유선전화번호(지역번호 02,051,031 등), 인터넷 전화(070)에 한정함. - 단, 최초 수신번호가 전국대표번호 (예: 1588, 1577등)/전화정보서비스(060 등)/TRS(013)/국내영상통화/개인번호서비스(050)에 대해서는 합산하여 선택 246/370/411 요금제는 월30분, 선택 494/824 요금제는 월200분이 기본 제공되며, 기본 제공량 초과 시 음성 1.98원/초 (VAT포함), 영상 3.33원/초 (VAT포함) 요율로 부과됨.						
안텔레콤 LTE 망내231	23,100원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외130분 문자 기본제공 데이터 750MB	- 세금(부가세), 국제전화, KT114 직접 연결수수료 및 통화료, KT114 전화번						
안텔레콤 LTE 망내280	28,000원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외185분							

		SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	문자 기본제공 데이터 1.5GB	호 안내 서비스, 수신자부담(콜렉트 콜), 소액결제이용료, 060 등 정보이용료, 유료부가서비스 월 이용료 등은 별도로 청구 됨. ○LTE안텔레콤 후불 복지18 요금제는 요금감면 전화서비스 대상자만 가입이 가능. 가입 가능자의 경우 전 통신사 통합하여 1회선만 복지요금제 가입이 가능. 요금 감면 자격을 상실한 경우 복지요금제 사용 혜택이 중단되며, 안텔레콤 LTE 망내231요금제로 변경 적용 ○HD보이스가 제공되며, 사용하는 요금제의 음성 기본 제공량에서 차감되며, 기본 제공량 초과 시 음성 1.98원/초(VAT포함)요금으로 과금 됨.(별표 1-2 HD보이스 내용 참조)
안텔레콤 LTE 망내338	33,800원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외250분 문자 기본제공 데이터 2.5GB	○안텔레콤 LTE 실속데이터(QoS) 요금제의 경우 LTE안심QoS옵션 부가서비스가 자동 결합되어 제공 됨 ○안텔레콤 LTE 실속데이터(QoS) 요금제의 경우 월 기본제공 데이터를 모두 소진한 경우 QoS가 적용되며, 최대 400Kbps 속도로 데이터 사용이 가능
안텔레콤 LTE 실속데이터 (QoS)	25,300원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	음성 160분 문자 200건 데이터 750MB (초과 시400kbps 속도로 기본제공)	○안텔레콤 LTE 실속데이터(QoS) 요금제의 경우 월 기본제공 데이터를 모두 소진한 경우 QoS가 적용되며, 최대 400Kbps 속도로 데이터 사용이 가능
LTE 안텔레콤 후불 복지 18	18,480원/월	음성 1.28원/초 영상 2.16원/초 SMS 14.3원/건 LMS 21.45원/건 MMS 143원/건 데이터 0.007원/0.5KB	음성 망내 무선 기본제공 음성 망외130분 문자 기본제공 데이터 750MB	○안텔레콤 LTE 실속데이터(QoS) 요금제를 월 중 가입하더라도 익월 1일부터 QoS가 적용 됨
안텔레콤 시니어 2G	15,400원/월	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 기본제공 (월 2GB 사용 후 초과 시 최대 400Kbps 속도로 기본제공)	○안텔레콤 LTE 실속데이터(QoS) 요금제 변경 시 결합된 LTE안심QoS옵션 부가서비스는 자동으로 해지 처리되며, 요금제 사용 중에는 해지 불가 함
안텔레콤 시니어 4G	22,000원/월	음성 기본제공 영상 3.33원/초 SMS 기본제공 LMS 기본제공 MMS 기본제공 데이터 기본제공	음성 기본제공 문자 기본제공 데이터 기본제공 (월 4GB 사용 후 초과 시 최대 400Kbps 속도로 기본제공)	○안텔레콤 데이터쉐어링(자요금제)는 모회선이 동일명義이며 쉐어링 가능 요금제일 때 추가 개통 가입 가능 ○안텔레콤 데이터쉐어링 자요금제는 모회선의 기본 제공량 내에서만 쉐어링 가능하며, 기본 제공량 소진 시
안텔레콤 데이터쉐어링 (자요금제)	2대까지 무료 2회선 초과 시 1대당 8,250원 /월 (최대 9회선)	음성/문자 불가 mVoip 사용불가	모회선 기본제공량 내에서 쉐어링 사용가능 하며, 모회선 기본제공량 소진 시 200Kbps 이하 속도제한 제	

			공	<p>200kbps 이하 속도제어 적용</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 모회선이 정지되거나 쉐어링 불가 요금제로 변경 시 애플레콤 데이터쉐어링(자요금제)은 이용정지되며, 다시 사용을 원할 시 기존 회선 해지 후 재개통 필요 (자요금제는 정지기본료 미청구) ○ 본 요금제에 가입된 단말기에 한하여, olleh wifi 서비스 기본 제공
--	--	--	---	---

아) 애플레콤 K망 LTE 패드 요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	국내통화료	기본제공	비고
애플레콤 LTE패드 1.6GB	19,800원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	데이터 1.6GB	<ul style="list-style-type: none"> ○ LTE데이터서비스가 가능한 LTE패드와 태블릿PC만 가입 가능함 ○ 본 요금제를 이용한 데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화(mVoIP) 및 데이터쉐어링은 사용 불가함.
애플레콤 LTE패드 3.2GB	24,750원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	데이터 3.2GB	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기본 제공 데이터는 이월되지 않음 ○ 본 요금제에 가입된 단말기에 한하여, olleh wifi 서비스 기본 제공
애플레콤 LTE패드 6.4GB	33,000원/월	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	데이터 6.4GB	<ul style="list-style-type: none"> ○ 요금제를 월 중 가입 또는 변경하는 경우, 변경 시점부터 요금제 월정액 및 기본제공(데이터)량이 각각 일할 제공 ○ '패드 사용량 통보' 부가서비스를 가입하는 고객에 한해 데이터 소진량 문자(60%, 80%, 100%)를 받을 수 있음
애플레콤LTE 선불패드 1.6GB	660원/일 19,800원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	데이터 1.6GB	
애플레콤LTE 선불패드 3.2GB	825원/일 24,750원/30일	음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB	데이터 3.2GB	

<p>안텔레콤LTE 선불패드 6.4GB</p>	<p>1,100원/일 33,000원/30일</p>	<p>음성 1.98원/초 영상 3.33원/초 SMS 22원/건 LMS 33원/건 MMS 220원/건 데이터 0.011원/0.5KB</p>	<p>데이터 6.4GB</p>	
<p>안텔레콤 후불 패드데이터 1G</p>	<p>20,000원/1회</p>	<p>해당없음</p>	<p>데이터 1GB (1회 결제 시 유효기간 1년 내 사용가능)</p>	<p>○ 본 요금제는 1회 기본료 결제 시 유효기간 1년동안 사용 가능한 데이터 기본제공량을 제공</p> <p>○ 유효기간 내 기본제공량을 모두 소진 시 데이터사용이 제한되며, 다시 1회 기본료 결제 시 데이터 기본제공량 제공 및 유효기간이 시작 됨.</p> <p>○ 데이터 사용 유효기간이 경과할 경우 잔여 데이터는 소멸되어 데이터사용이 제한되며, 다시 1회 기본료 결제 시 데이터 기본제공량 제공 및 유효기간이 시작 됨.</p>
<p>안텔레콤 후불 패드데이터 6G</p>	<p>40,000원/1회</p>		<p>데이터 6GB (1회 결제 시 유효기간 1년 내 사용가능)</p>	<p>○ 패드데이터 3종 요금제끼리만 요금제 변경이 가능. 요금제 변경 시 기존 요금제의 잔여데이터는 소멸되고 변경하는 요금제의 기본제공량이 제공되며, 변경하려는 요금제의 1회 기본료를 결제하여야 변경 처리 가능</p> <p>○ 요금제를 월 중 가입 또는 변경하는 시점부터 요금제 기본제공량의 유효기간이 시작됨.</p>
<p>안텔레콤 후불 패드데이터 9G</p>	<p>50,000원/1회</p>		<p>데이터 9GB (1회 결제 시 유효기간 1년 내 사용가능)</p>	<p>○ 본 요금제는 데이터전용 요금제로, 음성/영상 발신 및 수신, SMS/LMS/MMS 발신이 불가 (문자 수신은 가능)</p>
<p>안텔레콤 스마트 디바이스 10GB</p>	<p>14,300원/월</p>		<p>음성/영상 발신 및 수신불가 문자 발신 불가 (문자 수신만 가능)</p>	<p>데이터 10GB (초과 시 200Kbps 속도로 기본제공)</p>

<p>애펬레콤 스마트 디바이스 20GB</p>	<p>19,800원/월</p>		<p>데이터 20GB (초과 시 200Kbps 속도로 기본제공)</p>	<p>터쉐어링은 사용 불가함</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 기본 제공 데이터는 이월되지 않음 ○ 본 요금제에 가입된 단말기에 한하여, olleh wifi 서비스 기본 제공 ○ 요금제를 월 중 가입 또는 변경하는 경우, 변경 시점부터 요금제 월정액 및 기본제공(데이터)량이 각각 일할 제공 ○ 애펬레콤 스마트디바이스 10GB/20GB 요금제의 경우 월 기본제공 데이터 내에서 최대 10Mbps 속도 제어가 적용되며, 기본 제공 데이터를 모두 소진한 경우 최대 200Kbps 속도로 데이터 사용이 가능
---------------------------------------	------------------	--	---	--

* 애펬레콤 LTE패드 1.6GB/3.2GB/6.4GB 요금제의 당월 제공되는 기본제공 데이터 소진 시, 아래와 같은 비율로 과금 됨

(VAT별도)

한도초과 사용량구간	0MB이상~ 1220MB미만	1220MB이상~ 5GB미만	5GB이상~
과금 방식	0.011원/0.5KB 종량과금	25,000원 정액과금	25,000원 정액과금+5GB 초과 이용분에 대해 0.011원/0.5KB 종량과금

아) mVOIP 제공량

데이터서비스를 통한 음성 및 영상통화 'mVoip'는 요금제 별 데이터 제공량 한도 내에서 제한 없이 이용 가능 (선·후불 동일)

※ 단, 해당 서비스를 제공하는 사업자 사정에 따라 음성 및 영상통화 품질은 달라질 수 있음.

<별표 1-2>

애펬레콤 K망 FUP (Fair Use Policy) 제도

구분	상세내용	
운영목적	<ul style="list-style-type: none"> ○ 스팸등을 목적으로 한 음성 및 문자메시지 다량 발신 방지 ○ 악의적 스팸머들의 불법적, 상업적 이용 행위를 억제 ○ 음성/문자메시지 무제한요금제 편법 악용 이용 방지 (애펬레콤 이용약관 준용) 	
문자발송	추출시점	○ 익일 오후 9시 대상자 추출 및 위반 횟수 확인
	발송시점	○ 위반 시: 익일(D+2) 오전 9시 문자 발송

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 위반 횟수 초과 시: 익일 21시 ~ 24시경 문자 발송 ※ 기재된 시간대와 다르게 문자 발송 될 수 있음. ※ 평일/주말 상관없이 경고 문자 및 과금 문자 발송. 단, 네트워크 점검 등으로 인해 문자 발송 지연, 생략 될 수 있음 ※ 월말에 위반한 경우 D+2일 (과금 전환은 D+1일)이 다음달로 넘어가는 경우 경고 문자 발송되지 않음
<p>안텔레콤 LTE 선택 외(外) 요금제</p>	문자	<ul style="list-style-type: none"> ① 일 발송량 200건 초과 시 10회까지는 경고 문자만 발송되고, 10회 초과 (11회) 시 과금 및 안내 문자 발송 ② 문자 발신처가 1,800회선/ 2,400회선 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 3,000회선 초과 시 과금 및 안내 문자 발송 ③ 일 발송량 500건 초과 시 문자 발송 제한 (웹,로밍 발신 건 포함)
	음성	<ul style="list-style-type: none"> ① 일 발신량 600분을 초과해 발신한 경우가 3번 발생 시 경고 문자만 발송되고, 3회 초과 (4회)시 과금 및 안내 문자 발송 ② 월 발신량 6,000분/ 8,000분 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 10,000분 초과 시 과금 및 안내 문자 발송 ③ 음성 발신처 600회선/ 800회선 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 1,000회선 초과 과금 및 안내 문자 발송 (발신 기준은 회선 기준/ 1,000개 초과 전화번호로 발신 시 과금)
<p>안텔레콤 LTE 선택 246/370/411 선불선택 348/663 선불396 선불베이직</p>	문자	<ul style="list-style-type: none"> ① 일 발송량 150건 초과 시 10회까지는 경고 문자만 발송되고, 10회 초과 (11회) 시 과금 및 안내 문자 발송 ② 문자 발신처가 1,800회선/ 2,400회선 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 3,000회선 초과 시 과금 및 안내 문자 발송 ③ 일 발송량 500건 초과 시 문자 발송 제한 (웹,로밍 발신 건 포함)
	음성	<ul style="list-style-type: none"> ① 일 발신량 600분을 초과해 발신한 경우가 3번 발생 시 경고 문자만 발송되고, 3회 초과 (4회)시 과금 및 안내 문자 발송 ② 월 발신량 3,800분/ 4,800분 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 6,000분 초과 시 과금 및 안내 문자 발송 ③ 음성 발신처 600회선/ 800회선 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 1,000회선 초과 과금 및 안내 문자 발송 (발신 기준은 회선 기준/ 1,000개 초과 전화번호로 발신 시 과금)
<p>안텔레콤 LTE 선택 494/824 선불선택 770 LTE 웹/톡/비 디오</p>	문자	<ul style="list-style-type: none"> ① 일 발송량 150건 초과 시 10회까지는 경고 문자만 발송되고, 10회 초과 (11회) 시 과금 및 안내 문자 발송 ② 문자 발신처가 1,800회선/ 2,400회선 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 3,000회선 초과 시 과금 및 안내 문자 발송 ③ 일 발송량 500건 초과 시 문자 발송 제한 (웹,로밍 발신 건 포함)
	음성	<ul style="list-style-type: none"> ① 일 발신량 600분을 초과해 발신한 경우가 3번 발생 시 경고 문자만 발송되고, 3회 초과 (4회)시 과금 및 안내 문자 발송

	② 월 발신량 6,000분/ 8,000분 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 10,000분 초과 시 과금 및 안내 문자 발송 ③ 음성 발신처 600회선/ 800회선 초과 시 마다 각각 경고 문자 발송되고, 1,000회선 초과 과금 및 안내 문자 발송 (발신 기준은 회선 기준/ 1,000개 초과 전화번호로 발신 시 과금)			
위반 시 과금 기준	음성	SMS	LMS	MMS
	1.98원/초	22원/건	33원/건	220원/건
참고사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ FUP 위반 초과로 과금 상태인 경우 음성 부가서비스 또는 문자 부가서비스 적용 불가 ○ FUP 위반 초과인 상태에서는 문자 부가서비스(문자이월 등) 적용 불가 (FUP 해제 시에 해제 후부터 부가서비스 적용 가능) ○ FUP 위반 초과로 과금 상태인 경우 명의변경 불가 (과금해제 후 가능) ○ 명의변경 시 FUP 경고, 과금 카운트는 승계 ○ FUP 위반 초과로 과금 상태인 경우 음성통화 발생 시 요금제 내 무료통화(영상/부가통화) 잔여량 선차감 후 초과 시 요율에 따라 과금 됨 ○ 요금제 변경 시 위반 횟수, 제제 등 모두 승계 됨 ○ FUP 적용 횟수는 익월 1일 00시 초기화 ○ 일 단위로 FUP 위반 적용 ○ 전화번호 변경 시 위반 횟수에 대한 카운트는 유지되면, 익월 1일 초기화 ○ 투폰 또는 투넘버서비스는 원번호 기준으로 통합해서 카운트 됨 			

※ 회사는 위 대상 요금제 이용자가 [음성 Fair Use Policy 상세 기준] 또는 [문자 Fair Use Policy 상세 기준]에 해당하는 경우 서비스 사용을 제한(이용 정지 또는 해지 등)할 수도 있습니다.

※ HD 보이스

구분	내용	비고
HD 보이스	<ul style="list-style-type: none"> ○ VoLTE (이하 'HD 보이스')는 기존 회선 교환망에서 제공하는 음성 통화 서비스를 패킷 교환망 환경에서 이용할 수 있음 ○ 'HD 보이스'는 서비스 이용이 가능한 단말과 LTE 망 접속이 가능한 요금제에 가입한 이용자가 'HD 보이스'를 수신할 수 있는 고객에게 발신 시 서비스가 제공됨 (2015.8.1일부터 이동통신 3사 연동으로 망내 및 망외 통화에도 HD보이스 제공) - LTE 무선망이 연결이 제공되지 않는 일부 지역에서는 서비스 제공의 제한 또는 통화 단절이 발생할 수 있음 ○ 'HD 보이스' 서비스는 음성통화의 통화 편의 서비스 중 일부와 발신자 위치 정보가 제공되지 않을 수 있음 ○ 'HD 보이스' 서비스는 2012년 7월 이후 출시 된 VoLTE 기능을 지원하는 단말기에서 이용이 	LTE 데이터망에서 제공되는 음성통화 서비스

	<p>가능하며, 단말기 소프트웨어가 최신버전이 아닐 시에는 서비스 제공의 제한 또는 통화 단절이 발생할 수 있음</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 'HD 보이스' 이용 시 지원되는 통화편의서비스는 발신번호표시, 발신번호 표시제한, 익명호수신거부, 착신전환, 국제전환 발신제한, 링투유(통화연결음), 통합사서함, 캐치콜, 특정번호 수신차단 서비스임 ○ HD보이스의 사용 시 요금 효율은 음성 1.98원/초(VAT포함)으로 적용되며, 무료 통화가 제공되는 요금제의 경우 기본 제공량에서 차감되며, 기본 제공량 소진 후 초과 사용 시 1.98원/초(VAT포함)으로 과금 됨. 	
--	--	--

※ 데이터통화료 15만원 초과 고객 요금 감면 관련

대상	감면 내용	비고
데이터통화료가 15만원을 초과한 고객	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터통화료 15만원 초과 분에 대하여 면제 (단, 인터넷 직접접속 서비스 요금은 최초 1회에 한하여 면제) ○ 법인명의 가입자는 면제 대상에서 제외함 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷 직접접속 서비스에 의한 최초 1회 면제는 2015년 7월 1일 사용 분부터 적용됨. * 인터넷 직접접속 서비스 (pc테더링, web 브라우징 등의 스마트폰에서 발생하는 대부분의 데이터 접속 서비스)

<별표 1-3>

1. 엔텔레콤 K망 유료 부가서비스

이름	내용	요금(VAT포함)	비고
착신전환 통화	일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 전화를 받기 어려운 경우, 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스	<p>770원/월, (단, 자동연결서비스+ 착신전환서비스 동시 가입 시 1,210원/월)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무선 망내 착신전환 통화는 무제한 무료로 제공 ○ 망외 무료음성 착신전환통화 300분이 제공되며, 무료통화 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 착신전환설정 횟수는 1일 최대 20회까지 가능함 ○ 080착신과금서비스와 동시에 가입 불가함. ○ 사업용 목적으로 본 서비스 이용이 불가함 ○ 1:1 통화 목적으로만 서비스를 이용해야 함 ○ 착신전환서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호(010,011,016,017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함. ○ 착신전환서비스 불가 번호

		<p>소진 시 착신전환 이용이 차단됨, 단, 차단해제 신청 시 추가 이용가능하며 별도 요율로 과금됨 (1.98원/1초)</p>	<p>(X: 0~9 및 그 이후 번호를 의미)</p> <p>① 특수번호(112, 113, 119, 지역번호+112, 지역번호+113, 지역번호+119 등)</p> <p>② 국제전화 국번 (00X로 시작하는 번호 대역)</p> <p>③ 대표번호(예: 15XX, 16XX, 지역번호+15XX, 지역번호+16XX 등)</p> <p>④ 부가서비스 번호(예:050X, 080X 번호 등) 단, 050X로 전환번호 설정이 불가하므로, 050X번호로 등록된 실제번호(위의 착신전환/자동연결 설정 가능한 번호)로 전환번호 등록 가능함.</p> <p>⑤ 정보서비스 번호 (예:060, 700 등)</p> <p>○ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생할 경우에는 귀책사유는 해당 요청사업자에 있습니다</p>
<p>자동연결 서비스</p>	<p>수신자 부재 등 이유로 이동전화로 걸려온 통화를 일정시간 수신음이 울려도 받지 못할경우, 미리 설정해 놓은 다른 전화기로 통화를 연결하여 이용하는 서비스</p>	<p>770원/월, (단, 자동연결서비스+ 착신전환서비스 동시 가입 시 1,210원/월)</p> <p>○ 무선 망내 착신전환 통화는 무제한 무료로 제공</p> <p>○ 망외 무료음성 착신전환통화 300분이 제공되며, 무료통화 소진 시 착신전환 이용이 차단됨, 단, 차단해제 신청 시 추가 이용가능하며 별도 요율로 과금됨 (1.98원/1초)</p>	<p>○ 080착신과금서비스와 동시에 가입 불가함.</p> <p>○ 사업용 목적으로 본 서비스 이용이 불가함</p> <p>○ 1:1 통화 목적으로만 서비스를 이용해야 함</p> <p>○ 착신전환서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호(010,011,016,017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함.</p> <p>○ 착신전환서비스 불가 번호 (X: 0~9 및 그 이후 번호를 의미)</p> <p>① 특수번호(112, 113, 119, 지역번호+112, 지역번호+113, 지역번호+119 등)</p> <p>② 국제전화 국번 (00X로 시작하는 번호 대역)</p> <p>③ 대표번호(예: 15XX, 16XX, 지역번호+15XX, 지역번호+16XX 등)</p> <p>④ 부가서비스 번호(예:050X, 080X 번호 등) 단, 050X로 전환번호 설정이 불가하므로, 050X번호로 등록된 실제번호(위의 착신전환/자동연결 설정 가능한 번호)로 전환번호 등록 가능함.</p> <p>⑤ 정보서비스 번호 (예:060, 700 등)</p> <p>○ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생할 경우에는 귀책사유는 해당 요청사업자에 있습니다</p>

			업자에 있습니다
<p>착신전환</p>	<p>일시적인 단말기 분실, 고장 등의 사유로 음성/영상 통화 및 메시지를 받기 어려운 경우, 미리 설정한 다른 전화로 전환하여 음성/영상통화와 메시지를 수신하는 서비스</p>	<p>1,650원/월</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 무선 망내 착신전환 통화는 무제한 무료로 제공 ○ 망외 무료음성 착신전환통화 300분, 무료문자 1,000건이 제공되며, 무료통화 또는 무료문자 소진 시 착신전환 이용이 차단됨. 단, 차단 해제 신청 시 추가 이용이 가능하며 별도 요금로 과금됨 (1.98원/1초 SMS :22원/건, MMS:220원/건) 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 착신전환설정 횟수는 1일 최대 50회까지 가능함 ○ 080착신과금서비스와 동시에 가입 불가함. ○ 사업용 목적으로 본 서비스 이용이 불가함 ○ 1:1 통화 목적으로만 서비스를 이용해야 함 ○ 착신전환서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호(010,011,016,017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함. ○ 착신전환서비스 불가 번호 (X: 0~9 및 그 이후 번호를 의미) <ul style="list-style-type: none"> ① 특수번호(112, 113, 119, 지역번호+112, 지역번호+113, 지역번호+119 등) ② 국제전화 국번 (00X로 시작하는 번호 대역) ③ 대표번호(예: 15XX, 16XX, 지역번호+15XX, 지역번호+16XX 등) ④ 부가서비스 번호(예:050X, 080X 번호 등) 단, 050X로 전환번호 설정이 불가하므로, 050X번호로 등록된 실제번호(위의 착신전환/자동연결 설정 가능한 번호)로 전환번호 등록 가능함. ⑤ 정보서비스 번호 (예:060, 700 등) ○ 메시지 착신전환 관련 제한사항 <ul style="list-style-type: none"> ① 메시지는 1구간만 전달 가능함. (중복 전환 불가) ② 과금 피해가 발생 가능한 소액결제 인증 SMS, 무선인터넷 접속SMS, 개인정보와 관련된 SMS는 전달되지 않고 폐기됨. ③ 이동통신사의 이중번호서비스의 가상번호로 전환 설정될 경우, 보내진 문자 메시지는 폐기됨. (예, 번호연결서비스의 이전번호, 문자번호서비스의 이전번호, 투넘버서비스의 이전 번호 등) ④ 서비스 운용 상 고객정보 보호가 필요하다고 판단되는 메시지는 전달하지 않고 폐기함. [개인 음성사서함 접속 SMS(*88), 기타] ○ 금융사, 결제사 등의 요청에 따라 착신전환을 제한할 수 있으며, 이와 관련하여 문제가 발생할 경우에는 귀책사유는 해당 요청사

			업자에 있습니다
프리미엄 번호변경 안내서비스	고객이 사용하던 이동전화 번호가 변경된 경우 (타 이동 전화 포함) 변경된 번호로 전화(음성, SMS, MMS)가 왔을 시 발신자에게 변경된 번호를 음성 및 SMS로 변경 내역안내(MMS는 제외) 하고 변경된 이동전화 번호로 자동 연결하여주는 서비스	3,300원/월	신청일로부터 6개월간 무료
특정번호 수신차단 서비스	수신자가 수신하고 싶지 않은 음성 및 SMS 특정번호를 설정하여 자동으로 수신 차단되는 서비스	2,200원/월	
캐치콜 서비스	본인의 휴대폰 전원이 꺼져 있거나, 통화 중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호를 통화가 가능한 상태가 되었을 때 SMS로 표시해 주는 서비스	550원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공 상황 : 휴대폰 전원 off, 통화 중, 음영지역, 착신전환 등 ○ 미수신 통화에 대해 발송되는 건별 SMS는 무과금
통화 가능 알리미	수신자가 통화 중이어서 통화연결이 안되는 경우, 수신자가 통화가 끝나면 이를 발신자에게 문자메시지로 통보해주는 서비스 (발신자 가입형 서비스)	550원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 수신자가 통화가능 상태 전환통보를 거부하는 통화가능 알리미 거부서비스는 무료로 제공
통화 요구 알리미	수신자가 통화 중이거나, 전원이 꺼져 통화연결이 안되는 경우, 발신자의 통화시도정보를 수신자에게 문자메시지로 통보해주는 서비스	550원/월	
투넘버 플러스 서비스	본인의 기본 이동전화번호 외 음성 통화와 문자 이용이 가능한 하나의 번호를 추가로 선택할 수 있는 서비스로서, 추가로 선택된 번호로 발/착신 음성서비스가 가능하며, 추가번호로 수신된 단문메시지 및 멀티메일을 기본 이동전화번호로 전달해 줄 수 있는 서비스	월 3,300원	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가입형 서비스임. ○ 투넘버플러스 전용 폰 에서만 가입이 가능 ○ 실제번호 1개, 가상번호 1개임. ○ 3개월에 2회 번호변경 가능 ○ 가입 후 1개월 이내 번호변경 불가 ○ 번호변경 후 1개월 이내 추가 변경 불가 ○ 해지 시 당월 서비스 재가입 불가
링투유	가입고객에게 전화를 건 사람이 통화연결음 대신 수신자가 사전에 지정한	990원/월 - 음원 선택 시 별도 정보이용료 부	

	최신음악, 자연의 소리, 효과음, 목소리 등의 음원을 청취할 수 있는 서비스	과	
링투유 오토체인지	매 월 단위 자동으로 음악을 선곡하여 통화 연결음으로 송출하는 서비스	660원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 매월 1일 음원이 자동 변경됨 ○ 링투유 가입자에 한해서 가입이 가능 ○ 음원의 장르는 고객이 직접 선택
휴대폰 공인인증서 서비스	공인인증서를 이동 전화단말기에 저장해 두고, 필요 시 이동전화 단말에 저장되어 있는 인증서를 PC로 전송하여 인증절차를 수행하도록 하는 서비스	990원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 휴대폰인증서 서비스 이용을 위한 Data 통화료 무료 ○ 전용 Application 다운로드 비용 무료 ○ 선불요금제 사용자 가입불가
오토링 서비스	링투유 서비스와 링투유 오토체인지를 동시에 사용할 수 있는 번들서비스	1,650원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자동변경 음원 ON/OFF 기능이 가능하며 OFF 시 매월 음악 (정보이용료 유선 1,300 원, 무선 800 원 해당) 무료 1 곡 설정 가능.
네임링 서비스	이용고객의 휴대폰으로 전화를 건 발신자에게 이용자가 설정해 놓은 인사말을 통화 연결음 전에 들려주는 서비스	3,300원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 링투유 가입자에 한해서 가입이 가능
신메시지 매니저	편리하게 문자메시지를 전송, 관리 및 차단 등 종합적인 문자관련 서비스를 제공	990원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당일 가입 후 당일 해지 불가 ○ 가입 후 30일 이내 해지 불가 ○ 메시지 보호설정 기능 및 보호메시지 보관함 제공 ○ SMS 2,000건 저장 ○ 선불요금제 사용자 가입불가
메시지 매니저 프리미엄	편리하게 문자메시지를 전송, 관리 및 차단 등 종합적인 문자관련 서비스를 제공	1,650원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 당일 가입 후 당일 해지 불가 ○ 가입 후 30일 이내 해지 불가 ○ 메시지 보호설정 기능 및 보호메시지 보관함 제공 ○ SMS 5,000건 저장, MMS 300건 저장
쇼미	발신 시 미리 설정한 콘텐츠 (메시지+이미지)를 상대방의 휴대폰 화면에 표시해주는 서비스	990원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 쇼미 콘텐츠가 표시되기 위해서는 상대방(착신자)이 쇼미 지원 휴대폰이어야 가능 ○ 스마트폰의 경우 HD보이스 이용 시에만 쇼미 콘텐츠 표시 가능 ○ 선불요금제 사용자 가입불가
올레TV 모바일팩	스마트폰 olleh tv mobile 어플을 통해 동영상 스트리밍 서비스를 제공하는 서비스 - 전용 데이터 10GB 및 올레TV모바일 실시간 채널과 무료VOD 제공	5,500원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ LTE 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능 ○ 선불요금제 사용자 가입불가 ○ 올레TV모바일 전용 데이터 통화료 (10GB) 및 정보이용료 포함 ○ 월 중 가입/해지/변경 시 월정액과

			<p>제공 데이터량은 일할 기준으로 계산 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전용 데이터 제공량을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터요금 별도 과금 ○ 해지 후 당월 재가입 불가 ○ 제휴사의 사정이나 계약 변경 시 콘텐츠 제공이 변경/종료될 수 있으며, 변경 또는 종료 될 경우 사전에 어플을 통해 공지함 <p>○ 올레TV모바일팩 가입 프로모션</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상: 신규 고객 - 기간: '17.04.01~'17.08.31 - 혜택: 부가서비스 가입 후 30일간 무료 체험 후, 31일부터 자동 유료전환
올레TV 모바일 데일리팩	스마트폰 olleh tv mobile 어플을 통해 동영상스트리밍 서비스를 제공하는 서비스 - 전용 데이터 2GB/일 및 올레TV모바일 실시간 채널과 무료 VOD 제공	6,600원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ LTE 스마트폰 전용 요금제에 한하여 가입 가능 ○ 선불요금제 사용자 가입불가 ○ 올레TV모바일 전용 데이터 통화료 (2GB/일) 및 정보이용료 포함 ○ 월 중 가입/해지/변경 시 월정액 일할 기준으로 계산 제공 ○ 전용데이터 1일 제공량을 초과하여 사용시에는 가입한 요금제에 따라 데이터요금 별도 과금 ○ 해지 후 당월 재가입 불가 ○ 제휴사의 사정이나 계약 변경 시 콘텐츠 제공이 변경/종료될 수 있으며, 변경 또는 종료 될 경우 사전에 고객채널(올레닷컴 공지, MMS-push, App-push)을 통해 공지함 <p>○ 올레TV모바일 데일리팩 가입 프로모션</p> <ul style="list-style-type: none"> - 대상: 신규 고객 - 기간: '17.04.01~'17.08.31 - 혜택: 부가서비스 가입 후 30일간 무료 체험 후, 31일부터 자동 유료전환
프라임 무비팩	'프라임 무비팩' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	9,790원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ 올레TV모바일팩 또는 올레TV모바일 데일리팩 이용 고객에 한해 가입 가능 ○ 정기결제 상품으로 상품 가입 후 고객이 해지 의사를 밝히기 전까지 매월 이용요금이 청구 됨
프라임 애니팩	'프라임 애니팩' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	9,900원/월	
프라임 키즈팩	'프라임 키즈팩' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	10,890원/월	
PLAYY 무비팩	'PLAYY 무비팩' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	9,900원/월	
EBS키즈 월정액	'EBS 키즈월정액' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	4,400원/월	

CJ E&M 무제한 즐기기	'CJ E&M 무제한 즐기기' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	11,000원/월	
JTBC 무제한 즐기기	'JTBC 무제한 즐기기' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	5,500원/월	
성인 19+ 월정액	'성인19+ 월정액' 메뉴 내에 편성된 모든 VOD 이용 가능	5,390원/월	
지니팩	LTE 요금제에서 음악 스트리밍 서비스를 데이터 걱정없이 즐기고자 하는 고객을 위한 부가서비스	9,600원/월	<ul style="list-style-type: none"> ○ LTE단말+LTE 요금제 사용자만 가입 가능 ○ 선불요금제 사용자 가입불가 ○ 데이터 안심형 음악서비스 모바일 음악 스트리밍 + PC스트리밍 무제한 + LTE전용 데이터 무제한 제공 ○ 해지 시 당월 재가입 불가 ○ 데이터통화료 무료 혜택은 음악 스트리밍 상품에만 해당 ○ 데이터 통화료 혜택은 본 서비스를 가입한 회선에 한하여 적용 (타 회선에서 해당 ID로 접속 시 데이터통화료 혜택 없음) ○ 지니팩 가입 프로모션 - 대상: 신규 고객 - 기간: '17.04.01~'17.08.31 - 혜택: 부가서비스 가입 후 30일간 무료 체험 후, 31일부터 자동 유료전환

2. 엔텔레콤 K망 무료 부가서비스

이름	내용	비고
발신번호 표시서비스	수신 시 송신인의 전화번호를 표시해 주는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○수신시 송신인의 전화번호를 표시해 주는 서비스 ○국제전화 및 회사나 건물내 사설교환기를 사용하는 경우 실제 발신번호와 다르게 표시될 수 있음
착신거절 서비스, 발신제한 서비스	전화를 거절하고 싶을 때 사서함으로 연결, 국제 발신 제한	이용신청 필요
발신번호 표시 제한서비스	발신자의 번호가 발신자표시서비스를 이용하는 고객에게도 표시되지 않는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○송신인이 수신인에게 자신의 전화번호의 표시를 금지하는 서비스로서 수신인이 발신번호표시서비스 가입자라 하더라도 송신인의 전화번호가 표시되지 않음 (단, 발신번호표시서비스를 전화협박 등으로부터 수신인을 보호하기 위하여 제공하거나 특수번호 전화서비스에 제공하는 경우는 제외됨) ○매 통화시 필요할 때만 번호표시여부를 지정할 수 있는 콜블러킹과 모든 발신통화에 대해 번호표시를 제한하는 라인 블러킹으로 구분됨
익명호 수신거부 서비스	발신번호표시 제한서비스에 의한 송신전화에 대해 수신을	<ul style="list-style-type: none"> ○발신번호표시제한서비스에의한 송신전화에 대해 수신을 거부할수 있는 서비스 ○발신번호표시서비스 가입자가 이용가능하며 안내멘

	거부할 수 있는 서비스	트 후 음성사서함으로 자동연결 됨
119 긴급구조 서비스	긴급 상황에 처한 고객의 구조 및 안전을 위하여 119 긴급구조 요청을 접수한 소방 방재청(소방본부 및 소방서 포함)이 서면으로 요청하는 경우 고객의 위치정보(기지국 정보)를 제공하는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 단, 고객이 사전에 서비스 제공을 동의(신청)한 경우에 한하여 제공 ○ 관련 위치정보를 제공한 경우 제공내용을 고객에게 SMS로 송부합니다
통화가능알리미 거부서비스	통화가능알리미에 가입한 발신자에게 본인의 통화가능상태 통보를 거부하는 서비스 (수신자 가입형 서비스)	
010번호연결 서비스	01X번호에서 010번호로 변경하는 경우 및 기존번호를 해지한 후 새로운 번호를 부여 받은 경우 이전 번호로 걸려온 전화와 메시지를 자동으로 변경된 번호로 연결후 변경내역을 문자 또는 음성으로 안내하는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 신규 가입 조건은 번호변경안내서비스와 동일. ○ 서비스 가입 후, 해지한 고객은 15일(해지일 포함) 이내에만 재가입 가능. ○ 처음 가입 후 2개월간 무료 이용 후 고객이 미리 연장 신청할 경우 12개월씩 무료 이용 가능 ○ 다만, 정부의 번호관리계획(010 번호통합정책)에 의거하여 수립된 010 번호 통합 시행일을 기준으로 6개월 이전에 해당 고객에게 SMS 통지 등의 방법으로 공지 후 서비스를 중단할 수 있음.
정보보호 알리기	이용자들이 사이버 침해사고로 인한 피해를 예방하고자 휴대폰을 통하여 해킹, 웜, 바이러스 등 인터넷 위험과 사고발생시 대처방법을 문자 메시지로 제공하는 부가서비스	
스팸차단 서비스	고객이 설정한 조건과 스팸 확률 분석을 통해 스팸 메시지를 차단하는 무료 부가서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 차단된 SMS/LMS/MMS는 스팸차단서비스 전용 어플리케이션, 유선인터넷, 휴대폰 기반 무선인터넷을 통해 확인 가능 ○ 차단메시지는 90일간 100건까지 보관하며, 100건 초과시 순차적으로 삭제됨 ○ '신규가입 시 자동 가입
060발신차단 서비스	060발신차단 부가서비스를 가입하면 060으로 시작하는 번호 자동 차단	<ul style="list-style-type: none"> ○ 060 정보이용료 과도한 요금 발생을 미연에 방지하기 위해 가입자가 부가서비스를 가입하면 발신 차단 ○ 미성년자는 자동 가입 - 법적 대리인 동의 후 해지 가능
01X번호 표시서비스	당사내 01X(2G)번호에서 010(3G)번호로 변경하는 경우 변경 전 01X번호를 수신측 단말기에 발신번호로 표시하는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 01X(2G) 번호 가입자가 당사내에서 010(3G)로번호 이동시 이용 가능하며, 최초 가입일로부터 3년간 제공됨(3년 후 자동해지, 재연장 안됨) ○ 재번호이동 제한기간(3개월)이 경과시에는 타사로 이동하여 서비스 이용할 수 있음 (단, 가입자가 번호이동관리센터(한국통신사업자연합회)에 직접 재이동을 신청하는 경우에는 16일째부터 가능)

		<ul style="list-style-type: none"> ○ 01X 번호로 전화를 수신 시에는 발신자에게 변경된 010번호를 안내해주는 서비스에 의무적으로 가입해야 하며, 변경된 010 번호로 자동 연결됩니다. ○ 다만, 기술적 또는 사회적 제약으로 010으로만 발신 표시되는 경우 있음 <p>국제전화 발신 및 로밍 음성통화 ARS 음성형 부가서비스 : 01X+200/700 또는 (지역번호)+200/700 착신형 과금서비스 : 060, 080 등 국가특수기관, 각 서비스센터 특수번호, 각 유선사업자 연동 서비스 : 1X 또는 (지역번호)+1X</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 또한 정부의 번호관리계획(010번호통합정책)에 의거하여 수립된 010번호통합 시행일 전에 해당 고객에게 SMS 통지 등의 방법으로 공지 후 서비스 중단할 수 있음
무선 데이터 차단 서비스	무선인터넷 접속을 원천적으로 차단하여 무선데이터 통화료가 발생하지 않도록 하는 서비스	○ 청소년의 경우 가입은 고객 단독으로 가능하나, 해지 시 법정대리인의 동의 필요
번호도용 문자 차단서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스 ※ 서비스 신청자가 인터넷발송 문자 사용 시 이용자 본인의 전화번호로 발송하는 경우에도 불가합니다. ※ 당사, 한국인터넷진흥원, 문자중계 사업자가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 서비스가 일시적으로 제공되지 않을 수 있습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ 자사가입고객의 신청을 받아 한국인터넷진흥원(KISA)을 통해 문자중계사업자에게 전달하면 문자중계사업자가 차단 ○ 문자중계사업자는 일반 유선전화/이동전화 단말기에서 발신되지 않고 웹(인터넷) 또는 문자발신 전용프로그램 등을 이용하여 문자를 발송하는 서비스 제공사업자
네트워크유해 차단서비스	이동전화 상에서 모바일인터넷 접속 시 청소년 유해사이트에 대한 접근을 네트워크(3G/LTE)에서 원천 차단해주는 서비스	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기통신사업법 제32조 제7항에 따라 만18세 이하 청소년이 이동전화 계약시 유해차단 수단 제공을 위해 필수 가입 ('15.4.16 이후 계약자부터 적용) ○ 생년월일 기준 만19세 도래시 익일 자동해지

3. 애편레콤 K망 로밍관련서비스

이름	내용	요금 (VAT포함)	비고
----	----	---------------	----

<p>애펀레콤 로밍 3G 요금제</p>	<p>3G 선불 가입자 의 해외 방문 시 로밍을 위해 단기간 제공하 는 후불 요금제</p>	<p>9,900원/월</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가입자가 별도로 기간 설정 후 신청 ○ 신용카드 자동이체 필수 ○ 국내에서 사용한 사용량에 대해서는 음성 1.98/초, 영상 3.3원/초, SMS 22원/건 LMS 33원/건, MMS 220원/건, 데이터 0.022원/0.5KB 의 비율로 과 금됨 ○ 기본료는 사용기간에 따라 일할계산 과금됨
<p>데이터로밍 하루종일</p>	<p>해당 요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스</p>	<p>11,000원/ 일</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM ○ 제공 국가지역 -일본 -중국(중국/홍콩/마카오) -북미/유럽/아프리카 -아시아/호주권 ○ 기본제공 혜택 해외에서 사용하는 무선데이터 일 기본제공 데이터(300MB)소진 시 데이터 속도 200Kbps 이하로 제공 ○ LTE 제공국가에서 LTE로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음 ○ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용 시에만 적용됨 ※ 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조 ○ 이용료와 기본제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부 터 적용되며 해당시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함 (예: '17년 3월 1일 오후 2시부터 1일 신청 시 일 이용료 11,000원 으로 3월 1일 오후 2시~ 3월 2일 오후 1시 59분 59초까지 이용 가능함) ○ 별도 연장신청이 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지 ○ 기본제공 혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용 (음성통화료 및 정보 이용료는 제외) ○ 선불요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ 이용료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과됨 ○ 데이터를 1회도 사용하지 않은 날은 요금 미 부과
<p>데이터로밍 하루종일 (자동형)</p>	<p>해당 요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스</p>	<p>11,000원/ 일</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM ○ 기본 제공 혜택: 해외에서 사용하는 무선데이터 일 기본제공 데이터(300MB)소진 시 데이터 속도 200Kbps 이하로 제공 ○ 커버리지: 데이터로밍 하루종일과 동일 ○ LTE 제공국가에서 LTE 로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음 ○ 기본제공 데이터는 제휴사업자 망 사용시에만 적용됨 ※ 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조 ○ 별도 해지 신청이 없을 경우 출국시 마다 동일 혜택 적용 ○ 해당국가 이외의 국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍 요금이 적용됨 ○ 최초 신청 시 이용료와 기본제공데이터는 고객이 신청한

			<p>날짜의 특정시각부터 적용되며 해당 시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 요금제의 경우 기본제공 혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외) ○ 선불 요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ 이용료는 데이터로밍 이용일에 한하여 1일 요금 부과 ○ 이용료가 부과 되는 '1일'은 현지수도시각 0시~24시를 기준으로 함 (썸머타임 미적용) ○ 데이터를 1회도 사용하지 않은 날은 요금 미 부과
데이터로밍 하루종일 플러스	해당 요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스	13,200원/일	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM ○ 기본 제공 혜택: 해외에서 사용하는 무선데이터 일 기본제공 데이터(500MB)소진 시 데이터 속도 1Mbps 이하로 제공 ○ 커버리지: 데이터로밍 하루종일과 동일 ○ LTE 제공국가에서 LTE 로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음 ○ 기본제공 데이터는 제휴사업자 망 사용시에만 적용됨 ※ 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조 ○ 해당국가 이외의 국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍 요금이 적용됨 ○ 이용료와 기본제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당 시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함 ○ 별도 연장 신청이 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지 ○ 해당 요금제의 경우 기본제공 혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외) ○ 선불 요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ 이용료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과됨 ○ 데이터를 1회도 사용하지 않은 날은 요금 미 부과
데이터로밍 하루종일 플러스 (자동형)	해당 요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스	13,200원/일	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM ○ 기본 제공 혜택: 해외에서 사용하는 무선데이터 일 기본제공 데이터(500MB)소진 시 데이터 속도 1Mbps 이하로 제공 ○ 커버리지: 데이터로밍 하루종일과 동일 ○ LTE 제공국가에서 LTE 로 우선 제공되며, 현지 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도차이가 발생할 수 있음 ○ 기본제공 데이터는 제휴사업자 망 사용시에만 적용됨 ※ 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조 ○ 별도 해지 신청이 없을 경우 출국시 마다 동일 혜택 적용 ○ 해당국가 이외의 국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍 요금이 적용됨 ○ 최초 신청 시 이용료와 기본제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당 시각부터 24시간 단위로

			<p>데이터 이용 가능함</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 해당 요금제의 경우 기본제공 혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외) ○ 선불 요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ 이용료는 데이터로밍 이용일에 한하여 1일 요금 부과 ○ 이용료가 부과 되는 '1일'은 현지수도시각 0시~24시를 기준으로 함 (썸머타임 미적용) ○ 데이터를 1회도 사용하지 않은 날은 요금 미 부과 																				
데이터 로밍 하루종일 특	해당 요금제를 가입 신청하면 이용 희망일에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스	3,300원/일	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM ○ 기본 제공 혜택: 데이터 속도 200Kbps 이하로 제공 ○ 기본제공 데이터 이용이 가능한 국가 및 제휴통신사는 데이터로밍 하루종일 요금제와 동일함 ○ 기본제공 데이터는 제휴 사업자 망 사용시에만 적용됨 ○ 제휴 사업자망 외에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍요금 적용됨 ○ 이용료는 사용량에 상관없이 일정액으로 부과 ○ 이용료와 기본제공데이터는 고객이 신청한 날짜의 특정시각부터 적용되며 해당시각부터 24시간 단위로 데이터 이용 가능함 ○ 별도 연장 신청 없을 시 신청 기간 이후 자동 해지 ○ 해당 요금제의 경우 기본제공 혜택은 데이터로밍 통화료에만 적용(음성통화료 및 정보 이용료는 제외) ○ 선불 요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ 데이터를 1회도 사용하지 않은 날은 요금 미 부과 																				
데이터 로밍 정액권	일정 이용금액을 내고 해외의 지정된 제휴 사업자를 통해 데이터로밍을 지정된 용량만큼 일정 기간동안 이용할 수 있는 서비스	비고 참조	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM ○ 상품 종류 및 기본료 (vat포함) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>기본요금</th> <th>데이터로밍 제공용량</th> <th>유효 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>데이터로밍 하루 30MB</td> <td>5,500원</td> <td>30MB</td> <td>1일</td> </tr> <tr> <td>데이터로밍 20MB</td> <td>11,000원</td> <td>20MB</td> <td>14일</td> </tr> <tr> <td>데이터로밍 100MB</td> <td>33,000원</td> <td>100MB</td> <td>14일</td> </tr> <tr> <td>데이터로밍 300MB</td> <td>55,000원</td> <td>300MB</td> <td>14일</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - 데이터로밍 하루 30MB는 신청기간 중 일별 데이터 미 사용 시 익일로 데이터 이월 됨 ※ 이용가능 국가/사업자 그룹: 데이터로밍 하루종일과 동일 ○ 유효기간 경과 후 자동 해지됨 ○ 데이터로밍은 제공용량만 사용가능하며, 초과시 데이터로밍 자동 차단 ○ 데이터로밍 제공 용량 소진으로 차단된 후 고객이 차단해제를 	구분	기본요금	데이터로밍 제공용량	유효 기간	데이터로밍 하루 30MB	5,500원	30MB	1일	데이터로밍 20MB	11,000원	20MB	14일	데이터로밍 100MB	33,000원	100MB	14일	데이터로밍 300MB	55,000원	300MB	14일
구분	기본요금	데이터로밍 제공용량	유효 기간																				
데이터로밍 하루 30MB	5,500원	30MB	1일																				
데이터로밍 20MB	11,000원	20MB	14일																				
데이터로밍 100MB	33,000원	100MB	14일																				
데이터로밍 300MB	55,000원	300MB	14일																				

			<p>요구하여 추가 사용시 패킷당 일반 데이터 로밍요금이 적용됨</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 선불 요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ LTE 고객은 LTE 데이터로밍 국가에서는 해당 사업자를 통해 LTE 데이터로밍 서비스 사용 가능 ○ 기간 중 데이터를 1회라도 사용 시 요금 전액 청구 																																				
데이터로밍 12 시간	<p>해당 요금제를 가입 신청하면 이용 희망기간에 한해 해당국가 내 제휴사업자 망에서 데이터를 이용하는 서비스</p>	6,600원/ 12시간	<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스 제공대상: LTE/WCDMA/GSM ○ 데이터로밍 하루종일, 데이터로밍 하루종일 플러스 요금제 이용 종료 후 12시간 이내 가입 가능 ○ 기본제공 혜택 12시간 동안 기본제공 데이터(100MB) 소진 시 400kbps 이하로 제공 ○ 제공 국가: 데이터로밍 하루종일과 동일 ○ 기본제공 데이터는 제휴사업자 망 사용시에만 적용됨 ※ 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조 ○ 해당국가 이외의 국가에서 로밍 사용시에는 일반 데이터 로밍 요금이 적용됨 ○ 이용료와 기본제공데이터는 고객이 신청한 시점부터 12시간 적용 ○ 선불 요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ 데이터를 1회도 사용하지 않을 시 요금 미 부과 																																				
데이터 로밍 기가팩/ 데이터로밍 함께ON	<p>일정 이용금액을 내고 해외의 지정된 제휴 사업자를 통해 데이터로밍을 지정된 용량만큼 일정 기간동안 이용할 수 있는 서비스</p>	비고 참조	<ul style="list-style-type: none"> ○ 상품종류 및 기본료 (vat포함) <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>기본요금</th> <th>데이터로밍 제공용량</th> <th>유효 기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>기가팩 종일</td> <td>25,000 원</td> <td>2.5GB</td> <td>5 일</td> </tr> <tr> <td>로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 4GB</td> <td>33,000 원</td> <td>4GB</td> <td>15 일</td> </tr> <tr> <td>로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 8GB</td> <td>44,000 원</td> <td>8GB</td> <td>30 일</td> </tr> <tr> <td>로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 16GB</td> <td>66,000 원</td> <td>16GB</td> <td>30 일</td> </tr> <tr> <td>로밍데이터 함께 ON 글로벌 2GB</td> <td>33,000 원</td> <td>2GB</td> <td>15 일</td> </tr> <tr> <td>로밍데이터 함께 ON 글로벌 4GB</td> <td>44,000 원</td> <td>4GB</td> <td>30 일</td> </tr> <tr> <td>로밍데이터 함께 ON 글로벌 6GB</td> <td>66,000 원</td> <td>6GB</td> <td>30 일</td> </tr> <tr> <td>로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 충전용 1GB</td> <td>14,300 원</td> <td>최대 3 회까지 충전가능</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	구분	기본요금	데이터로밍 제공용량	유효 기간	기가팩 종일	25,000 원	2.5GB	5 일	로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 4GB	33,000 원	4GB	15 일	로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 8GB	44,000 원	8GB	30 일	로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 16GB	66,000 원	16GB	30 일	로밍데이터 함께 ON 글로벌 2GB	33,000 원	2GB	15 일	로밍데이터 함께 ON 글로벌 4GB	44,000 원	4GB	30 일	로밍데이터 함께 ON 글로벌 6GB	66,000 원	6GB	30 일	로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 충전용 1GB	14,300 원	최대 3 회까지 충전가능	-
구분	기본요금	데이터로밍 제공용량	유효 기간																																				
기가팩 종일	25,000 원	2.5GB	5 일																																				
로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 4GB	33,000 원	4GB	15 일																																				
로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 8GB	44,000 원	8GB	30 일																																				
로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 16GB	66,000 원	16GB	30 일																																				
로밍데이터 함께 ON 글로벌 2GB	33,000 원	2GB	15 일																																				
로밍데이터 함께 ON 글로벌 4GB	44,000 원	4GB	30 일																																				
로밍데이터 함께 ON 글로벌 6GB	66,000 원	6GB	30 일																																				
로밍데이터 함께 ON 아시아/미주 충전용 1GB	14,300 원	최대 3 회까지 충전가능	-																																				

			로밍데이터 함께 ON 글로벌 충전용 1GB	14,300 원	최대 3 회까지 충전가능	-
○ 상품별 이용가능국가						
구 분	이용 가능 국가					
기 가 팩 중 일	중국/일본					
데 이 터 함 께 O N 아 시 아 / 미 주 4 G B/ 8 G B/ 1 2 G B	<p><아시아> 괌/대만/마카오/말레이시아/미얀마/베트남/중국/사이판/싱가포르/인도네시아/일본/캄보디아/태국/필리핀/홍콩/라오스/방글라데시/파키스탄/카자흐스탄/스리랑카</p> <p><미주/남미> 그린란드/니카라과/멕시코/미국/에콰도르/미국령버진아일랜드/브라질/칠레/캐나다/생피에르미클롱/아르헨티나/칠레/파나마/페루/엘살바도르</p>					
데 이 터 함 께 O N 글 로 벌	<p><유럽> 그리스/네덜란드/노르웨이/덴마크/독일/러시아/라트비아/루마니아/룩셈부르크/리투아니아/리히텐슈타인/마케도니아/모나코/몬테네그로/몰도바/몰타/벨기에/벨라루스/보스니아/불가리아/세르비아/세우타/스웨덴/스위스/스페인/슬로바키아/슬로베니아/아이슬랜드/아일랜드/알바니아/에스토니아/영국/오스트리아/우크라이나/이탈리아/조지아/체코/카나리제도/크로아티아/터키/파로제도/포르투갈/폴란드/프랑스/핀란드/헝가리</p> <p><중동></p>					

			<p>3 사우디아라비아/아랍에미리트/이스라엘/카타르/쿠웨이트 G <오세아니아> B/ 뉴질랜드/호주 6 * 데이터함께ON 아시아/미주의 대상 국가도 G 데이터함께ON 글로벌 대상 국가에 포함 됨 B/ 9 G B</p> <p>※ 서비스 제공 제휴 사업자망은 KT 홈페이지 참조 ○ 유효기간 경과 후 자동 해지되며 데이터로밍은 자동 차단 ○ 데이터로밍은 제공용량만 사용가능하며, 초과시 데이터로밍 자동 차단 ○ 데이터로밍 제공 용량 소진으로 차단된 후 고객이 차단해제를 요구하여 추가 사용시 패킷당 일반 데이터 로밍요금이 적용됨 ○ 선불 요금제 사용자는 가입 불가 ○ 다른 데이터로밍 요금제와 중복 가입 불가 ○ LTE 고객은 LTE 데이터로밍 국가에서는 해당 사업자를 통해 LTE 데이터로밍 서비스 사용 가능 ○ 기간 중 데이터를 1회라도 사용 시 요금 전액 청구 * '로밍 데이터 함께 ON' 추가 참고사항 ○ 대표회선 1개와 2개의 서브회선까지 총 3명이 함께 이용가능 한 셰어링 서비스 제공 (대표회선만 부가서비스 요금 과금) ○ 셰어링으로 같이 이용할 고객은 앤텔레콤 사용 고객만 지정 가능하며, 부가서비스 신청 시 서브회선 번호를 등록 하여야 함 ○ 데이터 소진 시 대표 가입자가 1GB씩 총 3회까지 추가 충전 신청 가능 ○ 기가팩 중일 로밍부가서비스 신청 시 날짜 & 시간 단위로 시작일 설정 가능</p>
음성로밍 완전차단	해외에서 음성/영상, 문자 발/수신 사용이 불가하도록 음성/영상, 문자 로밍을 차단해주는 부가서비스	무료	○ 국내 복귀시에도 서비스가 지속 유지됨
데이터로밍 완전차단	해외에서 데이터 사용이 불가하도록 데이터로밍을 차단해주는 부가서비스	무료	○ 국내 복귀시에도 서비스가 지속 유지됨 ○ 데이터로밍 완전 차단으로 LMS/MMS의 발/수신이 불가능함
데이터로밍 종량 이용요금	해외에서 데이터로밍을 종량으로 이용 시	○ 제휴국가 : 0.275 원/0.5kb	○ 제휴국가 : 일 11,000원 미만 이용 시 사용한만큼 종량 요금이 부과되며, 일 11,000원 이상 이용 시 11,000원까지만 요금 부과 & 해당일 200Kbps이하 속도로 무료 이용 됨. 월 11만원 도달 시 이

	<p>부과되는 이용 요금 기준</p>	<p>(182개국) ○ 비제휴 국가 : 2.2 원/0.5kb (34개국)</p>	<p>용 차단 됨. (vat포함) ○ 비제휴국가 : 비제휴국 데이터 이용은 기본 차단되며, '데이터로 밍 비제휴국 허용' 상품 가입 후 이용 가능. 월 11만원 도달 시 차 단 됨. (vat포함)</p>
--	--------------------------	---	--

<별표 2-1> 요금표(LGU+ MVNO)

가) 애플레콤 L망 LTE 선불 요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	국내 음성통화료	비고
애플레콤 L망선불 LTE 알뜰표준	4,950원/30일 (일차감 165원)	1.98원/초	○ 기타 요율은 아래와 같이 정상요금이 과금 됩니다 - 국내영상통화 : 3.3원/초 - SMS, LMS : 16.5원/건 - MMS : 110원/건 - 데이터 : 0.011원/0.5KB

요금제명	기본료	기본제공량				
		음성	문자	데이터	QOS	국제전화
애플레콤 L망선불 LTE 기본1	12,100원/30일	50분	30건	300MB	-	-
애플레콤 L망선불 데이터 2.5GB	17,000원/30일	100분	50건	2.5GB	-	-
애플레콤 L망선불 300분	20,800원/30일	300분	300건	300MB	최대 400Kbps 속도제어	-
애플레콤 L망선불 300MB 라이트	33,300원/30일	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	300MB	최대 1Mbps 속도제어	-

안텔레콤 L망선불 396 10.3GB	39,600원/30일	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	10.3GB	최대 3Mbps 속도제어	-
안텔레콤 L망선불 459 20.3GB	45,900/30일	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	20.3GB	최대 3Mbps 속도제어	-
안텔레콤 L망선불 396(국제)	48,400원/30일	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	300MB	최대 3Mbps 속도제어	일 20분
안텔레콤 L망선불 494 (한시 운영)	49,400원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+일2GB	최대 3Mbps 속도제어	-
안텔레콤 L망선불 데이터 15GB	49,500원/30일	100분	100건	15GB	최대 3Mbps 속도제어	-
안텔레콤 L망선불 770	77,000원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+일2GB	최대 3Mbps 속도제어	-
안텔레콤 L망선불 770(국제)	85,800원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+일2GB	최대 3Mbps 속도제어	일 20분
안텔레콤 L망선불 매일5GB	85,900원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	매일5GB	최대 5Mbps 속도제어	-

나) 안텔레콤 L망 LTE 선불 약정 요금제 (VAT포함)_ 6개월

요금제명	기본료	기본제공량				
		음성	문자	데이터	QOS	국제전화

엔텔레콤 L망선불 330(약정)	198,000원/180일 (33,000원/30일)	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	10.3GB	최대 3Mbps 속도제어	-
----------------------	--------------------------------	--------------------	------	--------	------------------	---

다) 엔텔레콤 L망 LTE 선불 약정 요금제 (VAT포함)_ 12개월

요금제명	기본료	기본제공량				
		음성	문자	데이터	QOS	국제전화
엔텔레콤 L망선불 299(약정)	358,800원/360일 (29,900원/30일)	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	10.3GB	최대 3Mbps 속도제어	-
엔텔레콤 L망선불 396(약정)	475,200원/360일 (39,600원/30일)	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	10.3GB	최대 3Mbps 속도제어	-
엔텔레콤 L망선불 396(국제)_ (약정)	580,800원/360일 (48,400원/30일)	기본제공 (영상/부가50분)	기본제공	300MB	최대 3Mbps 속도제어	일 20분
엔텔레콤 L망선불 494(약정)	592,800원/360일 (49,400원/30일)	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+ 일2GB	최대 3Mbps 속도제어	-
엔텔레콤 L망선불데이터 15GB(약정)	594,000원/360일 (49,500원/30일)	100분	100건	15GB	최대 3Mbps 속도제어	-
엔텔레콤 L망선불 550(국제)_ (약정)	660,000원/360일 (55,000원/30일)	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+ 일2GB	최대 3Mbps 속도제어	일 20분
엔텔레콤 L망선불 770(약정)	924,000원/360일 (77,000원/30일)	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+ 일2GB	최대 3Mbps 속도제어	-

애플리케이션 L망선불 770(국제)_ (약정)	1,029,600원/360일 (85,800원/30일)	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+ 일2GB	최대 3Mbps 속도제어	일 20분
애플리케이션 L망선불 매일5GB(약정)	1,030,800원/360일 (85,900원/30일)	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	매일5GB	최대 5Mbps 속도제어	-

<이용조건>

1. LTE 스마트폰만 가입가능 (단, 5G 자급단말(제조사가 직접유통/판매)은 가입가능함)

2. 음성

- 유무선 기본제공이란 무선/유선/인터넷전화: 정상이용 시 사용량에 관계없이 무료로 제공(요금제별 기본제공량에 한하여 제공)
- 무선(010,011,016,017,018,019), 유선(지역번호02,03X,04X,05X,06X), 인터넷전화(070) / 그외통화: 합산하여 제공통화량내에서 이용가능
- 그외통화: 무선/유선/인터넷전화가 아닌 모든통화(전국대표번호(15XX,16XX), 평생개인번호(050X), 주파수공용통신(013) 등) 영상/부가 제공통화량 초과시 정상요금으로 과금(영상통화 이용시 기본제공량에서 1.66배로차감)

- 영상통화는 애플리케이션 L망선불 300MB라이트, 애플리케이션 L망선불 396(국제)은 월50분, 애플리케이션 L망선불 770(국제)는 월300분 제공

※ 단, 스팸, 상업적 용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음 음성통화량이 일600분을 초과하는 횟수가 월중3회가 넘는 경우(영상통화는 음성의1.66배로 차감) 음성통화량이 월6,000분을 초과할 경우(영상통화는 음성의 1.66배로 계산) 음성/영상통화량 수신처가 월1천회선(합산) 초과하는 경우 060 정보이용료는 사용이 불가하나 추가적으로 충전 후에는 차감하여 사용가능 국제전화는 일제공되는 20분 초과시 차단됨

※ 국제전화002만으로 사용시에만 제공되며 제휴한 국가(미국, 중국, 캐나다, 태국, 몽골, 인도, 대만) 일 20분사용이 가능하며 그외 국가는 별도요금 적용

3. 메시지

- 사업자구분 없이 무제한 제공

※ 단, 스팸, 상업적용도 사용, 과도한 사용을 방지하기 위해서 아래의 경우 회사는 정상요금 부과, 이용정지 등을 적용할 수 있음.

메시지 사용건수가 1일150건 이상, 월10회 초과시/메시지 수신처가 2,000명 초과시/메시지 사용건수가 일500건 초과시 기타 이용약관 규정 위반시 (물리적장치 등을 통해 발송, 제3자 임대 등)

기본제공량 초과시 SMS 22원/건, MMS text 44원, 사진첨부220원, 동영상첨부440원, 이메일55원으로 차감

4. 데이터

- 무료 제공량 초과시 문자안내 후 정지되며 충전 후 초과 통화료는 22.53원(부가세포함)/MB로 소진
- 핫스팟 이용시 월기본제공량내에서 사용가능하며 기존제공량 소진시 충전 후 사용가능
- 기본제공량 내에서 정보이용료(060)은 사용불가하며 별도 충전을 통해 사용가능
- mVoIP 사용가능
- LTE 미제공지역에서는 CDMA 를 통해 서비스가 제공되며 기본제공량에서 동일하게 차감(단, CDMA 통화가 가능한 단말기에 한함)

5. 부가서비스

- 부가서비스는 가입시 충전금액이 없을 경우 사용불가 (충전잔액이 일요금 미만 일경우 신청불가)
- 부가서비스는 월사용금액에 대해 일단위로 측정되어 일할소진됨
- 사용불가 서비스: 스마트 로밍서비스 등

6. 유의사항

- 충전시 최소단위는 정액요금으로만 가능하며 당일에 한하여 사용량이 없을 경우에만 취소가 가능합니다. (해지시 충전 및 선납금액 환불불가)
- 해지시3일내 취소 가능하며 단, 직권해지는 번호이동 가입고객은 당월내 당일 포함3일 / 신규는 당월까지만 가능
- 소액결제나 콜렉트콜은 사용불가
- Wifi는 사용가능하나 통신사에서 제공하는 Wifi에 대해서는 무료로 사용불가
- 개통 당월의 경우는 일할계산하여 적용되며 해지, 일시정지, 직권정지 되는 경우 당월해지 취소, 정지해제시에만 기존제공량이 제공되며 당월 이후에는 소멸되며 선납 후 정상서비스 사용이 가능
- 요금제의 변경신청은 월중 가능하나 사용은 매월1일부터 사용가능 (매월1회만 변경가능)
- 요금제 변경시 기존충전액은 승계가능
- 개통 후 7일내 선납이 안된경우 개통취소 또는 직권해지 될 수 있음
- 요금제내 별도의 명시가 없는 경우 기본제공 음성, 문자, 데이터통화 등 은 국내에 한해 제공 됨

라) 앤텔레콤 L망 LTE 후불 요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	기본제공량			
		음성	문자	데이터	QOS

애플리케이션 L망후불 10GB+	17,600원/30일	100분	100건	10GB	최대 1Mbps 속도제어
애플리케이션 L망후불 복지19	19,800원/30일	160분	160건	750MB	-
애플리케이션 L망후불 베이직	20,500원/30일	기본제공 (영상/부가110분)	기본제공	1.5GB	-
애플리케이션 L망후불 웹	30,800원/30일	기본제공 (영상/부가110분)	기본제공	2.5GB	최대 400Kbps 속도제어
애플리케이션 L망후불 특	37,000원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	3.5GB	최대 1Mbps 속도제어
애플리케이션 L망후불 494	49,400원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	11GB+ 일2GB	최대 3Mbps 속도제어
애플리케이션 L망후불 매일5GB	60,500원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	매일5GB	최대 5Mbps 속도제어

< 이용조건 >

1. LTE 스마트폰에서만 가입 후 이용 가능 (단, 5G 자급단말(제조사 직접 유통/판매)은 가입 가능함)

2. 기본제공량 초과 시 아래의 요율에 따라 정상요금이 과금됩니다.

(음성 및 문자 기본제공 혜택 요금제 또는 데이터 용량 한도 없는 요금제의 경우, 상업적이거나 불법적인 이용에 한하여 아래 요율이 적용됨.)

상세 내용은 이용조건 참조)

구분	초과 요율
데이터	0.011원/0.5KB
국내음성통화	1.98원/초

(Volte 및 기타통화 포함)	
국내영상통화	3.3원/초
SMS/ LMS	22원/건
텍스트 MMS	44원/건
사진/그림/배경음악 MMS	220원/건
동영상 MMS	440원/건

3. 일반 가입자의 속도 보장을 위해 네트워크 과부하를 유발하는 데이터 부정/과다 사용자(CCTV, M2M 장비 등으로 사용)는 데이터가 차단 될 수 있음

4. 국내 음성 기본제공 통화 적용 대상은 아래와 같음

국내 음성 기본제공 (통화 적용 대상)

가입자간 통화목적의 일반 용도 통화로 최초 수신자가 이동전화(식별번호: 010,011,016,017,018,019), 유선 전화번호(지역번호 02, 03X,05X, 06X), 인터넷전화(070), 특수번호(10X, 11X, 12X, 13XX)인 통화에 한정함

1) 상기 기본제공 적용대상외 통화는 정상적으로 과금(예: 대표번호서비스(예: 15XX, 16XX 등), 착신과금서비스(080), 개인번호서비스(050 등), 주파수공용통신(013 등), 영상통화, 114 전화안내서비스, 전화정보서비스(060 등), 부가통신서비스,collect call, 국제전화 등)

2) 1 항의 예외조항으로 최초 수신자가 대표번호서비스(15XX, 16XX 등) /개인번호서비스(050 등) /전화정보서비스(060 등) /

주파수공용통신(013)/국내영상통화인 통화에 대해서는 합산하여 아래 통화량만큼 기본 제공되며 기본제공량 초과 시 정상과금됨

- 앤텔레콤 L망후불 베이직, 앤텔레콤 L망후불 웹 : 영상/부가통화 월 110분 제공 (단, 영상통화 1 초당 1.66 초 차감)

- 앤텔레콤 L망후불 특, 앤텔레콤 L망후불 494, 앤텔레콤 L망후불 매일5GB : 영상/부가통화 월 300분 제공 (단, 영상통화 1 초당 1.66 초 차감)

5. 기본제공 메시지(폰투폰)적용 대상은 SMS,MMS, 채팅(text,소용량컨텐츠)이며 정보이용료 등은 별도 부과

6. 요금제 데이터통화 월 제공 및 초과 사용 시 초과 사용료가 나오지 않는 적용 기준은 아래와 같음

안텔레콤 L망후불 베이직	LTE 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 일(日) 사용량이 1.5GB 초과 시 최대 400kbps 속도제어(단, 별도 제공량 초과 시에 테더링(타기기의 모뎀역할)은 차단됨)
안텔레콤 L망후불 웹	LTE 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 월(月) 사용량이 2.5GB 초과 시 최대 400kbps 속도제어(단, 월제공량 2.5GB 초과 시 테더링(타기기의 모뎀역할)은 차단됨)
안텔레콤 L망후불 특	LTE 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 월(月) 사용량이 3.5GB 초과 시 최대 1Mbps 속도제어(단, 월제공량 3.5GB 초과 시 테더링(타기기의 모뎀역할)은 차단됨)
안텔레콤 L망후불 494	LTE 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 월(月) 사용량이 11GB 초과 시 일2GB 추가 제공되며 초과 시 최대 3Mbps 속도제어(단, 월제공량 11GB 초과 시 테더링(타기기의 모뎀역할)은 차단됨)
안텔레콤 L망후불 매일5GB	LTE 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 일(日) 사용량이 5GB 초과 시 최대 5Mbps 속도제어(단, 별도 제공량 초과 시에 테더링(타기기의 모뎀역할)은 차단됨)

7. 일시정지 및 이용정지

- 월 4,400원 부과(부가세포함) - 단, 「병역법」에 따른 징집 또는 지원에 의하여 입영한 현역병(전환복무 자를 포함)으로서 전파법 제29조에 따른 무선국의 이용을 정지한 가입자는 정지요금 전액 면제(2011년 12월 1일부터 시행)

마) 안텔레콤 후불 패드 요금제 (VAT포함)

구분	월정액	국내음성통화료	국내영상통화료	문자	기본제공(월)	비고
안텔레콤 L망후불 스마트디바이스 10GB	14,300원	1.98원/초	3.3원/초	22원/건	[월제공량] 10GB	기본 제공 데이터 소진 시 자동차단
안텔레콤 L망후불	19,800원				[월제공량] 20GB	

스마트디바이스 20GB						
-----------------	--	--	--	--	--	--

1. 해당 요금제는 스마트 기기 전용요금제입니다.
 - 가입 가능 단말 : 데이터 전용 통신 탑재 단말기(태블릿, 패드, 라우터, 워치, 빔, 액션캠 등)에 한하여 가입 가능
 - LTE 스마트폰 사용 불가
2. 통화 기본 제공량 없음 (음성통화 1.98 원/초, 영상통화 3.3 원/초)
3. 단문메시지와 장문메시지는 1 건당 22 원, 멀티메시지는 1 건당 44 원, 사진/그림/배경음악이 첨부된 멀티메시지는 1 건당 220 원, 동영상을 첨부한 멀티메시지는 1 건당 440 원이 발생
4. 기본으로 제공하는 데이터를 다 쓰면 자동으로 데이터 초과 사용이 차단 ver. 2021. 07 86
5. 고객이 원할 경우 데이터 사용 차단 해제를 할 수 있는 부가서비스를 무료로 가입하여 데이터 차단 해제 후 사용가능 자동차단 해제 무료 부가서비스
 - ① 데이터 사용차단 해제(당월)
 - ② 데이터 사용차단 해제(유지)
 - 차단 해제 시 초과 통화료는 22.53 원(부가세 포함)/MB 로 과금
 - 3GB 까지 19,800 원(부가세 포함) 정액 과금 - 3GB 초과 사용하는 경우 19,800 원 + 6.76 원(부가세 포함)/MB 로 과금
6. 기본제공 데이터통화량중 음성통화/영상통화는 기본제공 데이터 통화량내에서 이용가능
7. LTE 미제공 지역에서는 CDMA 를 통해 서비스가 제공되며 기본제공량에서 동일하게 차감(단, CDMA 통화가 가능한 단말기에 한함)
8. 고객은 다음의 망구성, 서비스 제공 또는 이용을 할 수 없음(아래 사항의 경우 해지 또는 이용을 제한 할 수 있음)
 - ① 유상 또는 무상으로 제 3 자(컨텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 컨텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제 3 자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우
 - ② 서버(Web/FTP/Mail/뉴스/게임 등) 또는 임시저장장치(개인 PC 등을 이용할 경우도 포함) 등을 설치하여 본인 또는 제 3 자에게 서비스를 제공하여 사업 용, 상업용 등의 목적으로 이용하거나, 이용할 수 있게 하는 경우
 - ③ 별도의 서브네트워크(Sub-Network)를 구성하여 서비스를 이용하거나 회사와 약정할 수 이상의 단말을 연결해 서비스를 이용하는 경우
9. LTE 플러스 약정할인(24개월) 제공 : 앤텔레콤 L망후불 스마트디바이스 10GB(舊 유심 데이터만 10) : 월 2,200원, 앤텔레콤 L망후불 스마트디바이스 20GB (舊 유심 데이터만 20) : 월 4,400원 (제공기간 및 이용조건은 LTE 플러스 약정 할인 이용조건 준용)

바) 앤텔레콤 L망 5G 후불 요금제 (VAT포함)

요금제명	기본료	기본제공량			
		음성	문자	데이터	QOS
안텔레콤 L망후불 5G 라이트	46,400원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	12GB	최대 1Mbps 속도제어
안텔레콤 L망후불 5G 스탠다드	66,000원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	150GB	최대 5Mbps 속도제어
안텔레콤 L망후불 5G 스페셜	70,000원/30일	기본제공 (영상/부가300분)	기본제공	180GB	최대 10Mbps 속도제어

< 이용조건 >

1. 5G 스마트폰에서만 가입가능
2. 5G 미제공 지역에서는 LTE 를 통해 서비스가 제공되며 기본제공량에서 5G 와 동일하게 차감(단, LTE 통화가 가능한 단말기에 한함)
3. 기본제공량 초과 시 아래의 요율에 따라 정상요금이 과금됩니다.

(음성 및 문자 기본제공 혜택 요금제 또는 데이터 용량 한도 없는 요금제의 경우, 상업적이거나 불편법적인 이용에 한하여 아래 요율이 적용됨.
상세 내용은 이용조건 참조)

구분	초과 요율
데이터	0.011원/0.5KB
국내음성통화 (Volte 및 기타통화 포함)	1.98원/초
국내영상통화	3.3원/초
SMS/ LMS	22원/건
텍스트 MMS	44원/건

사진/그림/배경음악 MMS	220원/건
동영상 MMS	440원/건

4. 국내 음성 기본제공 통화 적용 대상은 아래와 같음

국내 음성 기본제공 통화 적용 대상	가입자간 통화목적의 일반 용도 통화로 최초 수신자가 이동전화(식별번호: 010,011,016,017,018,019), 유선 전화번호(지역번호 02, 03X,05X, 06X), 인터넷전화(070), 특수번호(10X, 11X, 12X, 13XX)인 통화에 한정함
비고	1) 상기 기본제공 적용대상외 통화는 정상적으로 과금(예: 대표번호서비스(예: 15XX, 16XX 등), 착신과금서비스(080), 개인번호서비스(050 등), 주파수공용통신(013 등), 영상통화, 114 전화안내서비스, 전화정보서비스(060 등), 부가통신서비스,collect call, 국제전화 등) 2) 1 항의 예외조항으로 최초 수신자가 대표번호서비스(15XX, 16XX 등) /개인번호서비스(050 등) /전화정보서비스(060 등) / 주파수공용통신(013)/국내영상통화인 통화에 대해서는 합산하여 아래 통화량만큼 기본 제공되며 기본제공량 초과 시 정상과금됨 - 앤텔레콤 L망후불 5G 라이트, 앤텔레콤 L망후불 5G 스탠다드, 앤텔레콤 L망후불 5G 스페셜 : 월 300분 제공(단, 영상통화 1초당 1.66 초차감)

5. 기본제공 메시지(폰투폰)적용 대상은 SMS,MMS, 채팅(text,소용량컨텐츠)이며 정보이용료 등은 별도 부과(단, 채팅은 채팅서비스 이용약관에 따름)

6. 앤텔레콤 L망후불 5G 라이트 / 앤텔레콤 L망후불 5G 스탠다드 / 앤텔레콤 L망후불 5G 스페셜 요금제의 테더링에 사용되는 데이터는 아래 제공량
내에서 합산하여 차감

7. 앤텔레콤 L망후불 5G 라이트 / 앤텔레콤 L망후불 5G 스탠다드 / 앤텔레콤 L망후불 5G 스페셜 의 데이터통화 월제공 적용 대상은 아래와 같음

앤텔레콤 L망후불 5G 라이트	5G 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 월(月) 사용량이 12GB 초과 시 최대 1Mbps 속도제어 (단, 월제공량 12GB 초과 시 테더링(타기기의 모뎀역할) 은 차단됨)
---------------------	---

엔텔레콤 L망후불 5G 스탠다드	5G 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 월(月) 사용량이 150GB 초과 시 최대 5Mbps 속도제어 (단, 테더링 월제공량 10GB 초과 시 테더링(타기기의 모뎀역할) 은 차단됨)
엔텔레콤 L망후불 5G 스페셜	5G 스마트폰의 순수 데이터통화용으로만 사용이 가능하며 데이터통화량 월(月) 사용량이 180GB 초과 시 최대 10Mbps 속도제어 (단, 테더링 월제공량 20GB 초과 시 테더링(타기기의 모뎀역할) 은 차단됨)

8. 엔텔레콤 L망후불 5G 라이트 / 엔텔레콤 L망후불 5G 스탠다드 / 엔텔레콤 L망후불 5G 스페셜 요금제는 가입자간 개인적 통화 제공 목적으로 만든 요금제이며, 과도한 사용에 따른 문제점을 방지하기 위하여 아래의 경우 해당 시, 상업적이거나 불편법적인 이용으로 간주되며, 회사는 이용정지, 해지, 이용제한, 정상요금(상기 3.항 표의 요금을 말함)부과, 월정액 기준 유사 타요금제로 변경 등을 할 수 있습니다. 이 경우 회사는 고객의 전화번호로 혜택 중단을 통지합니다.

- ① 약관 9 조(고객의무) 5 항 위반시(서비스제공용도외 사용, 제 3 자 임의 임대)
- ② 약관 61 조 5 항 위반시 (물리적 장치 또는 자동 발송프로그램으로 음성호 및 영상통화호 발신)
- ③ 약관 63 조 1 항 5 호 위반(스팸 발송) ver. 2021. 07 109
- ④ 약관 14 조(이용정지)1 항 8 호 위반시(통화호 중계, 재판매 등)
- ⑤ 음성통화량이 일 600 분을 초과하는 횟수가 월 중 3 회가 넘는 경우(영상통화는 음성의 1.66 배로 계산)
- ⑥ 음성통화량이 월 6,000 분(월정액 55,000 원 미만) 또는 10,000 분(월정액 55,000 원 이상)을 초과할 경우 ※ 영상통화는 음성의 1.66 배로 계산
- ⑦ TM / 폰팅 등과 같이 음성/영상통화를 광고· 상업적 목적으로 이용하는 경우(음성/영상통화 수신처가 월 1,000 개 회선을 초과하는 경우에는 광고· 상업적 목적으로 이용하는 것으로 간주함)
- ⑧ 메시지 사용 건수가 일 500 건을 초과하는 경우
- ⑨ 메시지 사용 건수가 일 150 건을 초과하는 회수가 월 중 10 회를 초과 하는 경우
- ⑩ 메시지를 광고성 스팸 메시지 발송과 같이 상업적 목적으로 이용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하는 경우(수신처가 월 2,000 개 회선을 초과하는 경우에는 본 항에 해당하는 것으로 간주함)
- ⑪ 개인 용도의 순수 데이터통화를 위해 제공된 테더링을 목적과 다른 용도로 사용, 편법적인(우회적인) 방법으로 제공된 한도를 초과 사용 (n/w 과부하 유발 등 포함) 등을 하거나 이용할 수 있도록 허용한 경우
- ⑫ 상업용 목적이 아닌 직업상 다량 문자 이용자(예시 : 택배업종사자, 콜택시운전원, 신용카드카드배달원, 대리운전업종사자 등의 개인)의 경 우 별도 확인 절차를 통해 9,10 항 예외 적용 가능

9. 본 요금제의 데이터 서비스를 이용한 음성통화/영상통화는 요금제별 기본제공 데이터통화량 내에서 아래의 이용한도만큼 이용 가능

구분	요금제명
이용한도(월)	한도제한 없음

※ 이용한도 이용 조건

- ① 이용한도를 소진하거나 요금제 기본제공 데이터통화량 자체를 소진하는 경우는 추가 이용 불가
- ② 데이터서비스를 통한 음성/영상통화의 품질은, 해당 서비스를 제공하는 어플리케이션(앱) 사업자 사정에 따라 달라질 수 있으며, 해당 사 업자에 의해 별도의 사용요금이 부과될 수 있음
- ③ 이용한도는 발신 및 착신통화 합산 기준임
- ④ 데이터서비스를 통한 음성/영상통화 이용 시 과금을 위한 데이터 통화량 산정은 회사가 파악하고 있거나 정보를 제공받은 어플리케이션(앱)을 이용하는 경우에 적용됩니다.

10. U+ ZONE 무료제공 ver. 2021. 07 110 11.

11. 데이터 무제한 혜택을 상업적으로 이용하여 네트워크 품질을 저해하거나 네트워크 상황에 따라 장애발생 우려가 있는 경우 또는 사회적 물의를 일으키는 행위에 악용되고 있거나 악용될 우려가 있다는 객관적 정황이 있는 경우, 당사는 일반사용자를 보호하기 위해 데이터 속도제어, 이용제한, 차단, 해지 등을 할 수 있습니다.

※ 데이터 무제한 혜택을 악용한 다음의 망구성, 서비스 제공 또는 이용을 할 수 없음

- ① 유상 또는 무상으로 제3자(컨텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 컨텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업 자 등 포함)에게 제공하여 제3자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우
- ② 서버(Web/FTP/Mail/뉴스/게임 등) 또는 임시저장장치(개인PC 등을 이용한 경우도 포함) 등을 설치하여 본인 또는 제3자에게 서비스를 제공하 여 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하거나, 이용할 수 있게 하는 경우
- ③ 별도의 서브네트워크(Sub-Network)를 구성하여 서비스를 이용하거나 회사와 약정한 수 이상의 단말을 연결하여 서비스를 이용하는 경우

④ 네트워크 과부하를 유발하는 데이터 부정/과다 사용자(CCTV, M2M장비 등으로 개인용도 외 사용 포함)으로 일반 사용자의 네트워크 품질저하가 발생하는 경우

사) 엔텔레콤 L망 해외 로밍서비스 (VAT포함)

해외 로밍서비스	<p>[용어]</p> <p>■ SIM로밍: 해외에서 사용 가능한 단말기와 SIM을 임대하여 국내 번호 그대로 해외에서 사용 가능한 로밍서비스</p> <p>■ WCDMA/GSM자동로밍: 유럽등 WCDMA 및 GSM서비스 방식을 사용하는 국가에서 국내에서 사용하던 LG유플러스 단말기(WCDMA/GSM자동로밍 가능폰) 및 번호를 그대로 사용하는 로밍 서비스</p> <p>■ WiFi 해외 로밍: 해외 지정된 무선 LAN(WiFi) 지역에서 무선인터넷을 이용할 수 있는 서비스</p> <p>[이용요금]</p> <p>■ 기본료 - SIM로밍 일기본료: 2,200원/일(부가세 포함) - 자동로밍 일기본료 : 부과하지 않음</p> <p>■ 자동로밍 요금부과 기준: 자동로밍의 경우 고객이 보유한 단말기의 국가별 지원 네트워크에 따라 WCDMA자동로밍 또는 GSM자동로밍을 이용하게 되고 해당 이용 서비스 요금을 부과함</p> <p>■ SIM로밍, WCDMA/GSM자동로밍 - 현지국가 날짜기준으로 적용 - 국가별 요금 적용: 로밍 대행사업자인 엘지유플러스 홈페이지 참조</p> <p>■ 해외로밍 MMS</p>		<p>■ 공통적용 사항</p> <p>1) 기타 세부 사항 및 제한 사항은 로밍이용신청서 및 회사의 기준에 따름</p> <p>2) 로밍서비스 이용 중 현지의 통신망 사정이나, 천재지변 등으로 원활한 서비스 제공되지 않을 수 있음</p> <p>3) 수신시 이용되는 국제착신전화 사업자(예: LG유플러스, SK Telink 등)를 서비스 이용전 사전 선택할 수 있습니다.</p> <p>4) 데이터 로밍 사용시 국내용 데이터요금제와 별도로 부과되며(예: 무료 데</p>	
	요금제	요금(부가세포함)		제공 내용
	해외로밍 MMS	발신 건당 550원 수신 무료		-MMS 송부시 발생하는 정보이용료 등은 별도 부과 -적용국가: WCDMA/GSM 자동로밍
	<p>■ 하루 데이터로밍 요금제</p>			
요금제	요금(부가세포함)	제공 내용		
하루 데이터로밍 요금제	11,000원/일	데이터로밍 통화 기본제공 적용		

	<p>○ 기본제공 데이터 적용 국가</p> <p>- 일본, 중국, 홍콩, 베트남, 싱가포르, 캄보디아, 라오스, 대만, 인도네시아, 태국, 필리핀, 프랑스, 독일, 네덜란드, 벨기에, 이탈리아, 터키, 영국, 스페인, 스위스, 오스트리아, 체코, 미국, 호주, 우즈베키스탄, 말레이시아, 스리랑카, 마카오, 몽골, 키르기스스탄, 카자흐스탄, 방글라데시, 파키스탄, 브루나이, 몰타, 슬로바키아, 에스토니아, 리히텐슈타인, 러시아, 우크라이나, 노르웨이, 스웨덴, 헝가리, 아일랜드, 포르투갈, 덴마크, 루마니아, 룩셈부르크, 슬로베니아, 모나코, 브라질, 아르헨티나, 콜롬비아, 페루, 칠레, 멕시코, 엘살바도르, 버뮤다, 도미니카공화국, 파라과이, 우루과이, 푸에르토리코, 알제리, 인도, 캐나다, 이스라엘, 나이지리아, 베냉, 피지, 자메이카, 바베이도스, 케이만섬, 버진아일랜드(영국령), 세인트킷츠네비스, 세인트루시아, 그레나다, 나우루, 탄자니아, 괌, 사이판, 사모아, 파푸타뉴기니, 통가, 사우디아라비아, 도미니카, 몬트세라트, 텍스케이코스제도, 세인트빈센트그라나딘스, 안퀴라, 안티가바부다, 이집트, 이란, 카타르, 남아프리카 공화국, 폴란드, 모잠비크, 아이티, 동티모르, 그루지아(조지아), 크로아티아, 타지키스탄, 몬테네그로, 아랍에미리트, 뉴질랜드, 아제르바이잔, 바레인, 가이아나, 쿠웨이트, 오만, (미국령)버진아일랜드, 마케도니아, 아프가니스탄, 짐바브웨, 보스니아 헤르체코비나, 핀란드, 케냐, 파로에섬</p> <p>- 상기 적용 대상 국가를 이용하더라도 '하루 데이터로밍 요금제' 적용 사업자망을 이용시에만 기본제공 적용되며 미적용 사업자망을 이용시에는 국가별 기존 종량요율을 적용함 (예: 패킷당 4.55원)</p> <p>○ 비고</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 국가별 적용 대상 이동전화 사업자망을 수동 선택 후 데이터로밍을 이용해야만 정상적으로 기본제공 데이터가 적용됨 2. 데이터로밍 기본제공 적용대상은 순수 데이터로밍만 적용되며 음성, 영상, SMS, MMS, 정보이용료, WiFi 로밍 등은 별도 부과됩니다. 3. 사용내역이 없을 경우 비과금 4. 별도 연장 신청 없을시 신청기간 이후 자동 해지 5. 타 데이터로밍 요금제와 중복가입 불가 6. 청소년요금 가입 고객 및 선불고객 가입 불가 	<p>이더요금제가입자가 사 용하더라도 무료통화량에 서 데이터로밍 사용량 미 차 감), 데이터요금 고액사 용 시 이용에 제약이 있 을 수 있음</p> <p>5) 해외 이동전화 사업자의 청구요금과 당사의 로밍 수수료가 포함되어 있 으 며 부가세는 별도로 부 과됨</p> <p>6) 해외 로밍서비스 이용 중 국제수신시, 현지 수신 요금 외에 국내 국제전화 사업자의 착신요금이 합 산 청구되며, 해당 요금은 해당 사업자의 이용약관 적용</p> <p>7) 환율변동, 계약변경/추가 등의 사유로 인한 이용 요 금 변경 사유 발생시, 시 행 30 일전 홈페이지에 게시합니다</p> <p>① 환율변동으로 인한 요</p>
--	--	--

- 7. '1 일' 적용 기준은 현지시각 '0 시~24 시'를 기준으로 함
- 8. 1 일 2 개국 이상 사용시에도 1 일 기본요금 (11,000 원) 부과
- 9. 2014 년 2 월 1 일까지 가입 및 이용이 가능합니다.

■ 하루 데이터로밍 요금제(기간형)

요금제	요금(부가세포함)	제공 내용
하루 데이터로밍 요금제(기간형)	11,000원/일	데이터로밍 통화 기본제공 적용

○ 제공국가/사업자

'하루 데이터로밍 요금제'와 동일함

○ 비고

- 1. 기본제공데이터 해당 국가/사업자에 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속 시 일반 종량 과금 적용됨 (예, 패킷당 4.55 원)
- 2. 데이터로밍 기본제공 적용대상은 순수 데이터로밍만 적용되며 음성, 영상, SMS, MMS, 정보이용료, WiFi 로밍 등은 별도 부과됩니다.
- 3. 데이터로밍 1 회 이상 이용한 경우 신청기간 기본요금 전액과금. 단, 사용내역이 없을 경우에는 비과금.
- 4. 별도 연장 신청 없을 시 신청기간 이후 자동 해지
- 5. 타 데이터로밍 요금제와 중복가입 불가
- 6. 청소년요금 가입 고객 및 선불고객 가입 불가
- 7. 과금기준은 고객이 설정한 특정시작시각부터 24 시간 단위로 선택한 이용일수만큼 기본요금이 과금.
- 8. 1 일 2 개국 이상 사용시에도 1 일 기본요금 (11,000 원) 부과
- 9. 기본제공 데이터로밍 제공 국가에서 다수 고객의 정상 사용을 보호하기 위하여 다량 사용자의 서비스 속도를 제한 할 수 있음 (다량 사용: 1 일 사용량이 100MB 를 초과한 경우/ 속도: 200Kbps 이하로 제한)

■ 제로 프리미엄 요금제(기간형)

요금제	요금(부가세포함)	음성 제공량	데이터 기본 제공량	제공 내용
-----	-----------	--------	------------	-------

금변동 사유 : 기 준환율 대비 5% 이 상 변동시
 ② 계약변경/추가으로 인한 요금변동 사유 : 기 계약요율 대 비 10% 이상 변동시
 ③ 단, 서비스 이용 가능 국가의 확대, 이 용가능 서비스의 신 설 및 이용 요금 인하시, 시행 7 일전 홈 페이지에 게시함

8) 해외 로밍 이용기간동안 매너콜서비스 무료제공

제로 프리미엄 요금제(기간형)	13,200원/일	수신, 발신 기본제공	무제한 (테더링용 5GB/하루 별도 제공)	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍
---------------------	-----------	----------------	----------------------------	-------------------------

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음.

○ 제공국가

- 중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가포르, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 러시아, 스위스, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 헝가리, 멕시코, 슬로베니아, 핀란드, 스웨덴, 노르웨이, 우즈베키스탄, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 우크라이나, 아랍에미리트, 뉴질랜드, 덴마크, 룩셈부르크, 리히텐슈타인, 몬테네그로, 방글라데시, 벨기에, 불가리아, 사우디아라비아, 슬로바키아, 체코, 터키, 파키스탄, 포르투갈, 호주

○ 비고

- 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함. - 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금.
- 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨.
- 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가.
- 고객이 설정한 사용시작 시각부터 24시간 단위로 이용할 수 있음.
- 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과되며, 하루에 2개 이상의 국가에서 이용하는 경우 마지막으로 사용한 국가의 시간을 기준으로 함.
- 고객이 설정한 기간이 지나면 데이터 해외로밍이 자동으로 차단됨.
- 설정 시간을 기준으로 24시간 안에 데이터를 사용하는 경우 요금이 발생함. - 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우나 M2M 장비 등 개인용도외 사용하였을 경우, 당사 및 제휴 해외 통신사가 해지 및 이용을 제한할 수 있음
- 대용량 파일의 업로드 또는 다운로드 하는 등 네트워크 과부하를 일으켜 다른 이용자에게 대한 원활한 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우 당사는 데이터 사용을 제한할 수 있음
- 테더링에 사용되는 데이터는 하루 5GB내에서 제공됨(5GB 초과 시 데이터 속도는 200 kbps 이하로 제공됨)

- 고객은 다음의 망구성, 서비스 제공 또는 이용을 할 수 없음(아래 사항의 경우 당사 및 제휴 해외통신사가 해지 또는 이용을 제한할 수 있음)

- 1) 유상 또는 무상으로 제 3자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제 3자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우
- 2) 당사 LTE 이동전화 약관 제9조 제5항에 위반하는 경우(서비스 제공 용도외 사용, 제3자 임의 임대)
- 3) 별도의 서브네트워크(Sub-Network)를 구성하여 서비스를 이용하거나 회사와 약정한 수 이상의 단말을 연결하여 서비스를 이용하는 경우

■ 제로 프리미엄 요금제(일반형)

요금제	요금(부가세포함)	음성 제공량	데이터 기본 제공량	제공 내용
제로 프리미엄 요금제(일반형)	13,200원/일	수신, 발신 기본제공	무제한 (테더링용 5GB/하루 별도 제공)	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음

○ 제공국가

- 중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가포르, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 러시아, 스위스, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 헝가리, 멕시코, 슬로베니아, 핀란드, 스웨덴, 노르웨이, 우즈베키스탄, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 우크라이나, 아랍에미리트, 뉴질랜드, 덴마크, 룩셈부르크, 리히텐슈타인, 몬테네그로, 방글라데시, 벨기에, 불가리아, 사우디아라비아, 슬로바키아, 체코, 터키, 파키스탄, 포르투갈, 호주

○ 비고

- 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함.
- 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금.
- 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨.

- 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가.
 - 고객이 설정한 사용시작 시각부터 24시간 단위로 이용할 수 있음.
 - 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과되며, 하루에 2개 이상의 국가에서 이용하는 경우 마지막으로 사용한 국가의 시간을 기준으로 함.
 - 고객이 설정한 기간이 지나면 데이터 해외로밍이 자동으로 차단됨.
 - 설정 시간을 기준으로 24시간 안에 데이터를 사용하는 경우 요금이 발생함.
 - 광고, 상업적 목적으로 이용하는 경우나 M2M 장비 등 개인용도와 사용하였을 경우, 당사 및 제휴 해외 통신사가 해지 및 이용을 제한할 수 있음
 - 대용량 파일의 업로드 또는 다운로드 하는 등 네트워크 과부하를 일으켜 다른 이용자에게 대한 원활한 서비스 제공이 어렵다고 판단되는 경우 당사는 데이터 사용을 제한할 수 있음
 - 테더링에 사용되는 데이터는 하루 5GB내에서 제공됨(5GB 초과 시 데이터 속도는 200 kbps 이하로 제공됨)
 - 고객은 다음의 망구성, 서비스 제공 또는 이용을 할 수 없음(아래 사항의 경우 당사 및 제휴 해외통신사가 해지 또는 이용을 제한할 수 있음)
- 4) 유상 또는 무상으로 제 3 자(콘텐츠 전송을 목적으로 네트워크 또는 소프트웨어를 제공하거나 콘텐츠 전송을 중개하는 서비스를 제공하는 사업자 등 포함)에게 제공하여 제 3 자의 사업에 이용하게 하거나 이용고객 본인이 사업용, 상업용 등의 목적으로 이용하는 경우
- 5) 당사 LTE 이동전화 약관 제9조 제5항에 위반하는 경우(서비스 제공 용도외 사용, 제3자 임의 임대)
- 6) 별도의 서브네트워크(Sub-Network)를 구성하여 서비스를 이용하거나 회사와 약정한 수 이상의 단말을 연결하여 서비스를 이용하는 경우

■ 제로 라이트(기간형) 요금제

요금제	요금(부가세포함)	제공량	제공 내용
제로 라이트_2GB	24,000원/3일	음성:30분 / 데이터:2GB	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍
제로 라이트_3.5GB	33,000원/5일	음성:70분 / 데이터:3.5GB	
제로 라이트_4GB	39,000원/30일	음성:150분 / 데이터:4GB	
제로 라이트_8GB	63,000원/30일	음성:300분 / 데이터:8GB	

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음.

○ 제공국가

중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가포르, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 호주, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 체코, 러시아, 스위스, 터키, 인도, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 뉴질랜드, 헝가리, 몽골, 슬로베니아, 포르투갈, 핀란드, 미얀마, 스웨덴, 폴란드, 노르웨이, 벨기에, 우즈베키스탄, 슬로바키아, 카자흐스탄, 덴마크, 키르기스스탄, 룩셈부르크, 불가리아, 우크라이나, 아랍에미리트, 멕시코, 카타르, 사우디아라비아, 브라질, 그리스, 방글라데시, 파키스탄, 몬테네그로, 리히텐슈타인

○ 비고

- 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함.
- 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금.
- 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨.
- 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가.
- 1일' 적용기준은 고객이 시작시간 설정 가능. - 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과.
- 해당 트래픽을 모두 소진하거나 상품 만기시 데이터 차단됨.

■ 제로 라이트 1020(기간형) 요금제

요금제	요금(부가세포함)	제공량	제공 내용
제로 라이트_3GB	24,000원/3일	음성:30분 / 데이터:2GB	LTE/WCDMA/GSM 데이터 로밍
제로 라이트_4.5GB	33,000원/5일	음성:70분 / 데이터:3.5GB	
제로 라이트_5GB	39,000원/30일	음성:150분 / 데이터:4GB	
제로 라이트_9GB	63,000원/30일	음성:300분 / 데이터:8GB	

※ LTE로 우선 연결 시도되며, 이용단말 및 제공국가, 현지 사업자 네트워크 사정에 따라 접속망 및 데이터 속도 차이가 발생할 수 있음.

	<p>.o 제공국가 중국, 일본, 미국, 베트남, 필리핀, 태국, 홍콩, 대만, 괌, 독일, 프랑스, 싱가포르, 말레이시아, 이탈리아, 마카오, 인도네시아, 캄보디아, 호주, 스페인, 영국, 캐나다, 오스트리아, 체코, 러시아, 스위스, 터키, 인도, 크로아티아, 네덜란드, 라오스, 사이판, 뉴질랜드, 헝가리, 몽골, 슬로베니아, 포르투갈, 핀란드, 미얀마, 스웨덴, 폴란드, 노르웨이, 벨기에, 우즈베키스탄, 슬로바키아, 카자흐스탄, 덴마크, 키르기스스탄, 룩셈부르크, 불가리아, 우크라이나, 아랍에미리트, 멕시코, 카타르, 사우디아라비아, 브라질, 그리스, 방글라데시, 파키스탄, 몬테네그로, 리히텐슈타인</p> <p>o 비고 - 해당 요금제는 해당 국가/사업자에서만 적용됨. 비해당 국가 및 사업자 접속시 데이터 사용불가함. - 데이터로밍을 1회 이상 이용한 경우 기본요금이 과금됨. 단, 사용내역이 없을 경우 비과금. - 할인 적용대상은 데이터 로밍 만 적용되며, 음성, 영상, SMS, MMS 로밍은 별도 요금이 부과됨. - 음성 전용 요금제와 중복가입 가능하나 타 데이터로밍 요금제와는 중복가입 불가. - 1일' 적용기준은 고객이 시작시간 설정 가능. - 1일 2개국 이상 사용시에도 기본요금 부과. - 해당 트래픽을 모두 소진하거나 상품 만기시 데이터 차단됨.</p>	
--	---	--

아) 엔텔레콤 L망 유료 부가서비스 (VAT포함)

종 별	내 용	요금부과기준	비고
듀얼넘버	하나의 단말기에 고유의 전화번호와 별도로 추가의 가상번호를 부여, 사용자 하여금 2개의 번호를 이용할 수 있도록 하여, 원하는 전화만 선택적으로 받고 원하지 않는 전화는 음성사서 함으로 전환할 수 있도록 하는 서비스	1. 월정액 3,300원	1. 듀얼넘버서비스 가상번호를 월 2 회 초과하여 변경시 이를 제한할 수 있습니다. 2. 듀얼번호서비스 해지 후 해당월에는 재가입이 제한됩니다
착신전환 (음성통화전용)	고객에게 걸려오는 모든전화를원하는 다른곳(일반전화, 무선호출 등)으로 연결	1. 1 종목당 월 770 원 2. 착신전환과 매너콜을 중복 가입하여 이용시 착신전환서 비스 월정액 무료 제공(단, 매너콜 기본제공 요금제 또는 번들상품 부가서비스 가입자는 제외)	1. 본 서비스의 제공 목적은 고객이 일시적으로 단말기를 분 실 하거나, 다른 곳에 두고 와서 전화를 받기 어려운 경우 미리 등록된 전화를 받을 수 있는 다른 가입자번호로 연결하는데 있음 2. 착신전환서비스의 설정 가능 번호는 이동통신번호 (010,011,016,017,018,019), 지역번호를 포함한 일반 유선전화 가입자 번호, 인터넷 전화번호(070)에 한하여 설정 가능함
착신전환	고객에게 걸려온 전화와 전송된 문자(SMS, MMS)를 원하는 다른 곳으로 연결	1. 월정액 1,650 원 2. 추적연결과 동시 가입시에는 추적연결 무료제공 3. 착신전환과 매너콜을 중복 가입하여 이용시 착신전환 서비스 월정액 880 원에 제공	(단, 매너콜 기본제공 요금제 또는 번들상품 부가서비스 가입자는 제외)

번호변경(해지번호) 안내서비스	고객의 전화번호가 변경(해지)된 경우 (타이동전화 포함) 변경전(해지) 번호로 착신된 통화에 대하여 변경후 번호를 음성으로 안내후 직접 연결해 주는 서비스(SMS 착신전환 및 발신자에게 번호변경 내역 SMS회신 포함)	해지번호 안내	당사 가입자가 해지 후 당사 번호로 재가입한 경우 타사번호로 해지 후 당사 번호로 가입한 경우 당사 번호 해지 후 타사 번호로 안내 서비스를 요청하는 경우	1. 해지후 5일 이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능 2. 90일단위로 무료제공 3. 무료제공기간만료 5일전에 연장을 신청하여야 됨 (연장 시 무료 제공) 1. 해지후 5일 이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능 2. 90 일단위로 무료 제공 3. 무료 제공 기간 만료 5 일전에 연장을 신청하여야 됨 (연장 시 무료 제공) 1. 월정액 3,300원 2. 해지후 5일 이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능 3. 30 일 단위 신청(연장 가능) 4. 서비스 중도 해지 시 일할계산하여 환불 5. 2008 년 11 월부터 신규 가입 제한
		번호변경 안내	당사 번호에서 당사 번호로 변경하는 경우	1. 번호 변경 후 5 일 이내 서비스를 신청한 경우에만 서비스 제공 가능 2. 90 일단위로 무료 제공 3. 무료 제공 기간 만료 5 일전에 연장을 신청하여야 됨(연장 시 무료 제공)
발신번호확인 서비스	수신시, 발신자의 전화번호를 확인해주는 서비스로 제12조 전화협박 등에 의하여 제공하는 서비스	1. 가입마다 월 2,200원	(단, 국제전화 및 회사나 건물내 사설교환 등으로부터 걸려온 전화의 경우 실제발신번호와 다르게 표시될 수 있음.)	

매너콜	본인의 핸드폰 전원이 꺼져 있거나 통화중 또는 통화할 수 없는 지역에 있을 경우 걸려온 전화번호에 대해 통화가 가능한 상태가 되었을 때 문자메시지를 통해 알려주는 서비스	1,100원/월 (단, 유료 발신번호표시서비스와 매너콜을 동시에 선택하는 고객은 550원/월)	1. 미수신 통화에 대해 발송되는 건별 문자메시지는 무과금 2. 발신번호표시서비스가 기본제공 되는 요금제 가입자가 매너콜 신청시 1,100 원/월 부과	
통화요구 알림 서비스	수신자가 통화중이거나, 전원이 꺼져 통화연결이 안되는 경우, 발신자의 통화시도정보를 수신자에게 문자메시지로 통보 해주는 서비스	월정액 550원(매너콜 가입고객은 330 원 단, 매너콜 기본제공 요금제 또는 번들 상품 부가서비스 가입자는 제외)	수신자가 LGU+ 이동전화고객인 경우에 만 서비스 제공되며, 타사 및 유선고객일 경우엔 제공되지 않습니다.	
114안내 직접연결 서비스	KT 안내시스템(114)을 이용하여 번호 안내를 받은 고객이 원할 경우 안내 받은 번호로 직접 통화가 연결되는 서비스	직접연결 이후 통화요금: 초당 1.98 원(부가세포함) 114 번호안내 및 직접연결 이용료: KT 이용약관 적용	1. 서비스 제한 대상: PPS 가입자 2. 서비스 이용시 번호안내/직접연결/통화요금이 별도 부과됨 을 이용자에게 안내 3. 직접연결 제한 번호: 전화정보서비스, 지능망서비스, 전화 사서함서비스 및 특수번호 서비스 등은 제외	
114안내 간접연결(SMS)서비스	KT안내시스템(114)을 이용하여 번호안내를 받은 고객이 원할 경우 안내 받은 번호를 SMS로 송출해주는 서비스	114 번호안내 및 SMS 이용료: KT 이용약관 적용	서비스 제한 대상: PPS 가입자	
Collect call 서비스	LG유플러스 (舊 LG텔레콤) 1633	모든 전화(이동전화 포함)에서 일대일 통화는 물론 최대 16명까지 동시에 통화할 수	1. LG 유플러스 이동전화 고객 이 발신 시 착신자에게 2.64 원/초(연결된 1 가입자당)의 통화요금이	

		있는 다자간 콜렉트콜(착신과금) 서비스	부담됨(부가세포함) 2. LG 유플러스 이동전화 고객 이 수신시 해당 발신 이동전화 또는 유선전화사업자의 요금이(이용약관) 부과됨	1. 서비스 제한 대상(PPS 가입자) 2. 청소년한도 요금 가입자에 대해서는 콜렉트콜로 인해 발 생하는 요금 별도 부과
	KT 1541	전화를 받는 착신자가 요금을 부담하는 콜렉트콜(착신자 과금) 서비스		
	온세1677			
	하나로1655			
	SK텔링크1682			
영상통화		최대 4명까지 동시에 영상화면 통화가 가능(추후 8명까지 확대 예정임)	발신자가 영상회의 통화 참여 자 모두의 요금을 부담	
지정번호 필터링		수신자가 등록한 특정발신번호로부터 걸려오는 전화를 수신 차단해주는 서 비스	2,200원/월(가입 회선당)	1. 차단번호는 20개까지 등록가능 2. 선불이용가입자는 이용 불가능함
필링		가입자에게 전화를 거는 발신자의통화연결음(Ring Back Tone)을 가입자가 지정한 멜로디, 효과음으로 변환할 수 있는 서비스	월 990원, 멜로디(효과음) 선택시 정보이용료 별도 부과	
필링라이트		고객이 매월 필링 음원 1곡을 선택하여 설정할 수 있는 서비스	월정액 1,540원 (필링서비스 요금 포함)	필링음원 설정이 월 1회를 초과하여 설정시 초과된 곡 정보이용료는 별도 부과

LTE 안심옵션	LTE 요금제 기본제공 데이터통화량을 초과하더 라도 데이터통화료 무과금(단, 데이터속도는 400kbps 로 이하로 제공)	5,500원/월	1. 해지후 1개월내 재가입불가 2. 본 옵션 데이터서비스를 이용한 음성통화/ 영상통화 사용 불가함
----------	---	----------	---

#. 앤텔레콤 L망선불 이용 가능한 유료 부가서비스: 매너콜(36원/일), 필링(33원/일) 멜로디(효과음) 선택시 정보이용료 별도 부과

자) 앤텔레콤 L망 무료 부가서비스

종 별	내 용	비고
발신번호표시제한 서비스	발신자가 자신의 전화번호를 착신자에게 전달을 금지하는 서비스로 통화시마다 번호 송출여부를 지정할 수 있는 콜블럭킹과 모든 발신통화에 대하여 번호송출을 제한하 는 라인블럭킹으로 구분됨. 상대편이 발신번호표시 서비스 가입자라 하더라도 발신자의 전화번호가 전송되지 않 음. 단, 상대방이 제12조(발신번호확인 서비스의 이용) 제1항의 전화협박 등으로부터 수 신인을 보호하기 위하여 제공하는 경우와 특수번호 전화서비스에 제공하는 발신번호 확인 서비스를 제공받고 있는 경우에는 제외됨.	
발신번호표시서비스	수신시 발신자의 전화번호를 표시해 주는 서비스 (단, 국제전화 및 회사나 건물 내 사설교환 등으로부터 걸려온 전화의 경우실제발신번호와 다르게 표시될 수 있음)	

<p>010번호변경(해지번호) 안내서비스</p>	<p>기존 사업자식별번호를 이용하는 고객이 010번호로 변경(또는 번호 해지)하는 경우 해당 고객의 변경(해지) 전 번호로 착신된 통화에 대하여 변경 후 번호를 음성으로 안내 후 직접 연결해 주는 서비스(SMS 착신전환 및 발신자에게 번호변경 내역 SMS 회신 포함)</p>	<p>고객이 신청하는 경우에 한하여 최초 90 일간 제공하며, 최초 90 일 제공 후 고객이 요청하는 경우 1 회에 한해 90 일간 추가서비스 제공 (단, 서비스 제공 추가 요청은 최초 제공기간 종료일 이후 4 일 이내에 신청하여야 합니다)</p>
<p>01X번호표시서비스</p>	<p>01X번호에서 010번호로 변경한 후에도 전화를 걸 때 상대방 단말에 종전에 사용하 던 01X번호를 발신번호로 표시하는 서비스</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 당사 01X(X 는 식별번호)번호 2G 가입자가 당사 고속 서비스단말기(이는 전기통신기본법 제 17 조 제 11 항 단 서에 따라 전기통신설비의 설치승인을 얻어 2007 년 9 월 1 일 이후에 제공되는 서비스를 위한 단말기(Rev.A 등)를 말한다)로 기기변경(또는 번호이동)하는 고객만 가입 가능. 2. 동서비스 가입시 국내음성전화, SMS 송출시 01X 표 시가 가능합니다. 3. 지정번호 필터링, 그룹콜, 원격제어, 로밍 등 일부 서 비스는 제한을 받을 수 있습니다. 4. 010 번호 변경 후 3 년간만 제공합니다. 단, 2G 서비스 제공이 종료되는 경우 가입시점과 상관없이 이용이 불 가능합니다. 5. 재번호이동 제한기간(3 개월)이 경과시에는 타사로 이동하여 서비스 이용할 수 있음 6. 01X 번호로 전화를 수신 시에는 발신자에게 변경된 010 번호를 안내해주는 서비스에 의무적으로 가입해야 하며, 변경된 010 번호로 자동 연결됩니다.

		<p>7. 01X 번호표시서비스 가입자는 '한시적 01X 번호 사용 제도'와 중복 이용 불가</p> <p>8. 회사 내 선불(PPS)에서 후불제서비스로 또는 후불에서 선불서비스로 전환하는 가입자는 01X 번호표시서비스를 이용할 수 없습니다.</p>
통화중 전환	고객이 통화중인 호를 다른 사람에게 연결시켜 주거나, 현재 진행중인 통화를 잠시 보류시키고 다른 곳에 전화하여 통화완료후 다시 보류시킨 사람과 계속 통화할 수 있는 서비스	통화료 부과
통화중 대기	고객에게 통화중에 전화가 걸려온 경우 신호음으로 이를 알려주고 상대방 중 1인과 선택적으로 통화할 수 있는 서비스	
착신거절	고객이 호를 받고 싶지 않은 경우 일시적으로 전화가 걸려오지 못하도록 전화수신기능을 일시 정지시키는 서비스	
번호도용문자 차단서비스	인터넷을 이용한 문자 발송 서비스에서 타인이 임의로 신청고객의 이동전화 번호를 발신번호(회신번호)로 설정하여 발송할 수 없도록 차단하는 서비스	<p>1. 회사는 이용자의 이동전화번호가 인터넷에서 발송되는 스팸, 스미싱 문자의 회신번호로 악용되는 것을 방지하기 위해 '번호도용문자 차단서비스' 가입고객의 동의를 받아 해당 이용자의 이동전화번호를 한국인터넷진흥원(KISA) 및 문자중계사업자에 제공할 수 있습니다.</p> <p>2. 서비스 신청자가 인터넷발송 문자 사용시 이용자 본인의 전화번호로 발송하는 경우에도 불가합니다.</p> <p>3. 당사, 한국인터넷진흥원, 문자중계사업자가 연동되어 제공하는 서비스 특성상 기술상의 문제 등으로 서비스가 일시적으로 제공되지 않거나 지연될 수 있습니다.</p>

		4. 차단서비스는 신청일 익일(영업일 기준)부터 제공되며, 해지의 경우에도 동일하지만 네트워크, 시스템 등의 상황에 따라 서비스 신청, 해지가 지연될 수 있습니다.
발신자 미표시번호차단	발신번호표시제한 서비스에 대하여 수신거부 여부를 지정할 수 있는 서비스 단, 발신번호표시 서비스 가입자에 한하여 이용가능하며 안내멘트 후 음성 사서함으로 자동연결됨.	
119긴급구조서비스	긴급한 상황에 처한 고객의 구조와 안전을 위하여, 긴급구조요청을 접수한 소방방재 청(소방본부 및 소방서 포함)이 서면으로 요청하는 경우 해당고객의 위치정보(기지국 정보)를 제공하는 서비스	단, 해당 고객이 사전에 동의한 경우에 한해 제공 관련 위치정보를 제공한 경우 내용을 고객에게 단문으로 확인 제공합니다.
음성사서함	고객이 통화중이거나 응답을 할 수 없는 경우 또는 단말기 전원이 꺼져 있을 경우 음성사서함으로 전환되어 음성메시지를 받아주는 서비스(고객은 이용계약 체결시에 음성사서함서비스의 가입 여부를 선택하실 수 있습니다)	
스팸차단서비스	스팸여부를 문구,번호로 필터링하여 자동으로 차단해 주는 서비스	<ol style="list-style-type: none"> 1. 아래 고객에게는 일괄 가입함 1) 2010 년 12 월 17 일부터 만 13 세 이하 고객 일괄 가입 2) 2011 년 5 월 17 일 부터 만 14 세 ~ 만 18 세 이하 고객 일괄 가입 3) 고객 희망시 스팸차단서비스 거부 및 해제 가능 2. 스팸여부를 정해진 규칙에 따라 필터링하므로 경우에 따라서 완벽하게 필터링이 되지 못할 수 있음 3. 차단된 SMS/MMS 는 WAP 또는 홈페이지, 이메일을 통해 확인가능 4. 차단 메시지는 90 일간 40 건까지 저장되고, 40 개 초과시 순차적으로 삭제

<별표 2> [구비서류]

1. 가입 계약 시

1) 대면 개통 (오프라인 매장 개통)

[개인개통 시 구비서류]

구 분	구비서류			비 고
	본인 내방시	대리인 내방시		
개 인	<ul style="list-style-type: none"> · 본인신분증 (공공기관종사자: 공공기관신분증+공공기관재직 증명서) 	<ul style="list-style-type: none"> · 명의자신분증 · 위임장(인감날인) · 인감증명서 (회선개통목적 명시) · 대리인신분증 	<ul style="list-style-type: none"> · 명의자신분증 · 위임장(서명) · 서명사실확인원 · 대리인신분증 	

[법인개통 시 구비서류]

구 분	구비서류			비 고
	대표자 내방시	대리인 내방시		
개 인 사 업 자	<ul style="list-style-type: none"> · 대표자신분증 · 사업자등록증 	<ul style="list-style-type: none"> · 대표자신분증 · 사업자등록증 · 위임장(인감날인) · 인감증명서 (회선개통목적 명시) · 대리인신분증 	<ul style="list-style-type: none"> · 대표자신분증 · 사업자등록증 · 위임장(서명) · 서명사실확인원 · 대리인신분증 	
법 인 (영 리)	<ul style="list-style-type: none"> · 대표자신분증 (공동대표인 경우는 공동대표 전 원) · 사업자등록증 원본 (고유번호증원본 또는 사업자등록 증명원 원본) 또는 법인등기부 등본 	<ul style="list-style-type: none"> · 법인인감날인위임장 · 인감증명서 · 사업자등록증 사본 · 사원증 또는 재직증명서 (4대보험가입증명서 포함) 		

[미성년자개통 시 구비서류 개정(안)]

구 분	구비서류			비 고
	미성년자 단독내방	법정대리인 단독내방 또는 법정대리인+미성년자 함께 내방	제3자 대리인* 내방	

미성년자	<ul style="list-style-type: none"> · 본인신분증 · (법/대)동의서(인감날인) · 인감증명서 · (법/대)입증서류 ('가족관계증명서+기본증명서' 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 본인신분증 · (법/대)신분증 · (법/대)동의서(서명) · (법/대)입증서류 ('가족관계증명서+기본증명서' 등) 	<ul style="list-style-type: none"> · 대리인신분증 · (법/대)동의서(인감날인) · 위임장(인감날인) · 인감증명서 · (법/대)입증서류 ('가족관계증명서+기본증명서' 등) 	* 14세미만 본인신분증 제출 제외
------	---	--	---	---------------------

* 기본증명서: 친권자(자의 재산에 관한 법률행위 대리) 확인이 가능한 구비서류 반드시 명시

* '미성년자부모확인서비스' 통해 부모-자녀관계 확인 시 법정대리인 입증서류 제출 불필요

2) 비대면 개통

[비대면 본인인증 시]

구분	본인확인	비고
온라인	· 신용카드 인증 및 네이버 인증서, 카카오페이 인증서, 토스 인증서	

※ 비대면 가입 시에는 '신용카드 인증', '운영기준 준수사실의 인정을 받은 사업자의 전자서명인증서'로 대체 가능)

※ 가입가능 내국인 성인 신분증 : 주민등록증, 운전면허증(구 운전면허증 제외), 대한민국 여권(단독 제출이 불가하며, 주민등록증, 운전면허증, 장애인등록증, 국가유공자증 등 타 증서가 분실 등의 사유로 제출할 수 없을 때 발급되는 증명서와 함께 제출), 장애인복지카드(장애인 수첩 제외), 국가유공자증

(단, 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 것에 한함)

2. 부가서비스 신청 시

구분	내용	비고
방문	이용계약서 및 신분증	
전화	이용계약서 및 신분증 팩스 송부, 고객정보확인(전화번호, 고객명, 주민등록번호, 주소, 비밀번호 등)	

3. 변경 신청 시

구분	내용	비고
번호변경 단말기변경 주소변경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인 : 신분증 ○ 법인 : 사업자등록증, 대리인 신분증 	
개명, 개칭	○ 개인 : 신분증, 주민등록초본	

	<ul style="list-style-type: none"> ○ 법인 : 법인등기부 등본, 대리인 신분증 ○ 국가기관, 지방자치단체 : 관계법령 또는 관보, 대리인 신분증 	
명의변경	<ul style="list-style-type: none"> ○ 개인 -양수/양도인 방문 시: 신분증(양수/양도인) -양도인만 방문 시: 신분증(양수/양도인), 양수인 위임장, 인감증명서 -양수인만 방문 시: 신분증(양수/양도인), 양도인 위임장, 인감증명서 ○ 법인고객 및 대리인 신청 시 -명의자신분증(법인은 사업자등록증 사본) -대리인신분증(법인의 대리인인 경우 의료보험증이나 재직증명서 가능) -위임여부를 전화(방문확인 등)로 확인 불가시 명의자의 위임장(인감도장 날인) 및 인감증명서 	
일시정지 및 해제	<ul style="list-style-type: none"> ○ 방문신청 -고객 신분증 ○ 전화/팩스 신청 시 -정지신청 . 고객 본인여부 확인(신분증 팩스수신) 또는 016 전화로 Out-Bound Call 을 하여 확인 -해제신청 . 고객 본인여부 확인(신분증 팩스수신) 	

- 신분증 : 주민등록증, 운전면허증, 공무원증, 국가기술자격증 등 사진 및 주민등록번호가 부착/기재되어 본인여부를 확인할 수 있는 국가기관에서 발행된 신분증(단, 학교에서 발행한 학생증은 사용가능하며, '02.6.30 일 이전에 발급된 구형 운전면허증은 '05.10.1 일부터 사용불가)
- 유선상 명의변경 신청 시 본인통화 및 인증절차를 거친 후 구비서류 사본 FAX 송부 및 원본을 우편 송부해야 함
- 유선상 단말기/번호변경 신청 시 본인통화 및 인증절차를 거친 후 구비서류 사본을 FAX 송부해야 함

4. 일반 통화내역 및 이용요금 확인용 통화내역 열람 시

구분	내용	비고
일반 통화내역 열람	<p>통화내역열람은 고객이 발신한 전화번호 일부에 대하여 확인할 수 있음</p> <p>발신번호가 모두 표시되는 '일반통화내역'은 (주)엔알커뮤니케이션 고객센터에서 신청서 및 각종 서류의 제출과 개인인증을 통해 본인임을 확인 한 후 우편으로 확인 가능하며, 발신번호의 일부만 표기되는 '요금확인용 통화내역'은 (주)엔알커뮤니케이션 고객센터로 신청서 및 각종 서류의 제출과 개인인증을 통해 본인임을 확인한 후 (주)엔알커뮤니케이션 (www.n-telecom.co.kr) 홈페이지 정회원 가입 후 확인할 수 있음</p>	

- 유선상 일반 통화내역열람/SMS 수신번호 열람 신청시 본인통화 및 인증 후 구비서류 FAX 송부 및 원본우편송부

5. 해지 시

가) 방문

구분		내용	비고
일반	본인	가입고객 신분증	※ 개인사업자 대리인 방문 시 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증 추가 ※ 법정대리인 동행 시 법정대리인의 인감증명서 제외
	대리인	가입고객 신분증, 가입고객 인감증명서, 가입고객 인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증 대리인(1인에 한함)을 사전에 지정할 경우 대리인 신분증만으로 해지 가능함	
법인	개인사업자	대표자신분증, 사업자등록증 사본	
	일반법인	법인인감증명서, 법인인감도장이 날인된 위임장, 대리인신분증	
미성년자	본인	가입고객 신분증 또는 가족관계증명서(건강보험증)	
	법정대리인	가족증빙서류(가족관계증명서 또는 건강보험증), 법정대리인 신분증	
외국인		가입계약 시 구비서류와 동일	
국가기관		국가기관 해지신청 공문서, 대리인신분증(건강보험)	

※ 일반의 대리인 방문 시 가입고객과 전화통화 확인이 가능한 경우 가입고객 및 대리인신분증만으로 업무처리 가능함(단, 전화통화이력은 별도로 관리)

나) 팩스, 전화, 우편 요청 시

구분	내용	비고
일반	가입고객 신분증	※ 영업소으로 고객이 보내야 할 공통 서류 ☞ 해지 요청자 본인의 신분증 사본
법인	법인 인감증명서, 법인 인감도장이 날인된 위임장 및 위임공문서	
미성년자	가입고객 신분증 또는 가족관계증명서(건강보험증)	☞ 명의자 명의의 예금통장 사본
외국인	가입 계약 시 구비서류와 동일	(자동이체 납부자인 경우 자동이체 계좌)
국가기관	국가기관 해지신청 공문서, 대리인 신분증(건강보험)	☞ 당일에 지정계좌로 납부(해지즉납금, 당월 및 미납요금)한 입금증 사본

※ 팩스, 전화, 우편의 경우 본인만 신청 가능함

다) 그 외 예외적인 경우

구분	해지사유	대리인제한	내용	비고
일반	군입대	가족	입영사실확인서 : 입영통지서 또는 병무청 Web Site 내 입영일자/ 부대조회 자료, 병적증명서, 선발통지서 등 병역법 시행규칙에서 정한 서식 단, 입대후 퇴소 및 전역 등 군복무사유가 해제될 경우에는 사유발생 즉시 장기 일시정지 해지신청을 하여야 하며, 추후 부당하게 요금을 감면받은 것이 확인될 경우 전파법 시행령 제 53조제1항에 의거 군입대 장기 일시정지로 인해 감면받았던 감면액 전액을 추가 납부하여야 함	입영일자/부대조회 자료는 www.mma.go.kr에 서조회 가능
	사망		사망확인서류 또는 제적등본	
	장기체류		출입국사실에 관한 증명서	
	형집행중인자		재소증명서	
	행방불명		행방불명 확인 서류	
법인	법인파산	파산전대표자	말소등기부등본, 대표자신분증	

※ 예외적인 해지 요청시 증빙서류 대신 "대리인 해지 확인서" 및 대리인 신분증을 제출하는 경우에도 해지 가능함

※ 가족이 대리인으로 방문시에는 가족확인서류 추가 필요함(가족관계증명서 또는 건강보험증, 대리인 신분증)

※ 가족의 범위 : 가족관계증명서 상에 포함된 사람이거나 이력이 있는자(이혼으로 호적상에서 삭제된 자는 제외)

6. 사용요금을 타인명의 계좌(은행자동이체, 신용카드자동이체)로 자동이체 시

- 자동이체자 신분증 사본, 본인 동의서(전화확인, 방문확인 등)

<별표 3>

[정보통신 상거래 질서 문란자 기준 및 제한사항]

구분	내용	비고
대포폰	○ 명의자를 교사하여 휴대전화를 개통하여 이를 매개로 불법대출 및 부정사용 등을 이용.조장한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1 년 동안 이용신청 승락을 제한함 ○ 대출 등의 목적으로 휴대전화를 개통하거나 이를 사용한 사실이 있는자는 2 년간 이동통신사 불문하고 1 회선만 이	서비스 개설이 본래 목적에 위반되는 경우

	용신청이 가능함	
명의도용	○ 타인의 명의를 도용한 사실이 있거나 처벌받은 자는 이동통신회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한함 ○ 명의도용을 상습 허위신고 하는 자(이동통신 사업자에 2회 이상 허위신고 이력이 있는 자)는 2년간 이동통신사 불문하고 1회선만 이용신청이 가능함	제출서류 및 제출정보의 내용이 허위인 경우
불법복제	○ 복제 관련 프로그램을 유통하거나 ESN 등의 정보를 제공하여 단말기 불법 복제에 가담한 사실이 있거나 처벌 받은 자는 이동통신 회사를 불문하고 1년간 이용신청 승낙을 제한함 ○ 복제를 의뢰하거나 복제 단말기를 사용하여 처벌받은 자는 2년간 이동통신사 불문하고 2회선만 이용신청이 가능함	불법복제와 관련된 사실이 있거나 처벌 받은 경우
중고폰	○ 개인 명의자 1인의 명의로 중고휴대폰을 다량 개통하거나 유령법(불법 또는 비정상)인 등으로 의심되는 경우 이의 승낙을 제한할 수 있음	비정상적인 개통으로 의심되는 경우

[개인정보의 보호 신청]

구분	내용	비고
도용방지	○ 명의자 본인이 개인정보 보호 및 도용방지를 위하여 가입 신청서 등에 모든 이동통신사의 가입제한을 요청한 경우. 단, 추후 명의자의 가입제한을 해제할 때 본인만이 신청이 가능함	개인정보보호요청

[복지요금제 신청 가능 대상자]

대상자	상세
장애인	장애인등록법에 따른 장애인으로서 장애등급(1~6급)에 관계없이 복지 요금제 선택 가능 대상
국가유공자	전기통신사업법 시행령에 명시된 국가유공자 - 전상군경(21), 공상군경(23), 4.19혁명부상자(51), 공상공무원(61), 국가사회발전특별공로상이자(71), 6.18자유상이자(81), 5.18민주화운동부상자(85)
기초생활수급자	국민기초생활 보장법에 따라 소득인정액이 최저생계비 100% 이하인 사람
기초연금수급자	만 65세 이상 기초연금 수급자 중 소득하위 70% 이하에 해당하는 사람
차상위계층	1. 「국민기초생활 보장법」에 따라 소득인정액이 최저생계비의 120%이하이며, 관련 법률에 따라 지원을 받는 사람 및 소득인정액 조사에 포함된 가구원 ※ 주민등록상 수급자와 같은 세대원이라 하더라도 소득조사에 포함되지 않은 가구원은 적용대상 아님 2. 만6세 이하 아동은 제외 3. 미성년자 제외

4. 재신청을 위한 증명서를 재제출하지 않은 경우 및 감면자가 속한 가구의 차상위계층 해당자가 차상위계층에서 제외되었을 경우에는 감면내용이 중단.
5. 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격을 상실한 경우 재신청을 해야 함.
6. 취약계층 전용 요금제 선택 가능 대상자 자격 및 갱신시 정부전산망 등을 통해 자격확인이 불가능한 대상자는 관련 증명서를 제출해야 하며, 이 경우 신청월 포함 매 12개월 경과시 마다 재신청을 위해 증명서를 재제출해야 함.

<차상위유형별 관련 법률 및 대상자 범위>

구분	내용	비고
차상위자활	「국민기초생활보장법」에 따른 자활에 필요한 사업에 참가하는 사람	
본인부담 경감대상자	「국민건강보험법 시행령」에 따른 희귀난치성질환자 등으로서 본인부담액을 경감 받는 사람	
차상위 장애인	「장애인복지법」에 따른 장애수당을 지급받는 사람과 장애아동수당을 지급받는 사람 「장애인연금법」에 따라 장애인연금을 지급받는 사람	일반장애인은 본인만 대상이나, 차상위 장애인은 보장가구 원도 감면대상임
차상위 한부모	「한부모가족지원법」에 따른 보호대상자 (이 경우 소득인정액이 최저생계비의 130% 이하인 사람 포함)	최저생계비 130% 이하
우선돌봄 차상위	「사회보장기본법」제37조제2항에 따라 구축·운영 중인 시스템을 통해 차상위 계층에 해당함이 확인되는 사람	